



**CONTRATO DE GESTÃO
Nº 0002/2022**

DEZEMBRO 2023

SIGLAS

SUS	Sistema Único de Saúde
IGS	Instituto para Gestão em Saúde de Sobral
MS	Ministério da Saúde
SMS	Secretaria Municipal de Saúde
CSF	Centro de Saúde da Família
EPI	Equipamento de Proteção Individual
CAF	Central de Abastecimento Farmacêutico
CAPS Geral	Centro de Apoio Psicossocial de Atendimento Geral
EFSFVS	Escola em Formação de Saúde da Família Visconde de Saboia
CEM	Centro de Especialidades Médicas
CEO	Centro de Especialidades Odontológicas
CAPS AD	Centro de Apoio Psicossocial – Álcool e Drogas
COMADE	Conselho Municipal de Políticas Sobre Drogas
IST/DST	Infecções Sexualmente Transmissíveis
SAMU	Serviço de Atendimento Móvel de Urgência
UFC	Universidade Federal do Ceará
CRIS	Centro de Referência em Infectologia de Sobral
AVA	Ambiente Virtual de Aprendizagem
EAD	Educação a Distância

Esta publicação é parte integrante das atividades desenvolvidas no âmbito do Contrato de Gestão IGS / Secretaria da Saúde / Sobral – Ce.

Todos os direitos reservados pelo Instituto para Gestão em Saúde de Sobral. Os Textos contidos nesta publicação poderão ser reproduzidos, armazenados ou transmitidos, desde que citada à fonte.

ÍNDICE

1. Missão	4
2. Valores	4
3. Lema	4
4. Estrutura Organizacional	4
4.1. Conselho de Administração	4
4.2. Diretoria	4
5. Gestão através das Organizações Sociais	4
6. Decreto de Qualificação.....	6
7. Áreas de Atuação do IGS – Níveis de Atenção à Saúde.....	6
8. Objetivos Específicos / Ações a Serem Desenvolvidas	8
9. Justificativa da metodologia e apresentação dos Resultados Alcançados	9
10. Ações para desenvolvimento de pessoas executadas pelo Instituto para Gestão em Saúde de Sobral - IGS	14
11. Ações Realizadas referentes aos Objetivos Específicos de apoio em MANUTENÇÃO E AMBIÊNCIA E SERVIÇOS DE APOIO EM ALMOXARIFADO (itens 11, “b.1 e b.2” do Plano de Trabalho e itens 10 e 11 dos objetivos específicos).....	14
12. Ações Realizadas referentes aos Objetivos Específicos de apoio no SISTEMA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA (item “c.1 e c.2” do Plano de Trabalho), vinculados a melhoria da saúde em Sobral	26
13. Ações Realizadas referentes aos Objetivos Específicos de CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO CONTINUADA/PERMANENTE (item 11, “d” do Plano de Trabalho e item 08 dos objetivos específicos), vinculados a melhoria dos profissionais da saúde em Sobral.....	27
13.1. Comunicação em Saúde.....	30
13.2 Educação Popular	31
CONCLUSÃO	40

Apresentação

O Instituto para Gestão em Saúde de Sobral - IGS, associação civil, sem fins lucrativos, fundado em julho de 2001, constitui uma organização social, qualificado como tal, a nível do município de Sobral, por força do Decreto nº 435 de 20 de fevereiro de 2002, da lavra do então Prefeito Municipal, Doutor Cid Ferreira Gomes.

As ações apresentadas neste relatório, concernentes às atividades realizadas durante o **MÊS DE DEZEMBRO DE 2023**, como parte do objeto do **Contrato de Gestão N.º 0002/2022** firmado entre o IGS e o Município de Sobral (Secretaria Municipal de Saúde), foram desenvolvidas pelo IGS, junto ao Sistema de Saúde de Sobral, como forma de apoiar e aprimorar os serviços prestados à população, buscando a promoção da melhoria da qualidade de vida da população sobralense, visando o fortalecimento da cidadania, dignidade humana e sua inclusão social.

Neste relatório descrevemos as principais atividades desenvolvidas pelos IGS no exercício acima mencionado. Ações pautadas no compromisso de uma saúde mais humanizada, mais abrangente, respondendo ainda às necessidades dos profissionais da saúde, e demais servidores da pasta, na dimensão da Educação Continuada/Permanente.

1. Missão

Promover ações para desenvolvimento de tecnologias em saúde, com vista a transformação das práticas de trabalho e dos indicadores sanitários, através do binômio gestão/educação, na busca do aprimoramento da gestão da saúde no município de Sobral.

2. Valores

Nossas ações são constantemente inspiradas por nossos valores, por isso, buscamos sempre a excelência na prestação de nossos serviços, como forma de sermos modelo para construção de uma sociedade justa e igualitária, num país em desenvolvimento, através do compromisso social de promover a educação e a saúde, como meio de assegurar a todos a real consecução do princípio da dignidade da pessoa humana.

3. Lema

Gestão e Educação em Saúde.

4. Estrutura Organizacional

4.1. Conselho de Administração

Órgão deliberativo de controle, coordenação e fixação de diretrizes da organização e do funcionamento do IGS.

4.2. Diretoria

Órgão executivo, incumbido de promover e cumprir os objetivos institucionais, segundo as diretrizes e planos da Assembleia Geral e aprovados pelo Conselho de Administração.

5. Gestão através das Organizações Sociais

Desde a Reforma do Aparelhamento do Estado, na qual se buscou a descentralização através da parceria com a iniciativa privada como forma de melhoria da qualidade na prestação dos serviços públicos, as diversas esferas dos entes públicos da federação (União Federal, Estados membros, Distrito Federal e Municípios) tem utilizado as Organizações Sociais como meio para atingir o seu objetivo, onde o *“seu propósito mais genérico é permitir e incentivar a publicização, ou*

seja, a produção não-lucrativa pela sociedade de bens ou serviços públicos não-exclusivos de Estado. Com efeito, a crescente absorção de atividades sociais pelo denominado terceiro setor (de serviços não-lucrativos) tem sido uma marca recorrente em processos de reforma do Estado nas democracias contemporâneas. Trata-se de um movimento que é portador de um novo modelo de administração pública, baseado no estabelecimento de alianças estratégicas entre Estado e sociedade, quer para atenuar disfunções operacionais daquele, quer para maximizar os resultados da ação social em geral. Assim, o propósito central do Projeto Organizações Sociais é proporcionar um marco institucional de transição de atividades estatais para o terceiro setor e, com isso, contribuir para o aprimoramento da gestão pública estatal e não-estatal".¹

Ademais, "As Organizações Sociais (OS) são um modelo de organização pública não-estatal, destinado a absorver atividades publicizáveis mediante qualificação específica. Trata-se de uma forma de propriedade pública não-estatal, constituída pelas associações civis sem fins lucrativos, que não são propriedade de nenhum indivíduo ou grupo e estão orientadas diretamente para o atendimento do interesse público. As OS são um modelo de parceria entre o Estado e a sociedade. O Estado continuará a fomentar as atividades publicizadas e exercerá sobre elas um controle estratégico: demandará resultados necessários ao atingimento dos objetivos das políticas públicas. O contrato de gestão é o instrumento que regulará as ações das OS".²

Atualmente as Organizações Sociais estão ganhando novos papéis nesta parceria com o Estado, através da ampliação dos serviços prestados, que passam a ser desenvolvidos não apenas restrito às atividades meio, mas também passando a absorver atividades fins do Estado.

Um dos campos em que as organizações sociais mais destacaram, foi na área da saúde, como forma de atender uma necessidade não apenas do Estado, mas também, como forma de satisfazer eficazmente os anseios da população.

¹ Cadernos MARE da Reforma do Estado – 5ª Edição – Pag.7

² Cadernos MARE da Reforma do Estado – 5ª Edição – Pag.13

6. Decreto de Qualificação

O Instituto para Gestão em Saúde de Sobral – IGS, foi qualificado como Organização Social no âmbito do Município de Sobral, por força do Decreto Municipal de nº 435 de 20 de fevereiro de 2002, da lavra do então Prefeito Municipal CID FERREIRA GOMES (abaixo transcrito), atendendo as exigências da Lei Municipal de nº 261 de 18 de maio de 2000, que Dispõe sobre as entidades qualificadas como Organizações Sociais, cria o Programa Municipal de Publicização, a Comissão Municipal de Publicização e dá outras providências.

DECRETO Nº 435 DE 20 DE FEVEREIRO DE 2002 - Qualifica, no âmbito do Programa Municipal de Publicização, o Instituto para Desenvolvimento de Tecnologias em Saúde da Família. O PREFEITO MUNICIPAL DE SOBRAL, no uso das atribuições que lhe foram conferidas pelo inciso IV, art. 6º da Lei Orgânica do Município, DECRETA: Art. 1º - Fica qualificado como Organização Social, no âmbito do Programa Municipal de Publicização, o INSTITUTO PARA GESTÃO EM SAÚDE DE SOBRAL, entidade sem fins lucrativos, com inscrição no CNPJ nº 04.776.677/0001-77, instituída sob a forma de associação, com sede na cidade de Sobral, provisoriamente situada na Rua Suíça, 612, e tem como finalidade o ensino, a pesquisa, assistência e o desenvolvimento de tecnologias em Saúde da Família. Art. 2º - Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação, ficando revogadas as disposições em contrário. PAÇO MUNICIPAL PREFEITO JOSÉ EUCLIDES FERREIRA GOMES JÚNIOR, em 20 de fevereiro de 2002. CID FERREIRA GOMES - Prefeito Municipal.

7. Áreas de Atuação do IGS – Níveis de Atenção à Saúde

A atuação do Instituto para Gestão em Saúde de Sobral (IGS) tem se dado de forma complementar nos dois níveis de atenção à saúde, que considera de maior importância, contribuindo para a organização do processo do trabalho, qualificando a atenção à saúde, sendo essa atuação de forma inversamente proporcional a complexidade. De fato, podemos destacar que o auxílio dado pelo Instituto para Desenvolvimento em Saúde da Família ao Município de Sobral ocorre de forma mais atuante na área da Atenção Primária e na área da Atenção Especializada.

A Atenção Primária ou Atenção Básica à Saúde é a primeira atenção que a população recebe, representando a porta de entrada para os demais níveis. Esse nível de atenção estabelece todas as ações de prevenção de doenças, promoção e recuperação da saúde, de forma integral e contínua. Fazem parte desse nível de Atenção o Programa de Saúde da Família (principal estratégia de organização da atenção básica), as Vigilâncias Epidemiológica, Sanitária e Ambiental; a Saúde do Trabalhador, a Assistência Farmacêutica e Controle de Endemias. O atendimento da população neste nível está sob a responsabilidade das Equipes de Saúde da Família atuando nas Unidades Básicas de Saúde da Família, especificamente nos CSF – Centro de Saúde da Família. Cabe a essas Equipes a responsabilidade sanitária sobre o cidadão. Considerando que as ações desenvolvidas na Atenção Primária resolvem cerca de 80% das necessidades e problemas de saúde da população (BRASIL, 2006), o IGS intensifica a sua atuação nesse nível de atenção, fortalecendo a capacidade resolutiva da Atenção Primária através da qualificação dos profissionais de nível fundamental e médio, contribuindo para organização do processo e da qualidade do produto do trabalho em saúde.

Na Atenção Especializada Saúde a organização das ações e serviços se dá por meio da assistência nas especialidades (médica, odontológica e farmacêutica), além dos serviços de urgência e emergência, ambulatório eletivo para referências e assistência a pacientes internados. Portanto, as ações e serviços desenvolvidos nesse nível de atenção demandam a disponibilidade de profissionais especializados e o uso de recursos tecnológicos de apoio diagnóstico e terapêutico, tais como o CEM - Centro de Especialidades Médicas, CEO - Centro de Especialidades Odontológicas, CR - Centro de Reabilitação e CAPS - Centro de Atenção Psicossocial, além do gerenciamento compartilhado do sistema de gerenciamento da assistência farmacêutica na CAF – Central de assistência Farmacêutica. O acesso dos usuários do SUS a esse nível de atenção se dá por meio de encaminhamentos realizados pelas Unidades Básicas de Saúde que agendam as consultas especializadas via central de marcação de consultas.

Ainda podemos destacar a atuação do IGS, de forma indireta e subsidiária, na área da Atenção Terciária à Saúde. Esse nível de atenção trata do atendimento de alta complexidade, tendo como foco a atenção de alta complexidade que representa

um conjunto de ações e serviços de promoção e restabelecimento da saúde realizado em ambiente de alta complexidade. Entretanto, é oportuno enfatizar que para chegar a esse nível de atenção normalmente é necessário ter passado pelos demais serviços, notadamente aqueles relacionados às áreas da Atenção Primária e da Atenção Especializada, pois os níveis de atenção à saúde não atuam isolados entre si, e um não anula o outro, mas mantém-se integrados por um sistema de referência e contra referência, ou seja, um paciente quando precisa de um nível maior de especialidade é referenciado ao mesmo, quando o caso diminui a complexidade retorna ao nível primário por contra referência.

Portanto, é válido enfatizar que em todas as circunstâncias o IGS busca a excelência na execução dos serviços de saúde, promovendo além da capacitação técnica específica dos sujeitos, a apropriação de novos conhecimentos, conceitos e atitudes, o que é fundamental para o aperfeiçoamento do processo de trabalho.

8. Objetivos Específicos / Ações a Serem Desenvolvidas

1. Apoio em gerenciamento dos macroprocessos e logística para atendimento da população em geral no Serviço de Atendimento ao Usuário do Sistema de Saúde;
- 1.1. Garantir o Apoio na área de Saúde bucal para Unidades de Saúde;
- 1.2. Garantir o Controle de frequência, fiscalização e execução de serviços nas unidades de saúde para Unidades de Saúde;
- 1.3. Garantir o Apoio administrativo para Unidades de Saúde;
- 1.4. Garantir os cuidados da saúde de animais de biotério para Unidades de Saúde;
- 1.5. Garantir o apoio na área de informática para Unidades de Saúde;
- 1.6. Garantir o apoio na área de enfermagem para Unidades de Saúde;
- 1.7. Garantir o apoio técnico em patologia clínica para Unidades de Saúde;
- 1.8. Garantir o apoio na conservação e limpeza predial para Unidades de Saúde;
- 1.9. Garantir o apoio na área de controle de zoonoses para Unidades de Saúde;
- 1.10. Garantir o apoio na área de cuidados psicossociais para Unidades de Saúde;
- 1.11. Garantir o apoio na área de inspeção sanitária para Unidades de Saúde;
- 1.12. Garantir o apoio na área de transporte de pacientes, profissionais e bens para Unidades de Saúde;
- 1.13. Garantir o apoio na área de diagnóstico por imagem para Unidades de Saúde;

- 1.14. Garantir o apoio na área de vigilância das unidades de saúde para Unidades de Saúde;
- 1.15. Garantir o apoio na área de entrega de medicamentos aos usuários;
- 1.16. Garantir o apoio em assistência à puérperas e recém-nascidos em situação vulnerável.
- 2. Apoio circunstancial em serviços e fornecimento de materiais de manutenção e almoxarifado para Unidades de Saúde;
- 3. Serviço de Assistência Farmacêutica;
 - 3.1. Atividades de apoio na dispensação de medicamentos aos usuários para Unidades de Saúde;
 - 3.2. Apoio nas atividades de aquisição, armazenamento e distribuição circunstancial de medicamentos para Unidades de Saúde.
- 4. Serviço de Capacitação e Educação Continuada;
Fomento a execução de atividades na área da saúde, por meio do estabelecimento de parcerias entre as partes contratantes, com a finalidade de melhorar a proteção da saúde da população, visando à melhoria da qualidade de vida dos munícipes para viabilizar o atendimento das diretrizes, objetivos e metas estabelecidos no Plano Municipal de Saúde de Sobral 2018 - 2021.

9. Justificativa da metodologia e apresentação dos Resultados Alcançados

As atividades apresentadas no item “a” do Plano de Trabalho e os itens 11-16 dos objetivos específicos, fazem parte de um conjunto de ações desenvolvidas para a melhoria da qualidade da atenção à saúde em Sobral, razão pela qual os resultados serão apresentados de forma unificada.

Ao longo do mês foram realizados procedimentos de saúde nas unidades de saúde do Município de Sobral, segundo Contrato de Gestão firmando entre as partes, no item “a”, submetas 01 – 16, o IGS se comprometeu a GARANTIR O APOIO NAS UNIDADES DE SAÚDE em: Garantir o Apoio na área de Saúde bucal para Unidades de Saúde; Garantir o Controle de frequência, fiscalização e execução de serviços nas unidades de saúde para Unidades de Saúde; Garantir o Apoio administrativo para Unidades de Saúde; Garantir os cuidados da saúde de animais de biotério para Unidades de Saúde; Garantir o apoio na área de informática para Unidades de Saúde; Garantir o apoio na área de enfermagem para Unidades de Saúde; Garantir o apoio técnico em patologia clínica para Unidades de Saúde; Garantir o apoio na

conservação e limpeza predial para Unidades de Saúde; Garantir o apoio na área de controle de zoonoses para Unidades de Saúde; Garantir o apoio na área de cuidados psicossociais para Unidades de Saúde; Garantir o apoio na área de inspeção sanitária para Unidades de Saúde; Garantir o apoio na área de transporte de pacientes, profissionais e bens para Unidades de Saúde; Garantir o apoio na área de diagnóstico por imagem para Unidades de Saúde; Garantir o apoio na área de vigilância das unidades de saúde para Unidades de Saúde; Garantir o apoio na área de entrega de medicamentos aos usuários; Garantir o apoio em assistência à puérperas e recém-nascidos em situação vulnerável.

Para alcançar as metas constantes do Plano de Trabalho, o IGS alocou nas unidades de saúde do Município de Sobral, numa gestão compartilhada das últimas, um total de 1.438 empregados, nas mais diversas categorias, conforme quadro abaixo:

Relação das funções/cargos exercidos pelos empregados do IGS, com os respectivos quantitativos, na gestão compartilhada das unidades de Saúde

O/	Funções	Quantidades de empregados
01	ADVOGADO	1
02	ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS	8
03	ANIMADOR DE EVENTOS	2
04	ARTESÃO	1
05	ASCENSORISTA	1
06	ASSESSOR TECNICO DE COMPRAS	1
07	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO / Jovem Aprendiz	55
08	ASSISTENTE ADMISTRATIVO	15
09	ASSISTENTE DE ADMINISTRACAO	59
10	ATENDENTE DE FARMÁCIA	71
11	ATENDENTE EM SERVIÇO DE SAÚDE	5
12	AUXILIAR DE ALMOXARIFADO	1
13	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	15
14	AUXILIAR DE BIBLIOTECA	1
15	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	14
16	AUXILIAR DE ESCRITORIO	223
17	AUXILIAR DE LABORATORIO	3
18	AUXILIAR DE MANUTENCAO	15
19	AUXILIAR DE PESSOAL	3
20	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	62
21	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	196
22	CAPTURADOR	3
23	CONDUTOR DE AMBULANCIA	4

24	CONTINUO	10
25	CONTROLADOR DE ACESSO	6
26	COORDENADOR ASSISTENCIAL	1
27	COORDENADORA PEDAGOGICA	1
28	CUIDADOR	2
29	DIAGRAMADOR	2
30	DIRETOR ADMINISTRATIVO FINANCEIRO	1
31	DIRETORA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	1
32	DIRETOR PRESIDENTE	1
33	ENFERMEIRO DO TRABALHO	1
34	ENGENHEIRO DE SEG. DO TRABALHO	1
35	ESTOQUISTA	8
36	FARMACEUTICO	1
37	FISIOTERAPEUTA	1
38	GERENTE ADMINISTRATIVO	21
39	GERENTE ASSISTENCIAL	1
40	GERENTE DE COMPRAS	1
41	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	1
42	GERENTE EM SERVIÇO DE SAUDE	17
43	GERENTE FINANCEIRO	1
44	MAQUEIRO	5
45	MASSOTERAPEUTA	3
46	OPERADOR DE AUDIO	1
47	OPERADOR DE SISTEMA DE INFORMATICA	1
48	OPERADOR DE TELEPROCESSAMENTO	1
49	RECEPCIONISTA DE HOSPITAL	5
50	SUPERVISOR ADMISTRATIVO	5
51	SUPERVISOR DE AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	1
52	TECNICO DE ENFERMAGEM	270
53	TECNICO DE ENFERMAGEM PSIQUIATRICA	10
54	TECNICO DE ENFERMAGEM TERAPIA INTENSIVA	21
55	TECNICO DE INFORMATICA	4
56	TECNICO DE LABORATÓRIO	1
57	TECNICO DE RAO-X	4
58	TECNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO	1
59	TECNICO EM PRÓTESE DENTÁRIA	1
60	TECNICO EM SAUDE BUCAL	2
61	TELEFONISTA	10
62	TERAPEUTA COMUNITÁRIA	1
63	VIGIA	252
64	VISITADOR SANITARIO	1
Total		1.438

O conjunto dos colaboradores supra, profissionais relacionados à área da saúde e de suporte, são distribuídos nas diversas unidades de atendimento da saúde pública municipal, numa gestão compartilhada, de conformidade com a relação que segue:

Unidades de saúde cujas gestões são compartilhadas com o IGS

O/	Unidades e Centros de Saúde da Família
01	CSF Alto da Brasília - Professora Norma Soares
02	CSF Alto do Cristo - Maria Florêncio de Assis Romão
03	CSF Aprazível - Leda Prado VI
04	CSF Aprazível - Pau D'Arco
05	CSF Aprazível - Pedra de Fogo
06	CAPS AD - Célula do Centro de Atenção Psicossocial (Álcool e Outras Drogas)
07	CAPS GERAL - Célula do Centro de Atenção Psicossocial
08	CSF Coelce - Doutor Grijalba Mendes Carneiro
09	Célula da Academia da Saúde do Bairro Coelce
10	CSF COHAB II - Inácio Rodrigues Lima
11	CSF COHAB III - Inácio Rodrigues Lima
12	Célula da Academia da Saúde do Bairro Cohab III
13	CSF Aracatiaçu - Leda Prado II
14	CSF Baracho - Antônio Herculano de Mesquita
15	CSF Bilheira - Edmundo Rodrigues Freire
16	Célula da Central de Abastecimento Farmacêutico
17	Célula da Estratégia Trevo Quatro Folhas
18	Célula da Unidade de Acolhimento
19	CSF Bonfim - Maria Carmelita Andrade da Silva
20	CSF Caic - Francisco Moura Vieira
21	Célula de Atenção Domiciliar
22	CSF Caioca - Doutor Manoel Marinho
23	Célula de Controle Patrimonial
24	CSF Caioca / Salgado - Doutor Manoel Marinho
25	CSF Campo dos Velhos - Enfermeira Maria das Dores Gonçalves
26	CSF Caracará - Deputado Padre José Linhares
27	CSF Centro
28	Célula de Ensino e Pesquisa Escola de Saúde
29	CSF Conjunto Novo Caiçara
30	CSF Conjunto Santo Antônio – Dr. José Silvestre Cavalcante
31	CSF Dom Expedito - Dona Maria Eglantine Ponte Guimarães
32	Célula de Gestão de Pessoas
33	Célula de Infraestrutura
34	CSF Estação - Gerardo Carneiro Hardy
35	Célula de Manutenção de Equipamentos
36	CSF Expectativa - Maria Adeodato

37	CSF Jaibaras (Barragem)
38	Célula de Planejamentos e Projetos
39	Célula de Serviço de Auditoria e Regulação
40	CSF Jaibaras - Leda Prado IV
41	Célula de Transportes
42	CSF Jaibaras/Barragem - Leda Prado IV
43	Célula do Serviço de Controle e Avaliação
44	CSF Jordão Leda Prado III
45	CSF Junco – Dr. Estevam Ferreira da Ponte
46	CEM - Célula do Centro de Especialidade Médica
47	CEO - Célula de Saúde Bucal
48	CSF Novo Recanto - Jose Nilson Ferreira Gomes
49	CSF Padre Palhano - Hebert de Sousa
50	CSF Patos - Deputado Padre José Linhares Ponte
51	CSF Patriarca - José Salustiano Caixeiro
52	CEREST - Célula do Centro de Referência em Saúde do Trabalhador
53	Cédula da Farmácia de Medicamentos Especiais
54	CMC - Central de Marcação de Consultas
55	CSF Patriarca/Alegre - José Salustiano Caixeiro
56	CSF Pedrinhas - José Mendes Mont'Alverne
57	Complexo Regulador
58	CSF Rafael Arruda - Leda Prado V
59	Coordenadoria de Vigilância em Saúde (Nutricional)
60	CSF Rafael Arruda/Anexo - Leda Prado V
61	Coordenadoria de Atenção à Saúde
62	Coordenadoria de Atenção Especializada
63	CSF Salgado dos Machados - DR Manoel Marinho
64	CSF São Francisco - Antonio Herculano de Mesquita
65	CSF Sinha Sabóia - Dr Thomaz Correia Aragão
66	Coordenadoria de Atenção Primaria
67	CRIS - Célula do Centro de Referência em Infectologia
68	CSF Sumaré - Cleide Cavalcante de Sales
69	E-SUS
70	IGS - Instituto para Gestão em Saúde de Sobral
71	CSF Tamarindo – Dr. Luciano Adeodato
72	CSF Taperuaba - Leda Prado I
73	CSF Taperuaba / Vassouras - Leda Prado I
74	NASF - Célula do Núcleo de Apoio a Saúde da Família
75	Núcleo do Centro de Reabilitação
76	PSE - Célula do Programa Saúde na Escola
77	CSF Terrenos Novos - Everton Francisco Mendes Mont'Alverne
78	CSF Terrenos Novos II - Francenilda de Sousa Mendes
79	Residência Terapêutica
80	Saúde Auditiva
81	CSF Torto - Antonio Ribeiro da Silva
82	CSF Torto/Anexo - Antonio Ribeiro da Silva

			Terrenos Novos I, CSF Terrenos Novos I, CSF Terrenos Novos I, CSF Terrenos Novos I, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Tamarindo, CSF Tamarindo, CSF Tamarindo, CSF Tamarindo, CSF Tamarindo, CSF Caiçara, CSF Alto da Brasília, CSF Caic, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Aracatiaçu, CSF Caiçara, CSF Pedrinhas, CSF Santo Antônio, CSF Aracatiaçu, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Pedrinhas, CSF Terrenos Novos II, CSF Aracatiaçu, CSF Expectativa, CSF Campo dos Velhos, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Terrenos Novos II, CSF Terrenos Novos II, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Cohab III, CSF Salgado dos Machados.	
03	Serviço de manutenção de condicionadores de ar das unidades de saúde	MY Eletro Comercial de Ar condicionado LTDA – EPP-	CSF Vila União, CSF Caiçara, CSF Alto da Brasília, CSF Pedrinhas, SAMU, CSF Novo Recanto, CSF Centro, Centro Zoonose, CSF Caic, Almoxarifado e Manutenção, CSF Campo dos Velhos, CSF Expectativa, CSF Terrenos Novos I, CAPS AD, CSF Cohab III, CSF Sinhá Saboia, CSF Coelce, CSF Sumaré, CSF Padre Palhano, Centro de Vacinação, Centro de Especialidades Médicas CEM, Secretaria de Saúde, CAPS Geral, Centro de Referência em Infectologia de Sobral, Escola de Formação, CSF Junco, Central de Abastecimento Farmacêutico, Academia de Saúde Cohab III, Central de Abastecimento Farmacêutico, CSF Sinhá Saboia, Setor de Transporte, CSF Santo Antônio, CSF Tamarindo, CSF Cohab II, CSF Dom Expedito, Centro de Reabilitação, CSF Santo Antônio, CSF Estação, CSF Tamarindo, CSF Aracatiaçu, CSF Coelce, Centro de Vacinação, CSF Sinhá Saboia, CSF Campo dos Velhos, Escola de Formação, Ponto de Apoio – Vassouras, Ponto de Apoio Barragem – Jaibaras, Central de Abastecimento Farmacêutico, CSF Cohab III, CAPS AD, CSF Coelce, Centro de Especialidade Odontológico – CEO Municipal, CSF Novo Recanto, CSF Junco, CSF Caiçara, CSF Caracará, CSF Taperuaba, CSF Coelce, Centro de Vacinação, CSF Alto do Cristo, CSF Rafael Arruda, CSF Torto, Central de Abastecimento Farmacêutico, CSF Taperuaba, CSF Jaibaras, CSF Aprazível, CSF Jaibaras. CSF Patos, CSF Campo dos Velhos, CSF Caic, Ponto de Apoio – Vassouras, CSF Terrenos Novos II, CSF Sumaré, Setor de Transporte, CSF Sinhá Saboia, Centro de Especialidades Médicas – CEM, CSF Cohab III, CAPS Geral, CSF Caioca, CSF Dom Expedito, CSF Tamarindo, CSF Expectativa, SAMU, CSF Terrenos Novos II, CSF Coelce.	84
Total				204

* Notas fiscais comprobatórias já incluídas na prestação de contas do referido mês

O objetivo é a manutenção, conservação e segurança das unidades de saúde a partir de reformas, pequenos reparos, pinturas e manutenção de equipamentos. Dessa forma estamos garantindo a estrutura física necessária ao funcionamento das unidades municipais de saúde, colaborando com a melhoria do atendimento à população e o alcance de melhores condições de trabalho aos servidores.

A equipe está composta por 16 (dezesseis) profissionais que exercem as seguintes atribuições/funções, conforme quadro abaixo:

O/	Funções	Quantidades de colaboradores
01	Auxiliar de Escritório	03
02	Pintor	01
03	Pedreiro	01
04	Ajudante de Pedreiro e Pintor	01
05	Eletricista	03
06	Assistente de Administração	01
07	Jardineiro	01
08	Marceneiro	01
09	Técnicos de Informática	04
Total		16

O setor recebe as solicitações diárias dos serviços através de ofícios e ligações que são feitas pelas gerentes das Unidades de Saúde. Vale salientar, que apesar de termos uma equipe reduzida, sempre procura atender todas as demandas com agilidade, pois entendemos a relevância do setor para com seus usuários, levando-se em consideração a privacidade, a ética e a real necessidade de cada um.

O agendamento dos serviços é feito por uma Gerente e distribuído para equipe de acordo com as habilidades de cada profissional.

Conforme quadro abaixo, vejamos as ações desenvolvidas pelo setor durante o período em apreço.

SERVIÇOS EXECUTADOS PELA CÉLULA DE INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO REFERENTE AO MÊS DE DEZEMBRO / 2023										
ITEM	Nº OS	UNIDADE	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	DATA SOLICITAÇÃO	DATA AGENDADA	TIPO DE SERVIÇO	COLABORADOR	DATA CONCLUSÃO	DURAÇÃO EM HORAS	QTDE PROFISSIONAIS
1	1528	CEM	SERVIÇO DE JARDINAGEM - Solicito serviço de jardinagem do CEM Atenciosamente, - DEMANDA REFORÇAÇÃO DIA 29/09/23 /Valeria Liliane Nara de Siqueira Bastos Melo Gerente	10/09/23	29/12/23	JARDINAGEM	NANAM / PAULO / SR. MANDEL / EDVALDO	27/12/23	20	4
2	1913	CSF Aproxável	REFORMA DE EQUIPAMENTOS - Assunto: Reforma de Item Bom dia, Venho por meio deste, solicitar a reforma das seguintes itens: - 01 bed (sem número tombado) - 02 suporte de braço para coleta de sangue (sem número tombado) Alexandre da Oliveira Costa Gerente CSF Aproxável	11/10/23	19/10/23	REFORMA MOBILIÁRIO	SR. RAIMUNDO / NETO	01/12/23	8	2
3	1935	CSF Caracará	REFORMA / MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS - SERVIÇO ELETRÔNICO - Prezado (a), bom tarde! Solicito visita para os seguintes serviços: Estamos encontrando pelo material da unit 01 VENTILADOR DE PISO, SIT, MODELO TUFÃO, para avaliação de concerto Dayan Gerente CSF Caracará	16/10/23	09/12/23	REFORMA MOBILIÁRIO / EQUIPAMENTOS	ANTÔNIO / JUAREZ	07/12/23	3	2
4	2179	CSF Expectativa	SERVIÇO HIDRÁULICO - ASSUNTO: solicitação de manutenção corretiva Senhor(a) Gerente (a), Cumprimentando-o (a) cordalmente, solicito manutenção corretiva da torneira da pia da cozinha que está com vazamento e 1 apoio para pia da cozinha. Sem mais para o momento agradecemos e nos colocamos a disposição para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários. Atenciosamente, Francisca Ivelly dos Santos Dias Gerente CSF Maria Adelaide	24/11/23	09/12/23	HIDRÁULICA	ANTÔNIO / JUAREZ	05/12/23	2	2
5	2180	Centro de Reabilitação	SERVIÇO HIDRÁULICO - Bom dia! Solicito o apoio da manutenção para as seguintes demandas: Borracha das torneiras - Item(s) (enquadrado) masculino e feminino Vazamento no apoio da pia da sala da cozinha (2º andar) Grata At. Angela	24/11/23	29/11/23	HIDRÁULICA	NANAM / PAULO / LUIS / EDVALDO	01/12/23	2	4
6	2182	CSF Expectativa	SERVIÇO ELÉTRICO - URGENTE Senhor(a) Gerente (a), Cumprimentando-o (a) cordalmente, solicito equipe de manutenção para averiguar falha de energia na unidade. Atenciosamente, Francisca Ivelly dos Santos Dias Gerente CSF Maria Adelaide	26/11/23	28/11/23	ELETRICA	DAVID / R. SILVA / ANTÔNIO / JUAREZ	06/12/23	72	4
7	2190	CSF Calc	SERVIÇO DE VIDRAÇARIAS - Bom dia! Solicito reparo: Porta de vidro da frente do CSF Calc (muita dificuldade para abrir e fechar, comendo óleo de cozinha)	27/11/23	27/11/23	VIDRAÇARIA	DAVID / R. SILVA	01/12/23	1	2
8	2191	CSF Calc	REFORMA / MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS - Bom dia! Solicito reparo: Balestão com vazamento	27/11/23	27/11/23	REFORMA MOBILIÁRIO / EQUIPAMENTOS	DAVID / R. SILVA	01/12/23	1	2
9	2196	CSF Caracará	SERVIÇO ELÉTRICO - Bom tarde! Solicito equipe de manutenção para realização de extensão de rede na Copa para realocamento da geladeira devido a mesma ficar prox a pia e ficar raspando água ocasionando fumaça no equipamento. Grata Angelina	27/11/23	09/12/23	ELETRICA	ANTÔNIO	07/12/23	2	2
10	2200	CSF Santo Antônio	SERVIÇO COBERTA - Revisão coberta, instalação e limpeza de calhas, manutenção preventiva para início de quatro invernos	28/11/23	28/11/23	COBERTA	FÁBIO / EDVALDO / OSILANDO	01/12/23	32	3
11	2207	Hospital Municipal	SERVIÇO ELÉTRICO - Solicitamos a aquisição dos itens de manutenção descritos abaixo: - 03 (três) lâmpadas tubo para os banheiros das repouso femininos; - 02SS: Terceiro o profissional para realizar o serviço. Atenciosamente, Bete de Almeida e Silva e Patrícia	29/11/23	04/12/23	ELETRICA	SR. RAIMUNDO	04/12/23	1	1
12	2209	CSF Santo Antônio	SERVIÇO HIDRÁULICO - Oi, solicito manutenção da torneira do banheiro masculino (função), não fecha. TORREIRA DE LAVATÓRIO Grata!	29/11/23	29/11/23	HIDRÁULICA	JUAREZ / ANTÔNIO	28/12/23	1	2
13	2210	AP São Francisco	SERVIÇO DE COBERTA - Bom tarde! Ajude a chover esse mar! Indico as gotas no CSF São Francisco . Solicito reparo no telhado . Grata Angelina Araújo	29/11/23	27/12/23	COBERTA	FÁBIO / JUAREZ	27/12/23	4	2
14	2211	CAPS AD	SERVIÇO HIDRÁULICO - Solicito por gentileza a visita de um técnico para desobstruir o bueiro da cozinha do CAPS AD, pois encontra-se transbordando. Douglas Prado Araújo Gerente CAPS AD	29/11/23	29/11/23	HIDRÁULICA	JUAREZ / ANTÔNIO	28/12/23	1	2
15	2213	CSF Coelce	SERVIÇO DE FERRAGENS - ASSUNTO: Solicitação de reparo e concerto de materiais para o CSF Coelce Senhor Gerente, Cumprimentando-o (a) cordalmente, venho por meio deste solicitar alguns itens de material e concerto das seguintes itens abaixo: + Fechadura da porta de sala de Farmácia + Fechadura da porta de sala de Odontologia Sem mais para o momento, agradecemos antecipadamente e permanecemos a disposição para prestar os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários. Atenciosamente, MAYLING ANDRADE VASCONCELOS JUSTO Gerente do CSF Coelce	29/11/23	01/12/23	FERRAGENS	SR. RAIMUNDO	01/12/23	1	1
16	2216	CSF Cohab III	SERVIÇO ELÉTRICO - Solicito eletrificação para rejeição de lâmpadas queimadas em sala de reunião e recepção desta unidade. Joel Tadeu de Oliveira Filho Enfermeiro Ms. Gestão em Saúde Gerente CSF Cohab III	30/11/23	19/12/23	ELETRICA	JUAREZ / ANTÔNIO	19/12/23	1	2
17	2217	CSF Coelce	SERVIÇO ELET - ASSUNTO: Solicitação de reparo e concerto de materiais para o CSF Coelce Senhor Gerente, Cumprimentando-o (a) cordalmente, venho por meio deste solicitar alguns itens de material e concerto das seguintes itens abaixo: + Verificar rede elétrica da Farmácia para o Ar condicionado para funcionar + Verificar circuito de tomada da sala 07 + Verificar circuito de tomada da COPIA Sem mais para o momento, agradecemos antecipadamente e permanecemos a disposição para prestar os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários. Atenciosamente, MAYLING ANDRADE VASCONCELOS JUSTO Gerente do CSF Coelce	30/11/23	01/12/23	ELETRICA	DAVID / R. SILVA / ANTÔNIO / JUAREZ	04/12/23	6	4
18	2218	CSF Santo Antônio	SERVIÇO HIDRÁULICO - Oi, solicito manutenção das seguintes itens: torneira do banheiro masculino (função), não fecha. - Pia das Sanas Vitae - Pia consultório 3 - Pia do consultório 4 Grata!	30/11/23	29/12/23	HIDRÁULICA	JUAREZ / ANTÔNIO	28/12/23	1	2

19	2219	Centro de Imunização	SERVIÇO ELÉTRICO - Bom dia! Solicito a equipe de manutenção para as seguintes requisições: - Reparar no cancela das lãs da sala conservadora. (quadrado) - Trocar lâmpada do banheiro da sala de registro, da cozinha. - Trocar lâmpada da cozinha. Desde já agradeço a atenção. -- DEMANDA REFORÇADA DIA 11/12/23 At; Elaine Cristina Fernandes Célula de Imunização	01/12/23	14/12/23	ELETRICA	ANTÔNIO	14/12/23	1	1
20	2220	Hospital Municipal	SERVIÇO DE TELEFONIA - Solicitamos um técnico para verificar a linha telefônica da farmácia (RAVAL 3511-5036), pois a linha está totalmente muda. Atenciosamente, Setor de Alimentação e Patrimônio	01/12/23	09/12/23	TELEFONIA	ANTÔNIO	09/12/23	1	1
21	2221	Hospital Municipal	SERVIÇO HIDRÁULICO - Solicitamos um técnico para desentupimento do aparelho da pia da UTI. Atenciosamente, Setor de Alimentação e Patrimônio	01/12/23	09/12/23	HIDRAULICA	ANTÔNIO	09/12/23	1	1
22	2222	CEM	SERVIÇO HIDRÁULICO - Bom dia, solicitamos a equipe técnica para dhar a descarga do aparelho sanitário da sala de ultrassom do CEM.	01/12/23	28/12/23	HIDRAULICA	NANAM / PAULO	27/12/23	1	2
23	2223	Unidade de Acolhimento	SERVIÇO ELÉTRICO - Bom dia! Com cordais saudações, Venho por meio deste requerer visita técnica para unidade de Acolhimento adulto a fim de que sejam reparadas fiação e tomadas conforme imagem em anexo. SUBSTITUIÇÃO DE 02 TOMADAS DA PAREDE. Atenciosamente, Equipe da Rede de Atenção Psicossocial. Bruna Karine Vasconcelos Santos Coordenadora da Atenção Psicossocial	01/12/23	09/12/23	ELETRICA	ANTÔNIO	09/12/23	1	1
24	2224	Hospital Municipal	SERVIÇOS VARIADOS - Solicitamos a equipe de manutenção para as seguintes requisições: - Envio de profissional para montagem de novo mobiliário para as novas instalações da UTI. - 1/2 lata de cola de contato para reparação de tapete da rampa de acesso da Clínica Médica e Centro de Imagem. OBS: Tem o profissional para realizar o serviço. Atenciosamente, Setor de Alimentação e Patrimônio	04/12/23	04/12/23	SERVIÇOS VARIADOS	SR. RAIMUNDO / NETO	09/12/23	6	2
25	2225	CSF Terrenos Novos I	SERVIÇO DE TELEFONIA - Walleyson, por favor, solicite alguém vim aqui para verificar a linha telefônica do CSF Terrenos Novos I pois um caminho passou e amassou a fiação. FONE: REGULAÇÃO 3614-3485 - ABERTO CHAMADO OI DIA 22/11/23 GERADO PROTOCOLO 20231005190161 E ORDEM DE SERVIÇO 8853211494 RECEPÇÃO 3614-3041 - ABERTO CHAMADO OI DIA 22/11/23 GERADO PROTOCOLO 20231005190308 E ORDEM DE SERVIÇO 8853211502 Atenciosamente, Bruna	04/12/23	09/12/23	TELEFONIA	ANTÔNIO	09/12/23	1	1
26	2229	CSF Alto do Cristo	SERVIÇO HIDRÁULICO - Senhor Gerente, Cumprimentando-o cordalmente, solicitamos manutenção no CSF Alto do Cristo: Manutenção da torneira de parede da copa que se encontra vazando mesmo presa com fita! Atenciosamente, Setor de Alimentação e Patrimônio	05/12/23	07/12/23	HIDRAULICA	ANTÔNIO	07/12/23	1	1
27	2230	Centro de Reabilitação	SERVIÇOS VARIADOS - Bom dia! Solicitamos equipe de manutenção para colar piso tátil da entrada do centro de reabilitação. Já tivemos alguns acidentes com pacientes e profissionais devido as partes que estão sem o piso serem extremamente lisas ocasionando quedas. Pedimos prioridade com essa demanda devido risco de novos acidentes.	05/12/23	06/12/23	SERVIÇOS VARIADOS	SR. RAIMUNDO / NETO	06/12/23	3	2
28	2231	Hospital Municipal	SERVIÇO DE TELEFONIA - Bom dia! Solicito a presença de um técnico para verificar as linhas telefônicas da PSQUIATRIA e SERVIÇO SOCIAL, pois as mesmas se encontram mudas. LINHAS: PSQUIATRIA: 3614-2451 SERVIÇO SOCIAL: 3614-3841 Atenciosamente, Setor de Alimentação e Patrimônio	05/12/23	09/12/23	TELEFONIA	ANTÔNIO	09/12/23	1	1
29	2232	CSF Vila União	SERVIÇO HIDRÁULICO - Assunto: consento de equipamentos. Prezado(a) Cumprimentando-o cordalmente, venho por meio deste solicitar equipe de manutenção para as seguintes requisições: - REPARO EM TORNEIRA DE PRESSÃO EM PAREDE. Sem mais para o momento, agradeço a colaboração e ponho-me a disposição para qualquer esclarecimento. Atenciosamente, Keriny Magalhães Gerente CSF Vila União	05/12/23	13/12/23	HIDRAULICA	JUAREZ	13/12/23	1	1
30	2233	CSF Vila União	SERVIÇO ELÉTRICO - Assunto: consento de equipamentos. Prezado(a) Cumprimentando-o cordalmente, venho por meio deste solicitar equipe de manutenção para as seguintes requisições: - SUBSTITUIÇÃO DE LÂMPADA BUBLO NO BANHEIRO DA SALA DE OBSERVAÇÃO. Sem mais para o momento, agradeço a colaboração e ponho-me a disposição para qualquer esclarecimento. Atenciosamente, Keriny Magalhães Gerente CSF Vila União	05/12/23	13/12/23	ELETRICA	JUAREZ	13/12/23	1	1
31	2234	CSF Junco	REFORMA / MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS - Prezado(a), bom dia! Solicitamos os serviços de manutenção dos equipamentos, a serem disponibilizados as Unidades de Saúde, descritas abaixo: - CONS 02 - Reforma de equipamento a ser incorporado ao Consultório 03 (Implementação de Mapa de Prevenção). - CONS 05 - Substituição de dobradiças de apoio da Mapa de Prevenção. Agradeço desde já! Atenciosamente, Ozielas Gerente CSF Junco	05/12/23	09/12/23	REFORMA MOBILIARIO / EQUIPAMENTOS	SR. RAIMUNDO / NETO	09/12/23	8	2
32	2236	AP Vassouras	SERVIÇOS VARIADOS - Bom dia! Solicitamos equipe de manutenção para realizar mobilização de locação de equipamentos em suas devidas salas no novo imóvel onde irá funcionar a Unidade de Apoio de Vassouras	06/12/23	06/12/23	SERVIÇOS VARIADOS	NANAM / PAULO / SR. MANOEL / ANTONIO / JUAREZ	06/12/23	8	5
33	2237	AP Vassouras	SERVIÇO ELÉTRICO - Bom dia! Solicitamos equipe de manutenção para instalação (verificação, instalação e se condutor) de equipamentos em suas devidas salas no novo imóvel onde irá funcionar a Unidade de Apoio de Vassouras	06/12/23	06/12/23	ELETRICA	ANTÔNIO / JUAREZ	06/12/23	1	2
34	2238	AP Vassouras	SERVIÇO DE PINTURA - Bom dia! Solicitamos equipe de manutenção para realizar pintura de piso e grades no novo imóvel onde irá funcionar a Unidade de Apoio de Vassouras	06/12/23	06/12/23	PINTURA	NANAM / PAULO / SR. MANOEL / ANTONIO / JUAREZ	06/12/23	8	5
35	2239	Centro de Imunização	SERVIÇOS VARIADOS - Bom dia! Solicitamos equipe de manutenção para realização de VISTORIA NA PARTE ELÉTRICA E HIDRÁULICA DA RECEPÇÃO DO ANTIGO CSO, onde irá funcionar anexo da Célula de Imunização para dilação da área para teste de covid e célula de vacinação.	06/12/23	06/12/23	SERVIÇOS VARIADOS	DAVID / R. SILVA	06/12/23	2	2
36	2240	CAPS Infantil	SERVIÇO HIDRÁULICO - Bom dia! Solicito as seguintes demandas: Envio de equipe de manutenção para vistoria das instalações hidráulicas para identificação de vazamentos	06/12/23	06/12/23	HIDRAULICA	DAVID / R. SILVA	06/12/23	1	2

37	2242	CAPS Geral	REFORMA / MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS - Sr. Lucia Ferreira Coord. da Célula de Infraestrutura e Manutenção Vinho por meio deste solicitar uma visita ao CAPS II Danilo Ximenes Lopes por parte do setor para as seguintes pendências de manutenção: 3. Parafusar cadeira executiva com braço em couro – Tombamento 212145 e 212079 4. Parafusar escada com toldo de madeira – Tombamento 78307 5. Parafusar cadeira 155429 6. Mesa retangular de escritório duas gavetas – Tombamento 220404 7. Parafusar cadeira fixa, assento e encosto com espuma cor preta – Tombamento 214065, 214650, 214771, 214773, 214803, 214772 e 214094. 8. Parafusar Cadeira giratória – Tombamento 78307 Sem mais para o momento, colocamos a disposição para mais informações, se necessário. Atenciosamente, Dinaa Sampaio Cavalcante Gerente do CAPS II Danilo Ximenes Lopes	06/12/23	06/12/23	REFORMA MOBILIÁRIO / EQUIPAMENTOS	SR. RAIMUNDO / NETO	06/12/23	3	2
38	2243	CSF Terrenos Novos I	SERVIÇO HIDRÁULICO - Assunto: conserto de equipamentos. Prezado (a), Cumprimentando-o cordalmente, venho por meio deste solicitar equipe de manutenção para as seguintes reparos: Envio de equipe de manutenção para vistoria nas instalações hidráulicas de abastecimento da c/cilgas de um pólo desde o dia 05/12/23 nas encanitações sem água e está comprometendo o atendimento odontológico. Passattemos que foi verificado e nas vizinhanças já tem água da rua. Sem mais para o momento, agradeço a colaboração e ponho-me a disposição para quaisquer esclarecimentos. Atenciosamente, Bruna Gerente CSF Terrenos Novos I	06/12/23	07/12/23	HIDRÁULICA	JUAREZ	13/12/23	3	1
39	2244	AP Vassouras	REFORMA / MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS - Vinho por meio deste solicitar uma visita ao Unidade de Apoio de Vassouras por parte do setor para as seguintes pendências de manutenção: SUBSTITUIÇÃO DE 06 RODÍZIOS EM 02 CADERAS DE ESCRITÓRIO Atenciosamente, Lucia	06/12/23	06/12/23	REFORMA MOBILIÁRIO / EQUIPAMENTOS	ANTÔNIO / JUAREZ	06/12/23	1	2
40	2245	Secretaria de Saúde	SERVIÇO DE VIDRAÇARIA - Boa tarde, Venho por meio deste, solicitar a visita de um profissional para avaliar a porta de vidro da frente da secretaria baixa, já está arrebentando e estalando. Atenciosamente, Lucia Ferreira Coordenador Administrativo	06/12/23	06/12/23	VIDRAÇARIA	DAVID / R. SILVA	06/12/23	1	2
41	2246	Centro de Imunização	SERVIÇOS DE FERRAGENS - Bom dia! Solicito equipe de manutenção para realização de REMANEJAMENTO DE FECHADURAS, onde irá funcionar anexo da Célula de Imunização para divisão de áreas para teste de covid e célula de vacinação.	06/12/23	06/12/23	FERRAGENS	SR. RAIMUNDO	07/12/23	1	1
42	2247	CSF Caracas	SERVIÇO DE VIDRAÇARIA - Boa tarde, Venho por meio deste, solicitar a visita de um profissional para avaliar a porta de vidro da frente do CSF Caracas pois não estamos conseguindo fechar a unidade Atenciosamente, Deyse Gerente CSF Caracas	06/12/23	07/12/23	VIDRAÇARIA	ANTÔNIO / JUAREZ	07/12/23	2	2
43	2248	CSF Caracas	SERVIÇOS VARIADOS - Boa tarde, Venho por meio deste, solicitar a visita de um profissional para remanejar armário da copa de local Atenciosamente, Deyse Gerente CSF Caracas	06/12/23	07/12/23	SERVIÇOS VARIADOS	ANTÔNIO / JUAREZ	07/12/23	1	2
44	2249	Hospital Municipal	SERVIÇO DE TELEFONIA - Bom dia! Venho informar que a linha telefônica do Centro de Imagem (3613-2852) permanece muda, visto que foi aberto chamado há sete dias, favor mandar um técnico para avaliar. Atenciosamente, Sator de Almoufarido e Patrônio	06/12/23	07/12/23	TELEFONIA	DAVID	08/12/23	1	1
45	2251	CSF Tamarindo	REFORMA / MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS - ASSUNTO: Conserto Sertor(a) Gerente (a). Cumprimentando-o (a) cordalmente, venho por meio deste solicitar resolução dessa demanda: + Janela de vidro de ferrite; + Chave do armário de sala de gerência, ANIDA EM FUNCIONAMENTO. REALIZAR SOMENTE LUBRIFICAÇÃO DA FECHADURA; + Porta do armário do SAME; Sem mais para o momento agradecemos e nos colocamos a disposição para os esclarecimentos adicionais que se forem necessários. Atenciosamente, Lucia Jocymara Lima Freire Dias Gerente da UBS	07/12/23	13/12/23	REFORMA MOBILIÁRIO / EQUIPAMENTOS	SR. RAIMUNDO / NETO	13/12/23	1	2
46	2252	CSF Tamarindo	SERVIÇO ELÉTRICO - ASSUNTO: Conserto Sertor(a) Gerente (a). Cumprimentando-o (a) cordalmente, venho por meio deste solicitar resolução dessa demanda: + Trocar tomada de 2 pinos por 3 pinos do condutor 4; Sem mais para o momento agradecemos e nos colocamos a disposição para os esclarecimentos adicionais que se forem necessários. Atenciosamente, Lucia Jocymara Lima Freire Dias Gerente da UBS	07/12/23	11/12/23	ELETRICA	JUAREZ	11/12/23	1	1
47	2254	Escola de Saúde	REFORMA / MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS - Solicitamos algum da manutenção para ir consertar a mesa da Secretaria da APS. Grata, Maria Vilela	07/12/23	11/12/23	REFORMA MOBILIÁRIO / EQUIPAMENTOS	SR. RAIMUNDO / NETO	11/12/23	1	2
48	2255	Secretaria de Saúde	SERVIÇO ELÉTRICO - Solicito troca de 2 (duas) lâmpadas queimadas, de led 20W no prédio da SMS, no corredor que dá acesso a sala da Secretaria. Sem mais agradeço Sr. Luis Queiroz	07/12/23	11/12/23	ELETRICA	JUAREZ	11/12/23	1	1
49	2256	CSF Expectativa	SERVIÇO ELÉTRICO - URGENTE Sertor(a) Gerente (a). Cumprimentando-o (a) cordalmente, solicito equipe de manutenção para acompanhamento de requalificação de instalações elétricas de fornecimento de energia na unidade no qual deve ser executado em 2 etapas: 1ª programação para esse fim de semana 09/12/23 - - Construção de c/c de passagem ao pé da medição para passagem de cabos - Troca do disjuntor de 175A da Medição - Troca de cabos de 50mm de 16V da Medição ao QGBT 2ª em parceria com ENEL com desligamento programado de parte do bairro com a equipe da Linha Viva (a ser solicitado via of a ENEL e aguardar a comunicação de consumidores do bairro sobre o desligamento) 16/12/23 - - Troca de 03 chaves de concreto - Troca de 03 chave fusível completa - Troca de 03 para raio of multa - Reestruturação de aterramento da estrutura do TRAF Atenciosamente, Francisca Isabela dos Santos Dias Gerente CSF Maria Adelaide	07/12/23	09/12/23	ELETRICA	DAVID / R. SILVA	09/12/23	9	2
50	2257	Manutenção	SERVIÇO DE TELEFONIA - Bom dia Solicito avaliação na linha telefônica. Pois mesmo se cumprido o prazo do atendimento da O.S. 2197 de 27 de novembro, que dava um prazo de normalização em 07 dias, o telefone do setor se encontra sem linha operante! "CÉLULA DE INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS"3611-7792 at	07/12/23	07/12/23	TELEFONIA	DAVID	07/12/23	1	1

51	2258	Almoxarifado	SERVIÇO DE TELEFONIA - Bom dia! Solicito avaliação na linha telefônica. Pois mesmo se cumprido o prazo de atendimento ao C.S.S. 1198 de 27 de novembro, que deu um prazo de normalização em 07 dias corridos o telefone do setor se encontra sem linha operacional! "CELULA DE ALMOXARIFADO E PATRIMÔNIO" 3614-1673 Atenciosamente, Setor de Almoxarifado e Patrimônio	07/12/23	09/12/23	TELEFONIA	DAVID	07/12/23	1	1
52	2259	Hospital Municipal	SERVIÇO ELÉTRICO - Solicitamos um eletricitista em caráter de urgência, pois a maternidade está sem energia, segundo a Coordenadora do referido setor tem um defeito em curto e com um barulho estranho. Ficamos no aguardo. Atenciosamente, Setor de Almoxarifado e Patrimônio	11/12/23	11/12/23	ELETRICA	DAVID / R. SILVA	11/12/23	2	2
53	2260	CSF Calçaria	SERVIÇO DE FERRAGENS - Bom dia! 01 - Solicito conserto da porta das correioes das consultório, está caindo e tem grande possibilidade de atingir os usuários. 02 - Solicito conserto da porta do local que armazenamento do lixo. Atenciosamente, Gerente	11/12/23	11/12/23	FERRAGENS	SR. RAIMUNDO / NETO	11/12/23	2	2
54	2261	CSF Coelce	SERVIÇO ELÉT - ASSUNTO: Solicitação de reparos e conserto de materiais para o CSF Coelce Senhor Gerente, Cumprimentando-o (a) cordalmente, venho por meio deste solicitar alguma troca de materiais e conserto das seguintes lâmpadas: » Ao iniciar as atividades no CSF, nos deparamos com a luminária da Farmácia no chão. Solicitamos a reposição da mesma. Sem mais para o momento, agradecemos antecipadamente e permanecemos à disposição para prestar os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários. Atenciosamente, MAYLING ANDRADE VASCONCELOS JUSTO Gerente do CSF Coelce	11/12/23	11/12/23	ELETRICA	ANTÔNIO	11/12/23	1	1
55	2262	CSF Coelce	SERVIÇO DE TELEFONIA - Walleyson, por favor, solicite alguém vim aqui para verificar a linha telefônica do CSF COELCE pois foi identificado uma equipe instalando no poste em frente o aparelho de telefone para o funcionamento. FONE: 8853611-6540 - GERENTE CHAMADO O DIA 22/11/23 GERADO (PROTOCOLO 20231005190538 E ORDEM DE SERVIÇO 8853211528) Atenciosamente, Mayling	11/12/23	11/12/23	TELEFONIA	ANTÔNIO	11/12/23	1	1
56	2263	CSF Taparubá	SERVIÇO ELÉTRICO - ASSUNTO: Reparo e manutenção Senhor(a) Gerente, Venho por meio deste solicitar a presença de um técnico para reposição de luminária pendurada em Consultório Médico e reposição de lâmpadas queimadas no local de 09 no CSF Taparubá. Sem mais para o momento agradecemos e nos colocamos a disposição para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários. Atenciosamente, Elany Cristiny Silva Pontes Gerente CSF Taparubá	11/12/23	12/12/23	ELETRICA	JUAREZ	12/12/23	4	1
57	2264	AP Vassouras	SERVIÇO DE COBERTA - ASSUNTO: Reparo e manutenção Senhor(a) Gerente, Venho por meio deste solicitar a presença de equipe técnica para realização de revisão de cobertura em toda a cobertura da Unidade de Apoio de Vassouras e recomposição de capote na sala de Observação. Sem mais para o momento agradecemos e nos colocamos a disposição para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários. Atenciosamente, Elany Cristiny Silva Pontes Gerente CSF Taparubá	11/12/23	13/12/23	COBERTA	NANAM / SR. MANOEL	13/12/23	6	2
58	2265	CSF Pedrinhas	SERVIÇO DE TELEFONIA - Bom dia! Solicito um técnico de manutenção para verificar a linha telefônica do CSF Pedrinhas. CSF PEDRINHAS SAHIS(88)3611-6504 Ficamos no aguardo e à disposição para qualquer esclarecimento. Atenciosamente, Soraya Gerente	11/12/23	12/12/23	TELEFONIA	DAVID / R. SILVA	12/12/23	1	2
59	2266	CSF Pedrinhas	SERVIÇO HIDRÁULICO - Bom dia! Solicito um técnico de manutenção para verificar a torneira de parede da Sala de Procedimentos que se encontra vazando água. Ficamos no aguardo e à disposição para qualquer esclarecimento. Atenciosamente, Soraya Gerente	11/12/23	12/12/23	HIDRÁULICA	DAVID / R. SILVA	12/12/23	1	2
60	2267	Hospital Municipal	SERVIÇO TELEFONIA - Boa Tarde! Solicito a vinda de um eletricitista para avaliar a parte elétrica para as seguintes reparos: - Linha telefônica do RH (88) 3695 5225 encontra-se morta. Ficamos no aguardo. Atenciosamente, Setor de Almoxarifado e Patrimônio	11/12/23	12/12/23	TELEFONIA	DAVID	12/12/23	1	1
61	2268	Hospital Municipal	SERVIÇO ELÉTRICO - Boa Tarde! Solicito a vinda de um eletricitista para avaliar a parte elétrica para as seguintes reparos: - Instalação elétrica do Centro Cirúrgico, tendo em vista o Médico Anestesiologista ter levado um choque no corpo de anestesia. - Verificar o ar-condicionado da sala das prescrições, pois o mesmo se encontra sem energia. Ficamos no aguardo. Atenciosamente, Setor de Almoxarifado e Patrimônio	11/12/23	12/12/23	ELETRICA	DAVID / R. SILVA	12/12/23	3	2
62	2269	Hospital Municipal	SERVIÇO HIDRÁULICO - Boa Tarde! Solicito a presença de um técnico de manutenção para as seguintes demandas: - Verificar o torneira de lavatório do Centro de Imagem. - Trocar e substituir uma torneira para lavatório do banheiro masculino da recepção (DEVID ESTA CIENTE) Atenciosamente, Setor de Almoxarifado e Patrimônio	11/12/23	12/12/23	HIDRÁULICA	DAVID / R. SILVA	13/12/23	1	2
63	2270	CSF Calc	SERVIÇO DE TELEFONIA - Boa tarde, Solicito avaliação das duas linhas telefônicas do CSF Calc pois encontram-se sem funcionar (não ligam nem atendem). 3611.3869 3611.3867 Atenciosamente, CSF Francisco Moura Vieira - Calc Jureia Nara de Sousa Batista Melo	11/12/23	13/12/23	TELEFONIA	DAVID	13/12/23	1	2
64	2271	CAPS Geral	SERVIÇO ELÉTRICO - Sr. Lucas Fernandes Coord. da Célula de Infraestrutura e Manutenção Cordiais saudações, Venho por meio deste solicitar uma visita ao CAPS II Damião Ximenes Lopes por parte do setor para a seguinte pendência de manutenção: - Instalar ventilador que se encontra na garagem no anexo do CAPS II. Sem mais para o momento, colocamos a disposição para mais informações, se necessário. Atenciosamente, Dinara Sampaio Cavalcante Gerente do CAPS II Damião Ximenes Lopes	11/12/23	12/12/23	ELETRICA	JUAREZ	13/12/23	1	1
65	2272	CSF Expectativa	SERVIÇO DE TELEFONIA - Boa tarde, Solicito avaliação das duas linhas telefônicas do CSF Expectativa pois encontram-se sem funcionar (não ligam nem atendem). 3611-5780 Atenciosamente, Francisca Isuelly dos Santos Dias Gerente CSF Maria Adelaide	12/12/23	13/12/23	TELEFONIA	DAVID	13/12/23	1	1

66	2273	CSF Pedrinhas	SERVIÇO HIDRÁULICO - Solicito avaliação do ralo do lavatório para desentupir. Já enviado pela equipe de manutenção que solicita abertura de chamado, desde já agradeço! Cardinalmentel Borany Costa Gerente CSF Pedrinhas	12/12/23	13/12/23	HIDRAULICA	DAVID / R. SILVA	13/12/23	1	2
67	2274	CAF	REFORMA / MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS - Boa tarde! Prezado Nicholas, Solicito visita de técnico de manutenção para consertar cadeira do setor administrativo da estadia da CAF. Agradeço antecipadamente sua atenção e apoio. Atenciosamente, Prefeitura de Sobral Rosiane Felfelma Sales Central de Abastecimento Farmacêutico Secretaria Municipal de Saúde	13/12/23	13/12/23	REFORMA MOBILIÁRIO / EQUIPAMENTOS	SR. RAIMUNDO / NETO	13/12/23	1	2
68	2275	CEM	SERVIÇOS VARIADOS - Boa tarde! Venho através deste solicitar a retirada da estrutura metálica da cortina do consultório 16 para o consultório 05. Atenciosamente, Suelen Dias Monteiro Oliveira Gerente Atenção à Saúde da Mulher	13/12/23	13/12/23	SERVIÇOS VARIADOS	SR. RAIMUNDO / NETO	13/12/23	1	2
69	2276	CSF Dom Expedito	SERVIÇO DE COBERTA - Prezados, bom dia! Venho por meio deste solicitar visita da equipe de manutenção para revisar o telhado que devido a presença de galos na região, não encontramos com algumas telhas soltas.	01/12/23	01/12/23	COBERTA	NANAM / PAULO / AVERALDO / FÁBIO / EDVALDO / ORLANDO / SR. MANOEL	12/12/23	64	7
70	2277	CSF Cohab III	SERVIÇO DE COBERTA - Prezados, bom dia! Venho por meio deste solicitar visita da equipe de manutenção para revisar o telhado que devido a presença de galos na região, não encontramos com algumas telhas soltas.	13/12/23	13/12/23	COBERTA	AVERALDO / FÁBIO / EDVALDO / ORLANDO	18/12/23	32	4
71	2278	CSF Calçara	SERVIÇO DE VIDRAÇARIA - Prezados, bom dia! Venho por meio deste solicitar visita da equipe de manutenção para fixar porta de vidro da entrada de modo a deixá-la fechada e ser utilizado a outra ala da porta de modo provido até a execução da substituição das ferragens danificadas pela terceirizada de manutenção da SMS.	13/12/23	13/12/23	VIDRAÇARIA	DAVID / R. SILVA	13/12/23	1	2
72	2279	Hospital Municipal	SERVIÇO DE FERRAGENS - Bom Dia! Solicito a presença de um técnico de manutenção para as seguintes demandas: - Solicito uma fechadura nova para a porta da psiquiatria Atenciosamente, Sóter de Almeida Filho e Patrindio	13/12/23	13/12/23	FERRAGENS	DAVID / R. SILVA	13/12/23	1	2
73	2280	Hospital Municipal	SERVIÇO HIDRÁULICO - Bom Dia! Solicito a presença de um técnico de manutenção para as seguintes demandas: - Desentupir as valas do alívio de lixo + monitorio para os mesmos são interligadas e se encontram entupidas. Atenciosamente, Sóter de Almeida Filho e Patrindio	13/12/23	29/12/23	HIDRAULICA	NANAM / PAULO	29/12/23		
74	2281	CSF Cohab III	SERVIÇO HIDRÁULICO - BOA TARDE! VENHO POR MEIO DESTA SOLICITAR MANUTENÇÃO: - VAZAMENTO EM PIA DO BANHEIRO (CIFA07). AGRADEÇO DESDE JÁ! José Tadeu de Oliveira Filho Enfermeiro Me. Gestão em Saúde Gerente CSF Cohab III	13/12/23	18/12/23	HIDRAULICA	JUAREZ	18/12/23	1	1
75	2282	CSF Tamarindo	SERVIÇOS VARIADOS - Bom dia! Solicito a equipe de manutenção para os serviços descritos abaixo: - Passagem de cabos para requalificação de internet na UNO; Atenciosamente, Sóter de Informática	13/12/23	14/12/23	SERVIÇOS VARIADOS	EDVALDO / AVERALDO	14/12/23		
76	2284	Centro de Reabilitação	SERVIÇO HIDRÁULICO - Boa tarde! Solicito a equipe de manutenção: - troca de torneira com defeito na Sala de Estimulação precoce- terapia de grupo- 2º andar TORNEIRA DE LAVATÓRIO Grato At.	14/12/23	14/12/23	HIDRAULICA	ANTÔNIO	15/12/23	1	1
77	2285	Centro de Reabilitação	SERVIÇO DE JARDINAGEM - Boa tarde! Solicito a equipe de manutenção: - Equipos de jardinagem para limpeza Grato At.	14/12/23	29/12/23	JARDINAGEM	FÁBIO / ORLANDO / NETO / AVERALDO	29/12/23	10	4
78	2286	Secretaria de Saúde	SERVIÇO ELÉTRICO - Boa tarde! Solicito a equipe de manutenção: REPARO EM EXTENSÃO DE REDE NA SALA DO JURÍDICO Grato At. At.	14/12/23	14/12/23	ELETRICA	ANTÔNIO	15/12/23	1	1
79	2287	Secretaria de Saúde	REFORMA / MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS - Boa tarde! Solicito a equipe de manutenção: REPARO EM PORTA DE ARMÁRIO NA SALA DO JURÍDICO Grato At. At.	14/12/23	14/12/23	REFORMA MOBILIÁRIO / EQUIPAMENTOS	ANTÔNIO	15/12/23	1	1
80	2288	CSF Cohab II	SERVIÇO HIDRÁULICO - ASSUNTO: Necessidade de Manutenção CSF Cumprimentando-os cordalmente, venho por meio deste solicitar a manutenção para o CSF Dr. Guarany Mont'Alveme - Cohab 2, com finalidade de consertos e reparos, visto que a infraestrutura vem apresentando diversos problemas comprometendo até mesmo a segurança dos profissionais e pacientes. Segue listagem abaixo os problemas que necessitam de reparo: 1. Consertar/ Substituir ralos do Espurgo e Sala de Nebulização 2. Substituir Assento/Tampo Prezado Almoço/Sala de banho feminino fundamente 5. Solicito duca interna para o banheiro feminino fundamente Referencio nosa disponibilidade para qualquer outros esclarecimentos. Atenciosamente, Francisca Michelle Marques Rodrigues Gerente CSF Dr. Antônio Guarany Mont'Alveme - Cohab II	14/12/23	14/12/23	HIDRAULICA	DAVID / R. SILVA	15/12/23	1	2
81	2289	CSF Cohab II	SERVIÇO ELÉTRICO - ASSUNTO: Necessidade de Manutenção CSF Cumprimentando-os cordalmente, venho por meio deste solicitar a manutenção para o CSF Dr. Guarany Mont'Alveme - Cohab 2, com finalidade de consertos e reparos, visto que a infraestrutura vem apresentando diversos problemas comprometendo até mesmo a segurança dos profissionais e pacientes. Segue listagem abaixo os problemas que necessitam de reparo: 2. Substituir lâmpadas químicas: sala 01 Médico Referencio nosa disponibilidade para qualquer outros esclarecimentos. Atenciosamente, Francisca Michelle Marques Rodrigues Gerente CSF Dr. Antônio Guarany Mont'Alveme - Cohab II	14/12/23	14/12/23	ELETRICA	DAVID / R. SILVA	15/12/23	1	2
82	2291	Centro de Imunização	SERVIÇO ELÉTRICO - Bom dia, venho através deste solicitar ao setor, um profissional responsável para realizar o interligação externo de rede elétrica para ligar computadores de cadastro de vacinação para campanha externa no Boulevard do Arco dia 14/12/23 de 17 às 19h.	14/12/23	14/12/23	ELETRICA	ANTÔNIO	14/12/23	3	1
83	2292	CSF Slnha Sabola	SERVIÇO HIDRÁULICO - Bom Dia! Solicito a presença de um técnico de manutenção para as seguintes demandas: - AVERIGUAR O ABASTECIMENTO DE ÁGUA NA CX D'ÁGUA E SE A NECESSIDADE DE REFORÇO COM O MOTOR PUXANDO ÁGUA DO JARDIM PARA A CX D'ÁGUA. Atenciosamente,	14/12/23	14/12/23	HIDRAULICA	JUAREZ	14/12/23	2	1

84	2293	CSF Padre Palhano	SERVIÇO HIDRÁULICO - BOM DIA! SOLICITO MANUTENÇÃO EM TORNEIRA DA COPIA E NA PORTA DA COPIA. GRATIA -- Linares Soares - Gerente CORRENTE: 576697	14/12/23	28/12/23	HIDRÁULICA	SR. RAIMUNDO / FÁBIO	29/12/23	1	2
85	2295	CSF Torio	SERVIÇO HIDRÁULICO - Boa tarde! Solicitemos a presença de um técnico de manutenção para as seguintes demandas: - Verificar as instalações hidráulicas do CSF São José do Torio pois nos encontramos sem água e já tivemos a visita do técnico do SRAE no qual o mesmo informou que o problema passa ser interno da unidade. Atenciosamente,	14/12/23	15/12/23	HIDRÁULICA	ANTÔNIO / SR. MANOEL	15/12/23	2	2
86	2296	CSF Terrenos Novos I	SERVIÇO HIDRÁULICO - Assunto: conserto de equipamentos. Prezado(a) Cumprimentando-o cordalmente, venho por meio deste solicitar equipe de manutenção para as seguintes demandas: Aprovando a paralisação do abastecimento de água, solicitamos a limpeza da CAIXA D'ÁGUA. Sem mais para o momento, agradeço a colaboração e ponho-me à disposição para quaisquer esclarecimentos. Atenciosamente, Bruna Gerente CSF Terrenos Novos I	14/12/23	14/12/23	HIDRÁULICA	NANAM / PAULO / ANTÔNIO	14/12/23	3	3
87	2298	CSF Glinha Sabola	SERVIÇO HIDRÁULICO - Bom dia! Solicito visita para os seguintes serviços: 1- descarga da sala de gerência com defeito -- Centro de Saúde da Família Doutor Thomas Comila Aragão. CSF Glinha Sabola	15/12/23	28/12/23	HIDRÁULICA	ANTÔNIO / JUAREZ	29/12/23	2	2
88	2302	CSF Calc	SERVIÇO HIDRÁULICO - Bom dia! Solicito avaliação da pia do banheiro da sala de procedimentos, pois a mesma apresenta vazamento!! Atenciosamente CSF Francisco Moura Vieira - Calc Liliane Nara de Siqueira Bales Melo Gerente	15/12/23	28/12/23	HIDRÁULICA	JUAREZ / ANTÔNIO	28/12/23	2	1
89	2304	Hospital Municipal	SERVIÇO HIDRÁULICO - Bom dia! Solicitemos 02 (duas) lavatórios de plástico para a Patiquêria, pois um paciente em momento de crise queixou uma pia de louça, e devido a pacientes com crises psiquiátricas, solicitamos lavatórios de plástico para substituir os de louça. -- OBS: Temos o profissional para realizar o serviço. OBS: CME: AJUSTADO COM COREÇÃO HIEP EM REPOR SOMENTE O LAVATÓRIO DANIFICADO. 18/12/23 Qualquer dúvida estamos à disposição. -- Atenciosamente, Setor de Abastecimento e Patrimônio	18/12/23	22/12/23	HIDRÁULICA	JUAREZ / ANTÔNIO	26/12/23	1	2
90	2305	Hospital Municipal	SERVIÇO ELÉTRICO - Boa tarde! Solicitemos com URGÊNCIA um técnico para verificar um circuito elétrico da Clínica Médica. Pois os profissionais do setor identificaram um chuveiro de quaternário característico de curto circuito. Atenciosamente, Setor de Abastecimento e Patrimônio	18/12/23	19/12/23	ELETRICA	ANTÔNIO	16/12/23	2	1
91	2306	CSF Salgado dos Machos	SERVIÇO DE VIDRAÇARIA - Solicitemos equipe de manutenção para consertar a porta de entrada da unidade está emperrada e que se encontra interditada PORTA DE CORRENTE DE VÍDEO - necessário substituição de ferragem de correr, devido falta de plástico original. Atenciosamente, Enfermeira Suelyn Gerente Interna CSF Salgado das Machados	18/12/23	18/12/23	VIDRAÇARIA	DAVID / R. SILVA	18/12/23	1	2
92	2307	CAPS AD	SERVIÇO HIDRÁULICO - Bom dia! Venho por meio deste solicitar manutenção para o banheiro feminino das profissionais do CAPS AD. Na ocasião, sempre que é usada a descarga do banheiro o ralo começa a transbordar água, sugerindo um possível entupimento. -- Douglas Prado Gerente do CAPS AD	18/12/23	28/12/23	HIDRÁULICA	JUAREZ / ANTÔNIO	28/12/23	1	2
93	2308	CEM	SERVIÇO ELÉTRICO - Bom dia! Solicitemos a troca de 02 lâmpadas fluorescentes do hall do pré-natal da saúde da mulher. -- Atenciosamente, CÉLULA DE ATENÇÃO À SAÚDE DA MULHER	18/12/23	28/12/23	ELETRICA	ANTÔNIO / NANAM	27/12/23	1	2
94	2309	CSF Sumaré	REFORMA / MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS - SOLICITO MANUTENÇÃO DE: - CADEIRA SALA 4 - CADEIRA SALA 4 At.	18/12/23	28/12/23	REFORMA MOBILIÁRIO / EQUIPAMENTOS	SR. RAIMUNDO / FÁBIO	29/12/23	1	2
95	2310	CSF Sumaré	SERVIÇO DE FERRAGENS - SOLICITO MANUTENÇÃO DE: - PORTA SALA DE VACINA (CHAVE NÃO RODA) At.	18/12/23	28/12/23	FERRAGENS	SR. RAIMUNDO / FÁBIO	29/12/23	1	2
96	2311	AP Vassouras	SERVIÇO DE COBERTA - ASSUNTO: Reparo e manutenção Senhor(a) Gerente, Venho por meio deste solicitar a presença de equipe técnica para dar continuidade e finalização na realização de projeto de cobertura em toda a cobertura da Unidade de Apoio de Vassouras. INTENSIFICAR A ATENÇÃO NAS ÁREAS: CONS. MÉDICO CONS. ENFERMAGEM ESTOQUE DA FARMÁCIA Atenciosamente, Elany Cristiny Silva Ponte Gerente CSF Taparubá	18/12/23	19/12/23	COBERTA	SR. MANOEL / NETO	19/12/23	8	2
97	2312	AP Vassouras	SERVIÇO HIDRÁULICO - Prezado(a), solicito a reconstrução das INSTALAÇÕES HIDRÁULICAS DO ANTIGO BIVÔL do anexo de Vassouras. (CONFORME REPASSADO AS FOTOS) 01 - TORNEIRA INOX DE COZINHA E 01 DUCHA PARA BANHEIRO -- Venho por meio deste solicitar a presença de equipe técnica para realizar visita das instalações de ex d'água do piso superior da nova sede da Unidade de Apoio de Vassouras. Pois ali se encontra com vazamento. -- E a verificação da 01 torneira de parede que se encontra quebrada. Atenciosamente, Elany Cristiny Silva Ponte Gerente CSF Taparubá	18/12/23	19/12/23	HIDRÁULICA	SR. MANOEL / NETO	19/12/23	2	2
98	2313	AP Vassouras	INSTALAÇÕES ELÉTRICAS - Prezado(a), solicito a reconstrução das lâmpadas do antigo bivôl do anexo de Vassouras. Pois todas lâmpadas do bivôl foram substituídas. (CONFORME REPASSADO AS FOTOS) 07 LÂMPADA BULBO DE 12W Atenciosamente, Elany Ponte Gerente CSF Taparubá	18/12/23	19/12/23	ELETRICA	SR. MANOEL / NETO	19/12/23	1	2
99	2314	CSF Sumaré	SERVIÇO HIDRÁULICO - Bom dia! Além das pedidas do email anterior, solicito também um sifão para a pia da copa. FOTO EM ANEXO.	18/12/23	28/12/23	HIDRÁULICA	SR. RAIMUNDO / FÁBIO	29/12/23	1	2
100	2315	CSF Calc	SERVIÇO HIDRÁULICO - Bom dia! Solicito desentupimento de pia do consultório 5. Atenciosamente, CSF Francisco Moura Vieira - Calc Liliane Nara de Siqueira Bales Melo Gerente	18/12/23	21/12/23	HIDRÁULICA	R. SILVA / JUAREZ	22/12/23	1	2
101	2316	CSF Dom Expedito	SERVIÇO ELÉTRICO - Solicito manutenção de fios expostos no setor de odontologia e reparo em luminária pendurada. EXECUÇÃO DE IMPLANTAÇÃO DE TOMADA SISTEMA "X" EM CADA CADEIRA. At.	18/12/23	29/12/23	ELETRICA	DAVID / R. SILVA	29/12/23	1	2
102	2317	Secretaria de Saúde	SERVIÇO ELÉTRICO - Solicito troca de uma lâmpada fluorescente Led de 20 W no banheiro do andar superior da secretaria de saúde, setor jurídico Sem mais agradeço Lucio Queiroz	18/12/23	29/12/23	ELETRICA	FÁBIO / R. SILVA	29/12/23	1	2

103	2319	Hospital Municipal	SERVIÇO ELÉTRICO - Pressado, boa tarde! Solicitar a instalação de 02 lâmpadas na UCI/COO. Qualquer dúvida externar à disposição. Atenciosamente, Setor de Almoxarifado e Patrimônio	19/12/23	22/12/23	ELETRICA	ANTÔNIO / SR. MANOEL	22/12/23	1	2
104	2320	Hospital Municipal	SERVIÇO DE COBERTA - Assunto: URGENTE Solicitar equipe de manutenção para verificar a cobertura do Hospital, devido a forte chuva da noite do dia 19/12/2023, que ocasionou o vazamento e infiltração em vários setores do hospital, resultando no alagamento da unidade, impossibilitando alguns atendimentos, como o do Centro de Imagem, Nova UTI, Centro Cirúrgico, Corredor da Maternidade, Rampa de Acesso à Clínica Médica, Consultório da PSI, no qual no Centro de Imagem o furo desabou devido a grande acumulo de água. Além disso, alguns pontos da unidade encontram-se sem cobertura de energia. Devido a curtos circuitos ocasionado pelo alagamento das instalações. Faz-se necessário, também, a reconstrução do forro de PVC e iluminação do Centro de Imagem. Qualquer dúvida externar à disposição. Atenciosamente, Setor de Almoxarifado e Patrimônio	19/12/23	19/12/23	COBERTA	FABIO / AVERALDO / EDVALDO / ORLANDO / ANTÔNIO / PAULO	29/12/23	56	6
105	2321	Hospital Municipal	SERVIÇO ELÉTRICO - Assunto: URGENTE Solicitar equipe de manutenção para verificar a cobertura do Hospital, devido a forte chuva da noite do dia 19/12/2023, que ocasionou o vazamento e infiltração em vários setores do hospital, resultando no alagamento da unidade, impossibilitando alguns atendimentos, como o do Centro de Imagem, Nova UTI, Centro Cirúrgico, Corredor da Maternidade, Rampa de Acesso à Clínica Médica, Consultório da PSI, no qual no Centro de Imagem o furo desabou devido a grande acumulo de água. Além disso, alguns pontos da unidade encontram-se sem cobertura de energia. Devido a curtos circuitos ocasionado pelo alagamento das instalações. Faz-se necessário, também, a reconstrução do forro de PVC e iluminação do Centro de Imagem. Qualquer dúvida externar à disposição. Atenciosamente, Setor de Almoxarifado e Patrimônio	19/12/23	19/12/23	ELETRICA	DAVID / JUAREZ	19/12/23	2	2
106	2322	Hospital Municipal	SERVIÇOS VARIADOS - FORRO CENTRO DE IMAGENS - Assunto: URGENTE Solicitar equipe de manutenção para verificar a cobertura do Hospital, devido a forte chuva da noite do dia 19/12/2023, que ocasionou o vazamento e infiltração em vários setores do hospital, resultando no alagamento da unidade, impossibilitando alguns atendimentos, como o do Centro de Imagem, Nova UTI, Centro Cirúrgico, Corredor da Maternidade, Rampa de Acesso à Clínica Médica, Consultório da PSI, no qual no Centro de Imagem o furo desabou devido a grande acumulo de água. Além disso, alguns pontos da unidade encontram-se sem cobertura de energia. Devido a curtos circuitos ocasionado pelo alagamento das instalações. Faz-se necessário, também, a reconstrução do forro de PVC e iluminação do Centro de Imagem. Qualquer dúvida externar à disposição. Atenciosamente, Setor de Almoxarifado e Patrimônio	19/12/23	19/12/23	SERVIÇOS VARIADOS	DAVID / JUAREZ / SR. RAIMUNDO	20/12/23	8	3
107	2323	CSF Caloca	SERVIÇO DE COBERTA - Assunto: conserto de equipamentos. Pressado (a).Cumprimentando-a cordalmente, venho solicitar manutenção de todas as telas do Caf caloca, devido a forte chuva da noite do dia 19/12/2023 e o grande número de folhagens na calha, que ocasionou o vazamento e infiltração em todas as consultórios, resultando no alagamento da unidade, impossibilitando alguns atendimentos, como o de odontologia, no qual a cadeira odontológica apresentou mal contato devido a grande acumulo de água. Além disso, alguns pontos da unidade encontram-se sem cobertura de energia. Faz-se necessário, também, a poda das árvores no entorno da unidade, pois as folhas estão ocasionando o entupimento das calhas. Além disso, a piaçca está entupida e o esgoto está esalando mal cheiro, portanto, possivelmente é necessário conferir a integridade das fossas. Sem mais para o momento, agradeço a colaboração e porho-me a disposição para qualquer esclarecimento. Atenciosamente, Lide caribao ferias Gerente caf caloca	19/12/23	19/12/23	COBERTA	PAULO / SR. MANOEL / R. SILVA / NETO	20/12/23	6	4
108	2324	CSF Caloca	SERVIÇO ELÉTRICO - Assunto: conserto de equipamentos. Pressado (a).Cumprimentando-a cordalmente, venho solicitar manutenção de todas as telas do Caf caloca, devido a forte chuva da noite do dia 19/12/2023 e o grande número de folhagens na calha, que ocasionou o vazamento e infiltração em todas as consultórios, resultando no alagamento da unidade, impossibilitando alguns atendimentos, como o de odontologia, no qual a cadeira odontológica apresentou mal contato devido a grande acumulo de água. Além disso, alguns pontos da unidade encontram-se sem cobertura de energia. Faz-se necessário, também, a poda das árvores no entorno da unidade, pois as folhas estão ocasionando o entupimento das calhas. Além disso, a piaçca está entupida e o esgoto está esalando mal cheiro, portanto, possivelmente é necessário conferir a integridade das fossas. Sem mais para o momento, agradeço a colaboração e porho-me a disposição para qualquer esclarecimento. Atenciosamente, Lide caribao ferias Gerente caf caloca	19/12/23	19/12/23	ELETRICA	R. SILVA	19/12/23	2	1
109	2325	CSF Caloca	SERVIÇO HIDRAULICO - Assunto: conserto de equipamentos. Pressado (a).Cumprimentando-a cordalmente, venho solicitar manutenção de todas as telas do Caf caloca, devido a forte chuva da noite do dia 19/12/2023 e o grande número de folhagens na calha, que ocasionou o vazamento e infiltração em todas as consultórios, resultando no alagamento da unidade, impossibilitando alguns atendimentos, como o de odontologia, no qual a cadeira odontológica apresentou mal contato devido a grande acumulo de água. Além disso, alguns pontos da unidade encontram-se sem cobertura de energia. Faz-se necessário, também, a poda das árvores no entorno da unidade, pois as folhas estão ocasionando o entupimento das calhas. Além disso, a piaçca está entupida e o esgoto está esalando mal cheiro, portanto, possivelmente é necessário conferir a integridade das fossas. Sem mais para o momento, agradeço a colaboração e porho-me a disposição para qualquer esclarecimento. Atenciosamente, Lide caribao ferias Gerente caf caloca	19/12/23	20/12/23	HIDRAULICA	PAULO / SR. MANOEL / R. SILVA / NETO	20/12/23	2	4
110	2326	CSF Caloca	SERVIÇO DE JARDINAGEM - Assunto: conserto de equipamentos. Pressado (a).Cumprimentando-a cordalmente, venho solicitar manutenção de todas as telas do Caf caloca, devido a forte chuva da noite do dia 19/12/2023 e o grande número de folhagens na calha, que ocasionou o vazamento e infiltração em todas as consultórios, resultando no alagamento da unidade, impossibilitando alguns atendimentos, como o de odontologia, no qual a cadeira odontológica apresentou mal contato devido a grande acumulo de água. Além disso, alguns pontos da unidade encontram-se sem cobertura de energia. Faz-se necessário, também, a poda das árvores no entorno da unidade, pois as folhas estão ocasionando o entupimento das calhas. Além disso, a piaçca está entupida e o esgoto está esalando mal cheiro, portanto, possivelmente é necessário conferir a integridade das fossas. Sem mais para o momento, agradeço a colaboração e porho-me a disposição para qualquer esclarecimento. Atenciosamente, Lide caribao ferias Gerente caf caloca	19/12/23	20/12/23	JARDINAGEM	PAULO / SR. MANOEL / R. SILVA / NETO	20/12/23	2	4

111	2327	CSF Pedrinhas	SERVIÇO DE COBERTA - ASSUNTO: Reparo e manutenção Senhor(a) Gerente, Venho por meio deste solicitar a presença de equipe técnica para realização de revisão de cobertura em toda a cobertura do CSF Pedrinhas. INTENSIFICAR A ATENÇÃO NAS ÁREAS: SALA DE REUNIAO Atenciosamente, Enrª Soraya Gerente CSF Pedrinhas	19/12/23	20/12/23	COBERTA	NANAM / NETO / R. SILVA	21/12/23	4	4
112	2328	CSF Pedrinhas	SERVIÇO ELÉTRICO - ASSUNTO: Reparo e manutenção Senhor(a) Gerente, Venho por meio deste solicitar a presença de equipe técnica para realização de substituição de 02 lâmpadas fluorescentes da Cora 04 do CSF Pedrinhas. Atenciosamente, Enrª Soraya Gerente CSF Pedrinhas	19/12/23	20/12/23	ELETRICA	ANTÔNIO	20/12/23	1	1
113	2329	CSF Coelce	SERVIÇO ELÉTRICO - ASSUNTO: Reparo e manutenção Senhor(a) Gerente, Venho por meio deste solicitar a presença de equipe técnica para realização de manutenção na rede elétrica da Cora 07 e Farmácia do CSF Coelce. Atenciosamente, Enrª Mayling Gerente CSF Coelce	19/12/23	20/12/23	ELETRICA	ANTÔNIO	20/12/23	1	1
114	2331	CSF Novo Recanto	SERVIÇO HIDRÁULICO - Bom dia Solicito manutenção pia sanitária at Nara de Queiroz	19/12/23	20/12/23	HIDRAULICA	JUAREZ	20/12/23	1	1
115	2332	CSF Padre Patinho	SERVIÇO ELÉTRICO - BOM DIA! SOLICITO TROCA DE LUZ DA SALA DE COLETA A MESMA ESTÁ SÓ PISCANDO. GRATA — Larissa Soares - Gerente CORENICE: 579597	19/12/23	20/12/23	ELETRICA	SR. RAIMUNDO / FABIO	20/12/23	1	2
116	2334	Hospital Municipal	SERVIÇO DE TELEFONIA - Solicitamos um técnico eletricitista para avaliação da linha telefônica do Centro Cirúrgico (3011.5852) que se encontra muda. — Atenciosamente, Séfor de Almeida e Patrícia	20/12/23	22/12/23	TELEFONIA	ANTÔNIO	22/12/23	1	1
117	2335	CSF Expectativa	SERVIÇO ELÉTRICO - Senhor(a) Gerente (a), Cumprimentando-o(a) cordalmente, solicitamos equipe de manutenção finalizar a requalificação de instalações elétricas internas na unidade no qual tivemos a conclusão das 3 etapas do fornecimento de energia: 1ª programação para esse fim de semana 09/12/23 - 2ª em parceria com ENEL, com desligamento programado de parte do bairro com a equipe da Linha Viva (a ser solicitado via of a ENEL e aguardar a comunicação de consumidores do bairro sobre o desligamento) 16/12/23 - 3ª Realização ENEL. Ordem de serviço: 0076000194 Solicitamos equipe de manutenção para: 01 - Realização de fornecimento de energia para o Ar da Sala de Reunião, Sala 02; 02 - Realizar a parte inferior do CSF; 03 - De forma com toda carga ativa realizar o balanceamento adequado entre as fases - Restauração de aterramento da estrutura do TRAF Atenciosamente, Francisco Isidoro dos Santos Dias Gerente CSF Maria Adelaide	20/12/23	20/12/23	ELETRICA	DAVID / R. SILVA	20/12/23	6	2
118	2336	CSF Calc	SERVIÇO ELÉTRICO - Senhor(a) Gerente (a), Cumprimentando-o(a) cordalmente, solicitamos equipe de manutenção finalizar a requalificação de instalações elétricas internas na unidade pois após a chuva tivemos o fornecimento de energia interrompido e nos encontramos com os atendimentos do CSF bastante comprometidos: 1ª Solicitar visita da equipe ENEL para o dia da manobra se encontra sem fornecimento de energia; 2ª Equipe CIME; 01 - Renovação de conexões de cabo em cu subterâneas acido devido da entrada do CSF; 02 - Troca de dia de medidor de trif 63A; 03 - Vedação de cu de medidor, evitando infiltração por chuva; 04 - Troca de dia de secador Ar em curto Cora 02 e Cora 05 (verificar tensão em chegada de equipamento e dador marcado a fase); 05 - Desconectar de todos equipamento e visita pontual; 07 - Visitar nos circuitos de iluminação para verificar existência de algum curto Atenciosamente, CSF Francisco Moura Vieira - Calc Liane Nara de Siqueira Balboa Melo Gerente	20/12/23	20/12/23	ELETRICA	DAVID / R. SILVA / JUAREZ	22/12/23	20	3
119	2337	CSF Terrenos Novos I	SERVIÇO HIDRÁULICO - Assunto: conserto de equipamentos. Prezado (a), Cumprimentando-o cordalmente, venho por meio deste solicitar equipe de manutenção para as seguintes reparos: Informamos que a c/d'água principal que tenha sido reabastecida por carro pipa dia 13/12/2023 se encontra seca novamente e nos encontramos somente com as reservas de 1500L, sendo distribuídas nos pontos por balde. Solicitamos providências de novo abastecimento de carro pipa e reabastecimento junto ao SAAE em relação ao reabastecimento de fornecimento de água. Sem mais para o momento, agradeço a colaboração e ponho-me a disposição para quaisquer esclarecimentos Atenciosamente, Bruna Gerente CSF Terrenos Novos I	20/12/23	20/12/23	HIDRAULICA	JUAREZ	20/12/23	2	1
120	2338	CSF Glinha Sabola	SERVIÇO HIDRÁULICO - SERVIÇO HIDRÁULICO - Assunto: conserto de equipamentos. Prezado (a), Cumprimentando-o cordalmente, venho por meio deste solicitar equipe de manutenção para as seguintes reparos: Informamos que a c/d'água principal que tenha sido reabastecida por carro pipa dia 14/12/2023 se encontra seca novamente. Solicitamos providências de novo abastecimento de carro pipa e reabastecimento junto ao SAAE em relação ao reabastecimento de fornecimento de água. — Centro de Saúde da Família Doutor Thomas Cordeiro Araújo. CSF Glinha Sabola	20/12/23	21/12/23	HIDRAULICA	JUAREZ	21/12/23	2	1
121	2339	CSF Alto do Cristo	SERVIÇO HIDRÁULICO - Boa Tarde! Venho por meio deste solicitar manutenção das liras abastecidas: 2ª Pias da sala de procedimento Sem mais para o momento	21/12/23	20/12/23	HIDRAULICA	FÁBIO	20/12/23	1	1
122	2341	Hospital Municipal	SERVIÇO ELÉTRICO - Solicitamos um técnico eletricitista para avaliação da rede elétrica principal, pois foi identificado pelo Ramon um ponto em curto no cabo — Atenciosamente, Séfor de Almeida e Patrícia	21/12/23	22/12/23	ELETRICA	ANTÔNIO / SR. MANOEL	22/12/23	1	2
123	2342	CEM	SERVIÇO ELÉTRICO - Boa tarde, solicitamos equipe técnica para verificar a luz do banheiro masculino (pilão).	21/12/23	20/12/23	ELETRICA	ANTÔNIO	27/12/23	1	1
124	2344	CSF Santo Antônio	SERVIÇO DE TELEFONIA - Oi, solicito a manutenção do Telefone da sala da gerência. CSF está sem telefone, (88) 3695-5764 Ondel	22/12/23	20/12/23	TELEFONIA	ANTÔNIO	28/12/23	1	1

125	2345	Centro de Imunização	SERVIÇO DE COBERTA - ASSUNTO: Reparo e manutenção Senhor(a) Gerente, Venho por meio deste solicitar a presença de equipe técnica para realização de revisão de cobertura em toda a cobertura da Célula de Imunização. Sem mais para o momento agradecemos e nos colocamos a disposição para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários. Atenciosamente, Mary Jane Gerente Célula de Imunização	22/12/23	26/12/23	COBERTA	NANAM / PAULO / ANTÔNIO	26/12/23	4	3
126	2346	CEM	SERVIÇO DE COBERTA - ASSUNTO: Reparo e manutenção Senhor(a) Gerente, Venho por meio deste solicitar a presença de equipe técnica para realização de revisão de cobertura em toda a cobertura do Centro de Especialidade Médica de Sotral em especial no Hall da Recepção devido a copa da anexo da entrada e no Laboratório de análise de terras do Centro de Saúde da Mulher. Sem mais para o momento agradecemos e nos colocamos a disposição para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários. Atenciosamente, Gerente CEM	22/12/23	26/12/23	COBERTA	ANTÔNIO / SR. MANOEL / NANAM / PAULO	28/12/23	20	4
127	2347	CSF Tamarindo	SERVIÇO DE COBERTA - ASSUNTO: Reparo e manutenção Senhor(a) Gerente, Venho por meio deste solicitar a presença de equipe técnica para realização de revisão de cobertura em toda a cobertura da Unidade de Apoio de Vascular e reacompanhamento de equipamentos de observação. Sem mais para o momento agradecemos e nos colocamos a disposição para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários. Atenciosamente, Gerente CSF Tamarindo	22/12/23	26/12/23	COBERTA	ORLANDO / EDVALDO / AVERALDO / NETO	28/12/23	4	4
128	2348	CSF Tamarindo	SERVIÇO ELÉTRICO - ASSUNTO: Reparo e manutenção Venho por meio deste solicitar conserto com urgência na unidade. O ventilador do SAAE apresenta cheiro de queimado e sem alarme. No momento SAAE encontra-se sem iluminação devido falha da luz ser a mesma do ventilador. Sem mais para o momento agradecemos e nos colocamos a disposição para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários. Atenciosamente, Lúcia Jacymara Lima Freire Dias Gerente da UBS	22/12/23	26/12/23	ELETRICA	JUAREZ / ANTÔNIO	26/12/23	1	2
129	2350	Hospital Municipal	SERVIÇO ELÉTRICO - Bom dia! Solicito a vinda de um electricista para instalar um interruptor com tomada na enfermaria 1 da Psiquiatria, pois da última vez foi instalado apenas um interruptor, sendo que não pode ficar sem tomada, pois é usada para ligar o monitor de paciente. Nesse momento temos um paciente precisando ser monitorado, solicito uma urgência no pedido. Atenciosamente, Setor de Atendimentos e Patrimônio	26/12/23	26/12/23	ELETRICA	JUAREZ / ANTÔNIO	26/12/23	1	2
130	2351	Secretaria de Saúde	SERVIÇOS VARIADOS - ASSUNTO: Reparo e manutenção PRATELEIRAS DE FERRO Conselho Municipal de Saúde de Sotral, O Conselho Municipal de Saúde de Sotral (CMSS) é um órgão paritário vinculado ao Sistema Único de Saúde (SUS) que presta pela realização das ações de controle social e participação popular, sendo exemplo para região Norte e todo o estado do Ceará. Devido a isso, venho por meio deste, solicitar o envio de profissional para realização de manutenção de prateleira fixa para acondicionamento adequado de equipes do CMSS. Com minhas cordiais saudações, aproveito o espaço para renovar-lhe protestos de estima e consideração. Atenciosamente, Zuvinho	26/12/23	26/12/23	SERVIÇOS VARIADOS	SR. RAIMUNDO	26/12/23	3	1
131	2352	CSF Junco	SERVIÇO DE FERRAGENS - Precados, bom dia! Solicito os serviços de manutenção dos equipamentos, a serem disponibilizados as Unidades de Saúde, descritas abaixo: - SALA DE REUNIÃO - Substituição da fechadura devido a mesma se encontrar emperrada no qual foi necessário o amanhamento devido as mesmas estarem desalinhadas dentro da sala. - PORTAS DE ACESSO RESTRITO - Realizar a fixação das mesmas pois devido o mau uso do fim de semana acabou que dependendo da parede. Agradeço desde já! Atenciosamente, Enfª Dayse Gerente Interna CSF Junco	26/12/23		FERRAGENS	JUAREZ / SR. RAIMUNDO / FÁBIO	26/12/23	2	3
132	2353	CSF Toró	SERVIÇO ELÉTRICO - Assunto: URGENTE Solicitar equipe de manutenção para verificar o fornecimento de energia da UBS, devido a forte chuva da tarde do dia 26/12/2023, que ocasionou oscilação de energia. Informamos que nos encontramos com os atendimentos restritos por não poder ligar as computadores a acessar o PEC. Ficamos necessitando, o acionamento da ENEL para resolução do problema com rapidez. Atenciosamente, Andréa Brito Gerente CSF São José do Toró	26/12/23	26/12/23	ELETRICA	DAVID	27/12/23	1	1
133	2354	CSF Girihã Sabola	SERVIÇO HIDRÁULICO - Bom dia! Solicito visita do setor para averiguar. Estamos sem água (comunicado ao setor via WhatsApp). Segunda 22/12/23, o SAAE veio aqui conforme programado e disseram que limpavam e aumentaram a vazão mas, aparentemente não resolveu. Atenciosamente,	26/12/23	27/12/23	HIDRÁULICA	DAVID / JUAREZ	27/12/23	3	2
134	2355	AP Belza do Rio	SERVIÇO ELÉTRICO - Assunto: URGENTE Solicitar equipe de manutenção para verificar a cobertura do Hospital, devido a forte chuva da tarde do dia 26/12/2023, que ocasionou a queda de uma lâmpada rompida o cabo de energia da unidade. Informamos que nos encontramos com os atendimentos restritos por não poder ligar nenhum equipamento da unidade. Ficamos necessitando, o acionamento da ENEL para resolução do problema com rapidez. Atenciosamente, Andréa Brito Gerente CSF São José do Toró	26/12/23	27/12/23	ELETRICA	DAVID	28/12/23	2	1
135	2356	CSF Terrenos Novos I	SERVIÇO HIDRÁULICO - Bom dia! Solicito visita do setor para averiguar. Estamos sem água (comunicado ao setor via WhatsApp). Segunda 22/12/23, o SAAE veio aqui conforme programado e disseram que limpavam e aumentaram a vazão mas, aparentemente não resolveu. Atenciosamente,	26/12/23	27/12/23	HIDRÁULICA	R. SILVA / FÁBIO	28/12/23	1	2
136	2357	CSF Estação	SERVIÇO ELÉTRICO - solicito troca de lâmpada do consultório 03 - 2 lâmpadas de 20"	27/12/23	29/12/23	ELETRICA	FÁBIO	29/12/23	1	2
137	2358	CSF Jordão	SERVIÇO DE COBERTA - ASSUNTO: Reparo e manutenção Senhor(a) Gerente, Venho por meio deste solicitar a presença de equipe técnica para realização de revisão de cobertura em toda a cobertura do CSF Jordão. Atenciosamente,	27/12/23	27/12/23	COBERTA	JUAREZ / FÁBIO	27/12/23	2	2
138	2359	Unidade de Acolhimento	SERVIÇO ELÉTRICO - Bom dia! Com minha cordial saudação, venho solicitar de Vossa Senhoria a manutenção elétrica do quarto 01 na qual não está tendo energia causando prejuízo no projeto terapêutico dos usuários, na Unidade de Acolhimento Adulto. Atenciosamente, Carlos Alberto Enfermeiro da UAA - Unidade de Acolhimento Adulto	27/12/23	28/12/23	ELETRICA	JUAREZ / ANTÔNIO	28/12/23	1	2

139	2360	CSF Calc	SERVIÇO ELÉTRICO - Bom dia, 01 - Solicito avaliação da luz do posto da frente do CSF, o mesmo não está ligando a luz e está muito escuro a frente do posto no horário noturno! Lembrando que a unidade funciona em horário estendido, até as 18:00. 02 - Verificar fornecimento de energia para os diversos equipamentos: ar condicionado das salas: Vacina, Farmácia e sala de Reuniões não estão ligando depois da falta de energia que teve. Equipe Filinto já esteve no local e informaram que não está tendo fornecimento de energia para o equipamento. Atenciosamente, Liliane Nara de Siqueira Bastos Melo Gestora	27/12/23	28/12/23	ELETRICA	JUAREZ / ANTONIO	28/12/23	2	2
140	2362	Hospital Municipal	SERVIÇO DE VIDRAÇARIA - Boa tarde. Venho por meio desta, solicitar a visita de um profissional para avaliar a porta de vidro da ENTRADA e RECEPÇÃO do Hospital Municipal Estavam Portas, pois se duas se encontram com um estalo alto ao passar. Atenciosamente,	27/12/23	28/12/23	VIDRAÇARIA	DAVID / R. SILVA	28/12/23	1	2
141	2363	CEM	SERVIÇO DE CONSTRUÇÃO - Bom dia! Solicitemos com URGÊNCIA a manutenção da bancada de mármore do laboratório que encontra-se com vigas danificadas. Atenciosamente,	27/12/23	28/12/23	CONSTRUÇÃO	NANAM / SR. MANOEL	28/12/23	2	2
142	2364	Hospital Municipal	SERVIÇO DE TELEFONIA - Boa Tarde! Solicito a visita de um técnico de manutenção para avaliar: 1 - Telefone da Farmácia que está muito (3611 5036); Ficamos no aguardo Atenciosamente, Setor de Alimentação e Patrimônio	27/12/23	28/12/23	TELEFONIA	DAVID	28/12/23	1	1
143	2365	Hospital Municipal	SERVIÇO ELÉTRICO - Boa Tarde! Solicito a visita de um técnico de manutenção para avaliar: 2 - Instalação elétrica do auditório, pois o mesmo está sem energia; 3 - Tomada do Consultório 02 (ambulatório) um fuso sem energia. Ficamos no aguardo Atenciosamente, Setor de Alimentação e Patrimônio	27/12/23	28/12/23	ELETRICA	DAVID / R. SILVA	28/12/23	1	2
144	2366	CSF Alto do Cristo	SERVIÇO HIDRÁULICO - BOM DIA! Venho por meio desta solicitar manutenção das fme abaixo: [X] MANUTENÇÃO DA PA DML	28/12/23	28/12/23	HIDRAULICA	FÁBIO	28/12/23	1	1
145	2367	Hospital Municipal	SERVIÇO ELÉTRICO - Boa tarde! Solicitemos um eletricitista para consertar uma tomada na CME. GRS: Procurar Joana ou o enfermeiro João Batista. Atenciosamente, Setor de Alimentação e Patrimônio	28/12/23	28/12/23	ELETRICA	DAVID / R. SILVA	28/12/23	1	2
146	2368	Secretaria de Saúde	SERVIÇOS VARIADOS - Boa tarde. Venho por meio desta, solicitar a visita de um profissional para avaliar o reforço em problemas de Sala de Secretaria Letícia Atenciosamente, Lucas Fernandes Coordenador Administrativo	28/12/23	28/12/23	SERVIÇOS VARIADOS	SR. RAIMUNDO / FÁBIO	29/12/23	2	2
147	2368.1	Secretaria de Saúde	SERVIÇO DE COBERTA - ASSUNTO: Reparo e manutenção Senhora! Gestora, Venho por meio desta solicitar a presença de equipe técnica para realização de revisão de cobertura em toda a cobertura da SMS - atenção especial no Hall de entrada da Sala de Reuniões e Sala da Varanda (para do corredor dentro do edifício sem figura que dá acesso a elas). Atenciosamente,	28/12/23	28/12/23	COBERTA	NANAM / ORLANDO / EDVALDO / NETO	29/12/23	14	4
148	2369	Hospital Municipal	SERVIÇO ELÉTRICO - Assunto: URGENTE Solicitar equipe de manutenção para verificar a rede elétrica da Maternidade do Hospital, pois estamos com 3 ar condicionado da maternidade parados, como o reparo da Fk. ffo está aqui pedi pf olhar e ele falou que é na energia Vc pode mandar um eletricitista? Técnicos de Filinto aguardo no local - Senhor Zé Carlos São Uônos, PPP 2 e PPP 3. Ficam lde do mesmo lado Atenciosamente,	28/12/23	28/12/23	ELETRICA	R. SILVA	29/12/23	2	1

12. Ações Realizadas referentes aos Objetivos Específicos de apoio no SISTEMA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA (item “c.1 e c.2” do Plano de Trabalho), vinculados a melhoria da saúde em Sobral.

Em relação as estes itens o Instituto para Gestão em Saúde de Sobral – IGS vem informar que garantiu o apoio ao gerenciamento do serviço de gestão do sistema de gerenciamento da assistência farmacêutica para unidades de saúde, conforme item C do Plano de Trabalho, realizando atividades que contribuíram com o regular funcionamento do sistema de saúde do município, conforme tabela:

O/	Profissionais envolvidos nas atividades de apoio na gestão do sistema de gerenciamento da assistência farmacêutica	Quantidades de profissionais envolvidos
01	Atendentes de Farmácia	55
02	Farmacêutico	01
03	Apoio administrativo	23
Total		79

Os profissionais listados acima realizaram as atividades na dispensação de medicamentos aos pacientes nas unidades de saúde, bem como aquisição, abastecimento e armazenamento de medicamentos, como também de materiais médico-ambulatoriais no IGS e na Central de Abastecimento Farmacêutico - CAF para posterior distribuição nas unidades de saúde do município de Sobral.

Quanto à aquisição de medicamentos, equipamentos e materiais médico-ambulatoriais durante o período, para a gestão compartilhada da CAF efetivada pelo IGS, obteve-se conforme quadro abaixo:

Descrição	Quantidades
Quantidade de medicamentos, equipamentos e materiais médico-ambulatoriais adquiridos (entrada) 01/12/2023 a 31/12/2023.	1.953,215

Em contrapartida, naturalmente, ocorreram as atividades na dispensação de medicamentos aos pacientes nas unidades de saúde, bem como de abastecimento (entrega) de medicamentos e materiais/insumos médico-ambulatoriais pelo IGS às unidades de saúde do município de Sobral. O que ocorreria de conformidade com o quadro abaixo que especifica a unidade atendida com o respectivo quantitativo de medicamentos e/ou materiais e/ou equipamentos e/ou insumos médico-ambulatoriais.

Tabela dos quantitativos de medicamentos, equipamentos e materiais/insumos médico-ambulatoriais entregues (saída) pela gestão compartilhada do IGS no gerenciamento da assistência farmacêutica na CAF durante o mês:

Descrição	Quantidades
Quantidade de medicamentos, equipamentos e materiais médico-ambulatoriais adquiridos (saída) 01/12/2023 a 31/12/2023.	1.953,215

13. Ações Realizadas referentes aos Objetivos Específicos de CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO CONTINUADA/PERMANENTE (item 11, “d” do Plano de Trabalho e item 08 dos objetivos específicos), vinculados a melhoria dos profissionais da saúde em Sobral.

Atividades relacionadas aos seguintes temas:

- Educação Continuada/Permanente dos profissionais em saúde em apoio a EFSFVS (Escola de Formação em Saúde da Família Visconde de Saboia);
- Planejamento em Saúde Mental e Educação Primária para melhoria das condições de vida e saúde do município;
- Planejamento do Processo de Educação Permanente/Continuada em Saúde Bucal em apoio a comissão científica da Secretaria Municipal de Saúde;
- Encontros teóricos conceituais em apoio a EFSFVS - Escola de Formação em Saúde da Família Visconde de Saboia;

➤ Apoio ao Projeto Trevo de Quatro Folhas que promove ações sociais a maternidade, promovendo o acompanhamento domiciliário às mulheres com gestação de risco e crianças prematuras.

Visando ao atingimento das temáticas acima suscitadas, constantes do Plano de Trabalho do Contrato de Gestão, foram realizadas, especificamente pela EFSFVS - Escola de Formação em Saúde da Família Visconde de Saboia, as seguintes ações:

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES REALIZADAS NA ESCOLA DE SAÚDE PÚBLICA VISCONDE DE SABOIA – ESP – VS

Mês de referência: DEZEMBRO/2023

Ações Educacionais e Administrativas

Atividade	Público alvo	Quantidade	Data
Encaminhamento de e-mails que chegam no e-mail institucional para os setores responsáveis.	Trabalhadores da ESP-VS	01 endereço de e-mail	Durante o mês de dezembro
Inscrição de usuários no AVA Moodle para inscrição em curso	Docentes e discentes do curso.	12 usuários	29/12/2023
Inscrição de usuários no curso Políticas informadas por evidências 2023.2	Docentes e discentes do curso.	12 usuários	29/12/2023
Confecção de texto com informações sobre o acesso ao curso Políticas informadas por evidências e envio por email para os cursistas	Docentes e discentes do curso.	01 vídeo	29/12/2023
Manutenção do Moodle nos servidores da plataforma, para resolução de problema: erro na base de dados ao cadastrar um novo usuário	Trabalhadores e discentes da ESP-VS	01 plataforma	28/12/2023
Inscrição de candidatos da Residência Multiprofissional em Saúde da Família-RMSF na plataforma Saboia - Processo Seletivo das Residências	Candidatos	01 Processo seletivo	Durante o mes de dezembro
impressão de relatório	Trabalhadores da	01 relatório	21/12/2023

	ESP-VS		
Inscrição de candidatos da Residência Multiprofissional em Saúde Mental- RMSM na plataforma Saboia - Processo Seletivo das Residências	Candidatos	01 Processo seletivo	Durante o mes de dezembro
Inscrição de candidatos da Residência Multiprofissional em Vigilância em Saúde- RMVS na plataforma Saboia - Processo Seletivo das Residências	Candidatos	01 Processo seletivo	Durante o mes de dezembro
Correção da plataforma Saboia de gerenciamento acadêmico,	Trabalhadores e discentes	01 plataforma	20/12/2023
Planejamento para desenvolvimento de software para alinhamento dos backups dos cursos do moodle	Docentes e discentes	01 sistema	20/12/2023
Formatação de sistema operacional de gabinetes disponibilizados no NTES; instalação de softwares LibreOffice e Foxit; atualizações do Windows	Docentes e discentes	01 sistema	Durante o mes de dezembro
Construção de formulário para a inscrição dos cursistas no curso de políticas baseadas em evidências;	Docentes e discentes	01 curso	19/12/2023
Cadastro dos editais SMS 15/2023 RMSF, SMS 15/2023 RMSM e SMS 15/2023 RMVS e suas respectivas categorias no Módulo Gestão de Processos Seletivos,	Candidatos	01 processo seletivo	Durante o mes de dezembro

na Plataforma Saboia - Gerenciamento acadêmico.			
Instalação física de no-breaks que retornaram da manutenção	Trabalhadores da ESP-VS	10	Durante o mes de dezembro
Realização de cadastros na plataforma SICC	Trabalhadores que utilizam a Plataforma Saboia	01 Plataforma	
Confecção de documento com procedimento para impressão de gabaritos	Candidatos	01 processo seletivo	Durante o mes de dezembro
Atualização de cadastro do módulo de gestão, da Plataforma Saboia	Trabalhadores que utilizam a Plataforma Saboia	01 plataforma	Durante o mes de dezembro
Suporte informático à ESP-VS	Trabalhadores da ESP-VS		Durante o mes de dezembro

13.1 Comunicação em Saúde

Atividade	Público alvo	Quantidade	Data
Atualização de Blog e redes sociais da ESP-VS.	População em geral	03 mídias sociais	Durante o mês de dezembro
Diagramação da Revista Sanare V22 - 2	População em geral	01 revista	Durante o mês de dezembro
Postagens de Editais e notícias nas mídias sociais.	População em geral	04 postagens	Durante o mês de dezembro
Trabalho na capa para a revista SANARE volume 22, número 2.	População em geral	01 revista	Durante o mês de dezembro
Preparação da Plataforma Saboia para publicação da nova edição da Revista Sanare	População em geral	01 revista	06/12/2023
Confecção de certificados do	Egressos do curso	20 certificados	Durante o mês de
Curso Formação para Equipes de Consultório de Rua			dezembro
Confecção de card para s eleição da Residencia Multiprofissional (prorrogação)	Candidatos	01 processo seletivo	21/12/2023

13.2 Educação Popular em Saúde

Atividade	Público alvo	Quantidade	Data
Abertura do Dezembro Vermelho (HIV/AIDS)	População em geral	70 participantes	05/12/2023
Abertura do Módulo Eletivo Práticas Integrativas Complementares em Saúde	Academicos do curso de Enfermagem Uva	17 participantes	05/12/2023
Acolhimento no Grupo de Idosos - Fitoterápicos do CSF Santo Antonio.	Comunidade e Profissionais da Saúde	12 participantes	06/12/2023
Encerramento do Seminário Sobral 100% Educação Integral - UVA	Comunidade e Profissionais da Saúde	25 participantes	06/12/2023
Acolhimento na atividade cuidado com a Saúde do Homem	Trabalhadores da limpeza pública	60 participantes	07/12/2023
Atividade de acolhimento no grupo de Redução de Danos	Usuários atendidos no CAPS AD e Profissionais da Saúde	10 participantes	12/12/2023
Grupo Mães Guerreiras (mães atípicas) no CSF Sinha Saboia	Mães das crianças com TEA	18 participantes	13/12/2023
Planejamento das atividades	Profissionais da Saúde e residentes	08 participantes	18/12/2023
Acolhimento no grupo de Redução de Danos do CAPS AD	Usuários atendidos no CAPS AD e Profissionais da Saúde	10 participantes	19/12/2023
Encerramento da reunião da CIR e Comitê de Governança	Secretários municipais de saúde da macro região de Sobral.	60 participantes	19/12/2023
Oficina de devolutiva da pesquisa -ACS violência COVID19	ACS e Profissionais da Saúde	200 participantes	20/12/2023
Confraternização do grupo de práticas corporais da Academia da Saúde - Dom José	Academia da Saúde - Dom José	40 participantes	21/12/2023
Curso de Reabilitação psicossocial e gestão de emoções no público infante juvenil	Profissionais do abrigo institucional	11 participantes	21/12/2023
Roda/Confraternização da ES-PVS	Servidores da ESP-VS	40 participantes	28/12/2023

Demais Atividades

Atividade	Público
Apoio administrativo nas atividades teórico conceitual de Educação permanente em saúde.	Profissionais de saúde de Sobral
Apoio pedagógico nas ações e atividades da ESP-VS.	População em geral
Apoio administrativo nas atividades de Arte e Educação Popular em Saúde.	População em geral
Apoio administrativo nas Especializações em Saúde.	Trabalhadores matriculados nos cursos
Apoio administrativo nos cursos técnicos e pós técnicos.	Trabalhadores matriculados nos cursos
Apoio administrativo nas ações da Comissão Científica e na Revista de Políticas Públicas – SANARE.	Pesquisadores em geral

ANEXOS

EDUCAÇÃO POPULAR EM SAÚDE

05 de Dezembro de 2023 – Abertura do dezembro vermelho (HIV/AIDS)



05 de Dezembro de 2023 – Abertura do Módulo Eletivo Práticas Integrativas Complementares em Saúde - CCS



06 de Dezembro de 2023 – Grupo de Idosos – Fitoterápicos – CSF Santo Antônio



07 de Dezembro de 2023 – Cuidado com a Saúde do Homem



12 de Dezembro de 2023 - CAPS AD Grupo de Redução de Danos



13 de Dezembro de 2023 – CSF Sinhá Sabóia Grupo Mães Guerreiras (mães atípicas)



18 de Dezembro de 2023 – Reunião de Planejamento das atividades da semana



19 de Dezembro de 2023 – CAPS AD Grupo de redução de danos



19 de Dezembro de 2023 – Encerramento da reunião CIR e Comitê de Governança



20 de Dezembro de 2023 – Oficina de devolutiva da pesquisa –ACS Violência Covid -19





21 de Dezembro de 2023 – Confraternização do grupo de práticas corporais da Academia de Saúde – Dom José



**21 de Dezembro de 2023 – Curso de Reabilitação psicossocial de emoções em público
infanto juvenil**



28 de Dezembro de 2023 – Roda Confraternização da ESP-VS



CONCLUSÃO

Por fim, analisando as atividades realizadas, constantes do presente relatório, e fazendo um cotejo com as metas previamente fixadas, podemos concluir que, segundo o item 14 do Plano de Trabalho, a execução do **Contrato de Gestão N.º 0002/2022** firmado entre o IGS e o Município de Sobral, neste mês de **DEZEMBRO DE 2023** obteve resultados satisfatórios.

Francisco Diego Pote de Holanda do Nascimento
Diretor - Presidente

Thiago Matias Veras
Diretor Administrativo Financeiro