



**CONTRATO DE GESTÃO  
Nº 0002/2022**

**ABRIL 2023**

## SIGLAS

|            |                                                           |
|------------|-----------------------------------------------------------|
| SUS        | Sistema Único de Saúde                                    |
| IGS        | Instituto para Gestão em Saúde de Sobral                  |
| MS         | Ministério da Saúde                                       |
| SMS        | Secretaria Municipal de Saúde                             |
| CSF        | Centro de Saúde da Família                                |
| EPI        | Equipamento de Proteção Individual                        |
| CAF        | Central de Abastecimento Farmacêutico                     |
| CAPS Geral | Centro de Apoio Psicossocial de Atendimento Geral         |
| EFSFVS     | Escola em Formação de Saúde da Família Visconde de Saboia |
| CEM        | Centro de Especialidades Médicas                          |
| CEO        | Centro de Especialidades Odontológicas                    |
| CAPS AD    | Centro de Apoio Psicossocial – Álcool e Drogas            |
| COMADE     | Conselho Municipal de Políticas Sobre Drogas              |
| IST/DST    | Infecções Sexualmente Transmissíveis                      |
| SAMU       | Serviço de Atendimento Móvel de Urgência                  |
| UFC        | Universidade Federal do Ceará                             |
| CRIS       | Centro de Referência em Infectologia de Sobral            |
| AVA        | Ambiente Virtual de Aprendizagem                          |
| EAD        | Educação a Distância                                      |

Esta publicação é parte integrante das atividades desenvolvidas no âmbito do Contrato de Gestão IGS / Secretaria da Saúde / Sobral – Ce.

Todos os direitos reservados pelo Instituto para Gestão em Saúde de Sobral. Os Textos contidos nesta publicação poderão ser reproduzidos, armazenados ou transmitidos, desde que citada à fonte.

## ÍNDICE

|                                                                                                                                                                                                                                                    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Missão .....                                                                                                                                                                                                                                    | 4  |
| 2. Valores .....                                                                                                                                                                                                                                   | 4  |
| 3. Lema .....                                                                                                                                                                                                                                      | 4  |
| 4. Estrutura Organizacional .....                                                                                                                                                                                                                  | 4  |
| 4.1. Conselho de Administração .....                                                                                                                                                                                                               | 4  |
| 4.2. Diretoria .....                                                                                                                                                                                                                               | 4  |
| 5. Gestão através das Organizações Sociais .....                                                                                                                                                                                                   | 4  |
| 6. Decreto de Qualificação.....                                                                                                                                                                                                                    | 6  |
| 7. Áreas de Atuação do IGS – Níveis de Atenção à Saúde.....                                                                                                                                                                                        | 6  |
| 8. Objetivos Específicos / Ações a Serem Desenvolvidas .....                                                                                                                                                                                       | 8  |
| 9. Justificativa da metodologia e apresentação dos Resultados Alcançados .....                                                                                                                                                                     | 9  |
| 10. Ações para desenvolvimento de pessoas executadas pelo Instituto para Gestão em Saúde de Sobral - IGS .....                                                                                                                                     | 14 |
| 11. Ações Realizadas referentes aos Objetivos Específicos de apoio em MANUTENÇÃO E AMBIÊNCIA E SERVIÇOS DE APOIO EM ALMOXARIFADO (itens 11, “b.1 e b.2” do Plano de Trabalho e itens 10 e 11 dos objetivos específicos).....                       | 14 |
| 12. Ações Realizadas referentes aos Objetivos Específicos de apoio no SISTEMA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA (item “c.1 e c.2” do Plano de Trabalho), vinculados a melhoria da saúde em Sobral .....                                                  | 26 |
| 13. Ações Realizadas referentes aos Objetivos Específicos de CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO CONTINUADA/PERMANENTE (item 11, “d” do Plano de Trabalho e item 08 dos objetivos específicos), vinculados a melhoria dos profissionais da saúde em Sobral..... | 27 |
| 13.1. Comunicação em Saúde.....                                                                                                                                                                                                                    | 30 |
| 13.2 Educação Popular .....                                                                                                                                                                                                                        | 34 |
| CONCLUSÃO .....                                                                                                                                                                                                                                    | 42 |

# Apresentação

O Instituto para Gestão em Saúde de Sobral - IGS, associação civil, sem fins lucrativos, fundado em julho de 2001, constitui uma organização social, qualificado como tal, a nível do município de Sobral, por força do Decreto nº 435 de 20 de fevereiro de 2002, da lavra do então Prefeito Municipal, Doutor Cid Ferreira Gomes.

As ações apresentadas neste relatório, concernentes às atividades realizadas durante o **MÊS DE ABRIL DE 2023**, como parte do objeto do **Contrato de Gestão N.º 0002/2022** firmado entre o IGS e o Município de Sobral (Secretaria Municipal de Saúde), foram desenvolvidas pelo IGS, junto ao Sistema de Saúde de Sobral, como forma de apoiar e aprimorar os serviços prestados à população, buscando a promoção da melhoria da qualidade de vida da população sobralense, visando o fortalecimento da cidadania, dignidade humana e sua inclusão social.

Neste relatório descrevemos as principais atividades desenvolvidas pelos IGS no exercício acima mencionado. Ações pautadas no compromisso de uma saúde mais humanizada, mais abrangente, respondendo ainda às necessidades dos profissionais da saúde, e demais servidores da pasta, na dimensão da Educação Continuada/Permanente.

## **1. Missão**

Promover ações para desenvolvimento de tecnologias em saúde, com vista a transformação das práticas de trabalho e dos indicadores sanitários, através do binômio gestão/educação, na busca do aprimoramento da gestão da saúde no município de Sobral.

## **2. Valores**

Nossas ações são constantemente inspiradas por nossos valores, por isso, buscamos sempre a excelência na prestação de nossos serviços, como forma de sermos modelo para construção de uma sociedade justa e igualitária, num país em desenvolvimento, através do compromisso social de promover a educação e a saúde, como meio de assegurar a todos a real consecução do princípio da dignidade da pessoa humana.

## **3. Lema**

Gestão e Educação em Saúde.

## **4. Estrutura Organizacional**

### **4.1. Conselho de Administração**

Órgão deliberativo de controle, coordenação e fixação de diretrizes da organização e do funcionamento do IGS.

### **4.2. Diretoria**

Órgão executivo, incumbido de promover e cumprir os objetivos institucionais, segundo as diretrizes e planos da Assembleia Geral e aprovados pelo Conselho de Administração.

## **5. Gestão através das Organizações Sociais**

Desde a Reforma do Aparelhamento do Estado, na qual se buscou a descentralização através da parceria com a iniciativa privada como forma de melhoria da qualidade na prestação dos serviços públicos, as diversas esferas dos entes públicos da federação (União Federal, Estados membros, Distrito Federal e Municípios) tem utilizado as Organizações Sociais como meio para atingir o seu objetivo, onde o *“seu propósito mais genérico é permitir e incentivar a publicização, ou*

*seja, a produção não-lucrativa pela sociedade de bens ou serviços públicos não-exclusivos de Estado. Com efeito, a crescente absorção de atividades sociais pelo denominado terceiro setor (de serviços não-lucrativos) tem sido uma marca recorrente em processos de reforma do Estado nas democracias contemporâneas. Trata-se de um movimento que é portador de um novo modelo de administração pública, baseado no estabelecimento de alianças estratégicas entre Estado e sociedade, quer para atenuar disfunções operacionais daquele, quer para maximizar os resultados da ação social em geral. Assim, o propósito central do Projeto Organizações Sociais é proporcionar um marco institucional de transição de atividades estatais para o terceiro setor e, com isso, contribuir para o aprimoramento da gestão pública estatal e não-estatal".<sup>1</sup>*

Ademais, "As Organizações Sociais (OS) são um modelo de organização pública não-estatal, destinado a absorver atividades publicizáveis mediante qualificação específica. Trata-se de uma forma de propriedade pública não-estatal, constituída pelas associações civis sem fins lucrativos, que não são propriedade de nenhum indivíduo ou grupo e estão orientadas diretamente para o atendimento do interesse público. As OS são um modelo de parceria entre o Estado e a sociedade. O Estado continuará a fomentar as atividades publicizadas e exercerá sobre elas um controle estratégico: demandará resultados necessários ao atingimento dos objetivos das políticas públicas. O contrato de gestão é o instrumento que regulará as ações das OS".<sup>2</sup>

Atualmente as Organizações Sociais estão ganhando novos papéis nesta parceria com o Estado, através da ampliação dos serviços prestados, que passam a ser desenvolvidos não apenas restrito às atividades meio, mas também passando a absorver atividades fins do Estado.

Um dos campos em que as organizações sociais mais destacaram, foi na área da saúde, como forma de atender uma necessidade não apenas do Estado, mas também, como forma de satisfazer eficazmente os anseios da população.

---

<sup>1</sup> Cadernos MARE da Reforma do Estado – 5ª Edição – Pag.7

<sup>2</sup> Cadernos MARE da Reforma do Estado – 5ª Edição – Pag.13

## **6. Decreto de Qualificação**

O Instituto para Gestão em Saúde de Sobral – IGS, foi qualificado como Organização Social no âmbito do Município de Sobral, por força do Decreto Municipal de nº 435 de 20 de fevereiro de 2002, da lavra do então Prefeito Municipal CID FERREIRA GOMES (abaixo transcrito), atendendo as exigências da Lei Municipal de nº 261 de 18 de maio de 2000, que Dispõe sobre as entidades qualificadas como Organizações Sociais, cria o Programa Municipal de Publicização, a Comissão Municipal de Publicização e dá outras providências.

**DECRETO Nº 435 DE 20 DE FEVEREIRO DE 2002** - Qualifica, no âmbito do Programa Municipal de Publicização, o Instituto para Desenvolvimento de Tecnologias em Saúde da Família. O PREFEITO MUNICIPAL DE SOBRAL, no uso das atribuições que lhe foram conferidas pelo inciso IV, art. 6º da Lei Orgânica do Município, DECRETA: Art. 1º - Fica qualificado como Organização Social, no âmbito do Programa Municipal de Publicização, o INSTITUTO PARA GESTÃO EM SAÚDE DE SOBRAL, entidade sem fins lucrativos, com inscrição no CNPJ nº 04.776.677/0001-77, instituída sob a forma de associação, com sede na cidade de Sobral, provisoriamente situada na Rua Suíça, 612, e tem como finalidade o ensino, a pesquisa, assistência e o desenvolvimento de tecnologias em Saúde da Família. Art. 2º - Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação, ficando revogadas as disposições em contrário. PAÇO MUNICIPAL PREFEITO JOSÉ EUCLIDES FERREIRA GOMES JÚNIOR, em 20 de fevereiro de 2002. CID FERREIRA GOMES - Prefeito Municipal.

## **7. Áreas de Atuação do IGS – Níveis de Atenção à Saúde**

A atuação do Instituto para Gestão em Saúde de Sobral (IGS) tem se dado de forma complementar nos dois níveis de atenção à saúde, que considera de maior importância, contribuindo para a organização do processo do trabalho, qualificando a atenção à saúde, sendo essa atuação de forma inversamente proporcional a complexidade. De fato, podemos destacar que o auxílio dado pelo Instituto para Desenvolvimento em Saúde da Família ao Município de Sobral ocorre de forma mais atuante na área da Atenção Primária e na área da Atenção Especializada.

A Atenção Primária ou Atenção Básica à Saúde é a primeira atenção que a população recebe, representando a porta de entrada para os demais níveis. Esse nível de atenção estabelece todas as ações de prevenção de doenças, promoção e recuperação da saúde, de forma integral e contínua. Fazem parte desse nível de Atenção o Programa de Saúde da Família (principal estratégia de organização da atenção básica), as Vigilâncias Epidemiológica, Sanitária e Ambiental; a Saúde do Trabalhador, a Assistência Farmacêutica e Controle de Endemias. O atendimento da população neste nível está sob a responsabilidade das Equipes de Saúde da Família atuando nas Unidades Básicas de Saúde da Família, especificamente nos CSF – Centro de Saúde da Família. Cabe a essas Equipes a responsabilidade sanitária sobre o cidadão. Considerando que as ações desenvolvidas na Atenção Primária resolvem cerca de 80% das necessidades e problemas de saúde da população (BRASIL, 2006), o IGS intensifica a sua atuação nesse nível de atenção, fortalecendo a capacidade resolutiva da Atenção Primária através da qualificação dos profissionais de nível fundamental e médio, contribuindo para organização do processo e da qualidade do produto do trabalho em saúde.

Na Atenção Especializada Saúde a organização das ações e serviços se dá por meio da assistência nas especialidades (médica, odontológica e farmacêutica), além dos serviços de urgência e emergência, ambulatório eletivo para referências e assistência a pacientes internados. Portanto, as ações e serviços desenvolvidos nesse nível de atenção demandam a disponibilidade de profissionais especializados e o uso de recursos tecnológicos de apoio diagnóstico e terapêutico, tais como o CEM - Centro de Especialidades Médicas, CEO - Centro de Especialidades Odontológicas, CR - Centro de Reabilitação e CAPS - Centro de Atenção Psicossocial, além do gerenciamento compartilhado do sistema de gerenciamento da assistência farmacêutica na CAF – Central de assistência Farmacêutica. O acesso dos usuários do SUS a esse nível de atenção se dá por meio de encaminhamentos realizados pelas Unidades Básicas de Saúde que agendam as consultas especializadas via central de marcação de consultas.

Ainda podemos destacar a atuação do IGS, de forma indireta e subsidiária, na área da Atenção Terciária à Saúde. Esse nível de atenção trata do atendimento de alta complexidade, tendo como foco a atenção de alta complexidade que representa

um conjunto de ações e serviços de promoção e restabelecimento da saúde realizado em ambiente de alta complexidade. Entretanto, é oportuno enfatizar que para chegar a esse nível de atenção normalmente é necessário ter passado pelos demais serviços, notadamente aqueles relacionados às áreas da Atenção Primária e da Atenção Especializada, pois os níveis de atenção à saúde não atuam isolados entre si, e um não anula o outro, mas mantém-se integrados por um sistema de referência e contra referência, ou seja, um paciente quando precisa de um nível maior de especialidade é referenciado ao mesmo, quando o caso diminui a complexidade retorna ao nível primário por contra referência.

Portanto, é válido enfatizar que em todas as circunstâncias o IGS busca a excelência na execução dos serviços de saúde, promovendo além da capacitação técnica específica dos sujeitos, a apropriação de novos conhecimentos, conceitos e atitudes, o que é fundamental para o aperfeiçoamento do processo de trabalho.

## **8. Objetivos Específicos / Ações a Serem Desenvolvidas**

1. Apoio em gerenciamento dos macroprocessos e logística para atendimento da população em geral no Serviço de Atendimento ao Usuário do Sistema de Saúde;
- 1.1. Garantir o Apoio na área de Saúde bucal para Unidades de Saúde;
- 1.2. Garantir o Controle de frequência, fiscalização e execução de serviços nas unidades de saúde para Unidades de Saúde;
- 1.3. Garantir o Apoio administrativo para Unidades de Saúde;
- 1.4. Garantir os cuidados da saúde de animais de biotério para Unidades de Saúde;
- 1.5. Garantir o apoio na área de informática para Unidades de Saúde;
- 1.6. Garantir o apoio na área de enfermagem para Unidades de Saúde;
- 1.7. Garantir o apoio técnico em patologia clínica para Unidades de Saúde;
- 1.8. Garantir o apoio na conservação e limpeza predial para Unidades de Saúde;
- 1.9. Garantir o apoio na área de controle de zoonoses para Unidades de Saúde;
- 1.10. Garantir o apoio na área de cuidados psicossociais para Unidades de Saúde;
- 1.11. Garantir o apoio na área de inspeção sanitária para Unidades de Saúde;
- 1.12. Garantir o apoio na área de transporte de pacientes, profissionais e bens para Unidades de Saúde;
- 1.13. Garantir o apoio na área de diagnóstico por imagem para Unidades de Saúde;

- 1.14. Garantir o apoio na área de vigilância das unidades de saúde para Unidades de Saúde;
- 1.15. Garantir o apoio na área de entrega de medicamentos aos usuários;
- 1.16. Garantir o apoio em assistência à puérperas e recém-nascidos em situação vulnerável.
- 2. Apoio circunstancial em serviços e fornecimento de materiais de manutenção e almoxarifado para Unidades de Saúde;
- 3. Serviço de Assistência Farmacêutica;
  - 3.1. Atividades de apoio na dispensação de medicamentos aos usuários para Unidades de Saúde;
  - 3.2. Apoio nas atividades de aquisição, armazenamento e distribuição circunstancial de medicamentos para Unidades de Saúde.
- 4. Serviço de Capacitação e Educação Continuada;  
Fomento a execução de atividades na área da saúde, por meio do estabelecimento de parcerias entre as partes contratantes, com a finalidade de melhorar a proteção da saúde da população, visando à melhoria da qualidade de vida dos munícipes para viabilizar o atendimento das diretrizes, objetivos e metas estabelecidos no Plano Municipal de Saúde de Sobral 2018 - 2021.

## **9. Justificativa da metodologia e apresentação dos Resultados Alcançados**

As atividades apresentadas no item “a” do Plano de Trabalho e os itens 11-16 dos objetivos específicos, fazem parte de um conjunto de ações desenvolvidas para a melhoria da qualidade da atenção à saúde em Sobral, razão pela qual os resultados serão apresentados de forma unificada.

Ao longo do mês foram realizados procedimentos de saúde nas unidades de saúde do Município de Sobral, segundo Contrato de Gestão firmando entre as partes, no item “a”, submetas 01 – 16, o IGS se comprometeu a GARANTIR O APOIO NAS UNIDADES DE SAÚDE em: Garantir o Apoio na área de Saúde bucal para Unidades de Saúde; Garantir o Controle de frequência, fiscalização e execução de serviços nas unidades de saúde para Unidades de Saúde; Garantir o Apoio administrativo para Unidades de Saúde; Garantir os cuidados da saúde de animais de biotério para Unidades de Saúde; Garantir o apoio na área de informática para Unidades de Saúde; Garantir o apoio na área de enfermagem para Unidades de Saúde; Garantir o apoio técnico em patologia clínica para Unidades de Saúde; Garantir o apoio na

conservação e limpeza predial para Unidades de Saúde; Garantir o apoio na área de controle de zoonoses para Unidades de Saúde; Garantir o apoio na área de cuidados psicossociais para Unidades de Saúde; Garantir o apoio na área de inspeção sanitária para Unidades de Saúde; Garantir o apoio na área de transporte de pacientes, profissionais e bens para Unidades de Saúde; Garantir o apoio na área de diagnóstico por imagem para Unidades de Saúde; Garantir o apoio na área de vigilância das unidades de saúde para Unidades de Saúde; Garantir o apoio na área de entrega de medicamentos aos usuários; Garantir o apoio em assistência à puérperas e recém-nascidos em situação vulnerável.

Para alcançar as metas constantes do Plano de Trabalho, o IGS alocou nas unidades de saúde do Município de Sobral, numa gestão compartilhada das últimas, um total de 1.471 empregados, nas mais diversas categorias, conforme quadro abaixo:

**Relação das funções/cargos exercidos pelos empregados do IGS, com os respectivos quantitativos, na gestão compartilhada das unidades de Saúde**

| O/ | Funções                                    | Quantidades de empregados |
|----|--------------------------------------------|---------------------------|
| 01 | ADVOGADO                                   | 1                         |
| 02 | ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS               | 8                         |
| 03 | ANIMADOR DE EVENTOS                        | 2                         |
| 04 | ARTESÃO                                    | 1                         |
| 05 | ASCENSORISTA                               | 1                         |
| 06 | ASSESSOR TECNICO DE COMPRAS                | 1                         |
| 07 | ASSISTENTE ADMINISTRATIVO / Jovem Aprendiz | 64                        |
| 08 | ASSISTENTE ADMISTRATIVO                    | 14                        |
| 09 | ASSISTENTE DE ADMINISTRACAO                | 65                        |
| 10 | ATENDENTE DE FARMÁCIA                      | 71                        |
| 11 | ATENDENTE EM SERVIÇO DE SAÚDE              | 5                         |
| 12 | AUXILIAR DE ALMOXARIFADO                   | 1                         |
| 13 | AUXILIAR ADMINISTRATIVO                    | 14                        |
| 14 | AUXILIAR DE BIBLIOTECA                     | 1                         |
| 15 | AUXILIAR DE ENFERMAGEM                     | 19                        |
| 16 | AUXILIAR DE ESCRITORIO                     | 229                       |
| 17 | AUXILIAR DE LABORATORIO                    | 2                         |
| 18 | AUXILIAR DE MANUTENCAO                     | 15                        |
| 19 | AUXILIAR DE PESSOAL                        | 3                         |
| 20 | AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL                    | 71                        |
| 21 | AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS                | 198                       |
| 22 | CAPTURADOR                                 | 3                         |
| 23 | CONDUTOR DE AMBULANCIA                     | 4                         |

|              |                                           |              |
|--------------|-------------------------------------------|--------------|
| 24           | CONTINUO                                  | 10           |
| 25           | CONTROLADOR DE ACESSO                     | 4            |
| 26           | COORDENADOR ASSISTENCIAL                  | 2            |
| 27           | COORDENADORA PEDAGOGICA                   | 1            |
| 28           | CUIDADOR                                  | 4            |
| 29           | DIAGRAMADOR                               | 2            |
| 30           | DIRETOR ADMINISTRATIVO FINANCEIRO         | 1            |
| 31           | DIRETORA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS       | 1            |
| 32           | DIRETOR PRESIDENTE                        | 1            |
| 33           | ENFERMEIRO DO TRABALHO                    | 1            |
| 34           | ENGENHEIRO DE SEG. DO TRABALHO            | 1            |
| 35           | ESTOQUISTA                                | 8            |
| 36           | FARMACEUTICO                              | 1            |
| 37           | FISIOTERAPEUTA                            | 1            |
| 38           | GERENTE ADMINISTRATIVO                    | 23           |
| 39           | GERENTE ASSISTENCIAL                      | 1            |
| 40           | GERENTE DE COMPRAS                        | 1            |
| 41           | GERENTE DE RECURSOS HUMANOS               | 1            |
| 42           | GERENTE EM SERVIÇO DE SAUDE               | 18           |
| 43           | GERENTE FINANCEIRO                        | 1            |
| 44           | MAQUEIRO                                  | 2            |
| 45           | MASSOTERAPEUTA                            | 3            |
| 46           | OPERADOR DE AUDIO                         | 1            |
| 47           | OPERADOR DE SISTEMA DE INFORMATICA        | 1            |
| 48           | OPERADOR DE TELEPROCESSAMENTO             | 1            |
| 49           | RECEPCIONISTA DE HOSPITAL                 | 5            |
| 50           | SUPERVISOR ADMISTRATIVO                   | 5            |
| 51           | SUPERVISOR DE AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS | 1            |
| 52           | TECNICO DE ENFERMAGEM                     | 262          |
| 53           | TECNICO DE ENFERMAGEM PSIQUIATRICA        | 10           |
| 54           | TECNICO DE ENFERMAGEM TERAPIA INTENSIVA   | 22           |
| 55           | TECNICO DE INFORMATICA                    | 4            |
| 56           | TECNICO DE LABORATÓRIO                    | 1            |
| 57           | TECNICO DE RAO-X                          | 4            |
| 58           | TECNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO          | 1            |
| 59           | TECNICO EM PRÓTESE DENTÁRIA               | 2            |
| 60           | TECNICO EM SAUDE BUCAL                    | 2            |
| 61           | TELEFONISTA                               | 11           |
| 62           | TERAPEUTA COMUNITÁRIA                     | 1            |
| 63           | VIGIA                                     | 255          |
| 64           | VISITADOR SANITARIO                       | 1            |
| <b>Total</b> |                                           | <b>1.471</b> |

O conjunto dos colaboradores supra, profissionais relacionados à área da saúde e de suporte, são distribuídos nas diversas unidades de atendimento da saúde pública municipal, numa gestão compartilhada, de conformidade com a relação que segue:

### **Unidades de saúde cujas gestões são compartilhadas com o IGS**

| <b>O/</b> | <b>Unidades e Centros de Saúde da Família</b>                               |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 01        | CSF Alto da Brasília - Professora Norma Soares                              |
| 02        | CSF Alto do Cristo - Maria Florêncio de Assis Romão                         |
| 03        | CSF Aprazível - Leda Prado VI                                               |
| 04        | CSF Aprazível - Pau D'Arco                                                  |
| 05        | CSF Aprazível - Pedra de Fogo                                               |
| 06        | CAPS AD - Célula do Centro de Atenção Psicossocial (Álcool e Outras Drogas) |
| 07        | CAPS GERAL - Célula do Centro de Atenção Psicossocial                       |
| 08        | CSF Coelce - Doutor Grijalba Mendes Carneiro                                |
| 09        | Célula da Academia da Saúde do Bairro Coelce                                |
| 10        | CSF COHAB II - Inácio Rodrigues Lima                                        |
| 11        | CSF COHAB III - Inácio Rodrigues Lima                                       |
| 12        | Célula da Academia da Saúde do Bairro Cohab III                             |
| 13        | CSF Aracatiçu - Leda Prado II                                               |
| 14        | CSF Baracho - Antônio Herculano de Mesquita                                 |
| 15        | CSF Bilheira - Edmundo Rodrigues Freire                                     |
| 16        | Célula da Central de Abastecimento Farmacêutico                             |
| 17        | Célula da Estratégia Trevo Quatro Folhas                                    |
| 18        | Célula da Unidade de Acolhimento                                            |
| 19        | CSF Bonfim - Maria Carmelita Andrade da Silva                               |
| 20        | CSF Caic - Francisco Moura Vieira                                           |
| 21        | Célula de Atenção Domiciliar                                                |
| 22        | CSF Caioca - Doutor Manoel Marinho                                          |
| 23        | Célula de Controle Patrimonial                                              |
| 24        | CSF Caioca / Salgado - Doutor Manoel Marinho                                |
| 25        | CSF Campo dos Velhos - Enfermeira Maria das Dores Gonçalves                 |
| 26        | CSF Caracará - Deputado Padre José Linhares                                 |
| 27        | CSF Centro                                                                  |
| 28        | Célula de Ensino e Pesquisa Escola de Saúde                                 |
| 29        | CSF Conjunto Novo Caiçara                                                   |
| 30        | CSF Conjunto Santo Antônio – Dr. José Silvestre Cavalcante                  |
| 31        | CSF Dom Expedito - Dona Maria Eglantine Ponte Guimarães                     |
| 32        | Célula de Gestão de Pessoas                                                 |
| 33        | Célula de Infraestrutura                                                    |
| 34        | CSF Estação - Gerardo Carneiro Hardy                                        |
| 35        | Célula de Manutenção de Equipamentos                                        |
| 36        | CSF Expectativa - Maria Adeodato                                            |

|    |                                                                 |
|----|-----------------------------------------------------------------|
| 37 | CSF Jaibaras (Barragem)                                         |
| 38 | Célula de Planejamentos e Projetos                              |
| 39 | Célula de Serviço de Auditoria e Regulação                      |
| 40 | CSF Jaibaras - Leda Prado IV                                    |
| 41 | Célula de Transportes                                           |
| 42 | CSF Jaibaras/Barragem - Leda Prado IV                           |
| 43 | Célula do Serviço de Controle e Avaliação                       |
| 44 | CSF Jordão Leda Prado III                                       |
| 45 | CSF Junco – Dr. Estevam Ferreira da Ponte                       |
| 46 | CEM - Célula do Centro de Especialidade Médica                  |
| 47 | CEO - Célula de Saúde Bucal                                     |
| 48 | CSF Novo Recanto - Jose Nilson Ferreira Gomes                   |
| 49 | CSF Padre Palhano - Hebert de Sousa                             |
| 50 | CSF Patos - Deputado Padre José Linhares Ponte                  |
| 51 | CSF Patriarca - José Salustiano Caixeiro                        |
| 52 | CEREST - Célula do Centro de Referência em Saúde do Trabalhador |
| 53 | Cédula da Farmácia de Medicamentos Especiais                    |
| 54 | CMC - Central de Marcação de Consultas                          |
| 55 | CSF Patriarca/Alegre - José Salustiano Caixeiro                 |
| 56 | CSF Pedrinhas - José Mendes Mont'Alverne                        |
| 57 | Complexo Regulador                                              |
| 58 | CSF Rafael Arruda - Leda Prado V                                |
| 59 | Coordenadoria de Vigilância em Saúde (Nutricional)              |
| 60 | CSF Rafael Arruda/Anexo - Leda Prado V                          |
| 61 | Coordenadoria de Atenção à Saúde                                |
| 62 | Coordenadoria de Atenção Especializada                          |
| 63 | CSF Salgado dos Machados - DR Manoel Marinho                    |
| 64 | CSF São Francisco - Antonio Herculano de Mesquita               |
| 65 | CSF Sinha Sabóia - Dr Thomaz Correia Aragão                     |
| 66 | Coordenadoria de Atenção Primária                               |
| 67 | CRIS - Célula do Centro de Referência em Infectologia           |
| 68 | CSF Sumaré - Cleide Cavalcante de Sales                         |
| 69 | E-SUS                                                           |
| 70 | IGS - Instituto para Gestão em Saúde de Sobral                  |
| 71 | CSF Tamarindo – Dr. Luciano Adeodato                            |
| 72 | CSF Taperuaba - Leda Prado I                                    |
| 73 | CSF Taperuaba / Vassouras - Leda Prado I                        |
| 74 | NASF - Célula do Núcleo de Apoio a Saúde da Família             |
| 75 | Núcleo do Centro de Reabilitação                                |
| 76 | PSE - Célula do Programa Saúde na Escola                        |
| 77 | CSF Terrenos Novos - Everton Francisco Mendes Mont'Alverne      |
| 78 | CSF Terrenos Novos II - Francenilda de Sousa Mendes             |
| 79 | Residência Terapêutica                                          |
| 80 | Saúde Auditiva                                                  |
| 81 | CSF Torto - Antonio Ribeiro da Silva                            |
| 82 | CSF Torto/Anexo - Antonio Ribeiro da Silva                      |

|    |                                                   |
|----|---------------------------------------------------|
| 83 | UVZ - Célula da Unidade de Vigilância de Zoonoses |
| 84 | VIGEP - Cédula de Vigilância Epidemiológica       |
| 85 | CSF Vila União – Dr. Antonio de Pádua Neves       |
| 86 | VISA - Célula de Vigilância Sanitária             |
| 87 | Hospital de Campanha Dr. Estevam                  |
|    |                                                   |

## 10. Ações para desenvolvimento de pessoas executadas pelo Instituto para Gestão em Saúde de Sobral - IGS

Não houveram ações no mês vigente.

## 11. Ações Realizadas referentes aos Objetivos Específicos de apoio em MANUTENÇÃO E AMBIÊNCIA E SERVIÇOS DE APOIO EM ALMOXARIFADO (itens 11, “b.1 e b.2” do Plano de Trabalho e itens 10 e 11 dos objetivos específicos)

Em relação as estes itens o Instituto para Gestão em Saúde de Sobral – IGS vem informar que garantiu o gerenciamento do serviço de manutenção e almoxarifado para unidades de saúde, conforme item B do Plano de Trabalho, realizando atividades que contribuíram com o regular funcionamento do sistema de saúde do município, conforme tabela.

| OI | Manutenção e Almoxarifado – Natureza do Serviço Prestado / Aquisição (*) | Empresas                                           | Unidades de execuções dos serviços                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Qde |
|----|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 01 | Serviço de controle de pragas para unidades de saúde                     | Viviane Oliveira M. Cavalcante – ME                | CSF Tamarindo, Academia da Saúde Cohab III, CSF Alto da Brasília, CSF Expectativa, CSF Caic, CSF Vila União, Farmácia de Medicamentos Especiais de Sobral, Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle (DIRAC), Conselho Municipal de Saúde, Centro Regional de Referência em Saúde do Trabalho (CEREST), CSF Campo dos Velhos, Secretaria de Saúde, Centro de Especialidades Odontológico (CEO), Centro de Especialidades Médicas DR. Aristides de Andrade, CAPS AD, Vigilância Sanitária de Sobral, Serviço de Apoio ao Cidadão Sobralense (SACS), CSF Caiçara, CSF Junco, CSF Centro. | 20  |
| 02 | Serviço de manutenção corretiva de equipamentos das unidades de saúde    | Engenharia Clínica                                 | CSF Aprazível, CSF Sumaré, CSF Aracatiaçu, CSF Sumaré, CSF Sumaré, Centro de Especialidades Médicas – CEM, CSF Sumaré, CSF Sumaré, CSF Sumaré, CSF Sumaré, CSF Sumaré, CSF Sumaré, CSF Sumaré, CSF Dom Expedito, Dom Expedito.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 15  |
| 03 | Serviço de manutenção de condicionadores                                 | MY Eletro Comercial de Ar condicionado LTDA – EPP- | CSF Expectativa, CSF Caracará, CSF Patos, CSF Bilheira, CSF Aprazível, CSF Sumaré, CSF Campo dos Velhos, Centro de Referência em Infectologia de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 82  |

|              |                             |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |
|--------------|-----------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|              | de ar das unidades de saúde |  | Sobral- CRIS/COAS, CSF Terrenos Novos II, CSF Terrenos Novos I, CSF Caiçara, CSF Sinhá Saboia, CSF Cohab II, Escola de Formação, CSF Cohab III, Centro de Zoonose, CSF Alto da Brasília, Instituto para Gestão em Saúde de Sobral – IGS, Secretaria de Saúde, CSF Centro, CSF Padre Palhano, Centro de Vacinação, Centro de Especialidades Odontológico – CEO, SAMU, CSF Jaibaras, CSF Taparuaba, CSF Aracatiaçu, CSF Caic, CSF Santo Antônio, CSF Terrenos Novos I, Centro de Especialidades Médicas – CEM, CSF Junco, CSF Caioca, CSF Taparuaba, CSF Jaibaras, CSF Vassouras, CSF Baracho, CSF Rafael Arruda, CSF Pedrinhas, CSF Cohab III, CSF Expectativa, CSF expectativa, CSF Caic, CSF Recanto, Central de Abastecimento Farmacêutico – CAF, CSF Pedrinhas, CSF Alto da Brasília, CSF Novo Recanto, SAMU, CSF Centro, CSF Caic, CSF Campo dos Velhos, Centro de Zoonose, Academia de Saúde Cohab III, CSF Caiçara, Escola de Formação, CSF Junco, CSF Cohab III, CAPS Geral, Central de Abastecimento Farmacêutico – CAF, Centro de Referência em Infectologia – CRIS/COAS, CSF Caioca, CSF Terrenos Novos I, CSF Terrenos Novos II, Academia de Saúde Coelce, CSF Tamarindo, Almoxarifado e Manutenção, CSF Sumaré, CSF Dom Expedito, CSF Expectativa, CSF Santo Antônio, CSF Sinhá Saboia, Instituto para Gestão em Saúde de Sobral – IGS, CSF Coelce, CSF Padre Palhano, Centro de Vacinação, Centro de Especialidades Odontológico – CEO Municipal, Centro de Especialidades Médicas – CEM, Centro de Reabilitação, CSF Estação, Secretaria de Saúde, Secretaria de Saúde |            |
| <b>Total</b> |                             |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>117</b> |

\* Notas fiscais comprobatórias já incluídas na prestação de contas do referido mês

O objetivo é a manutenção, conservação e segurança das unidades de saúde a partir de reformas, pequenos reparos, pinturas e manutenção de equipamentos. Dessa forma estamos garantindo a estrutura física necessária ao funcionamento das unidades municipais de saúde, colaborando com a melhoria do atendimento à população e o alcance de melhores condições de trabalho aos servidores.

A equipe está composta por 16 (dezesesseis) profissionais que exercem as seguintes atribuições/funções, conforme quadro abaixo:

| O/           | Funções                       | Quantidades de colaboradores |
|--------------|-------------------------------|------------------------------|
| 01           | Auxiliar de Escritório        | 03                           |
| 02           | Pintor                        | 01                           |
| 03           | Pedreiro                      | 01                           |
| 04           | Ajudante de Pedreiro e Pintor | 01                           |
| 05           | Eletricista                   | 03                           |
| 06           | Assistente de Administração   | 01                           |
| 07           | Jardineiro                    | 01                           |
| 08           | Marceneiro                    | 01                           |
| 09           | Técnicos de Informática       | 04                           |
| <b>Total</b> |                               | <b>16</b>                    |

O setor recebe as solicitações diárias dos serviços através de ofícios e ligações que são feitas pelas gerentes das Unidades de Saúde. Vale salientar, que apesar de termos uma equipe reduzida, sempre procura atender todas as demandas com agilidade, pois entendemos a relevância do setor para com seus usuários, levando-se em consideração a privacidade, a ética e a real necessidade de cada um.

O agendamento dos serviços é feito por uma Gerente e distribuído para equipe de acordo com as habilidades de cada profissional. Conforme quadro abaixo, vejamos as ações desenvolvidas pelo setor durante o período em apreço.

| SERVIÇOS EXECUTADOS PELA CÉLULA DE INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO REFERENTE AO MÊS DE <b>ABRIL</b> / 2023 |         |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |               |                   |                                                     |                |                  |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|-------------------|-----------------------------------------------------|----------------|------------------|---------------------|
| ITEM                                                                                                   | Nº OS   | UNIDADE                | DESCRIÇÃO DO SERVIÇO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | DATA SOLICITAÇÃO | DATA APROVADA | TIPO DE SERVIÇO   | COLABORADOR                                         | DATA CONCLUSÃO | DURAÇÃO EM HORAS | QTDE. PROFISSIONAIS |
| 1                                                                                                      | 3555-Rt | CEO                    | SERVIÇO DE VIDRAÇARIA - Solicitar o serviço de reparo da porta de vidro do armário de consultório da unit. 01 vidro de 40,5cm x 32,5cm e 02 vidros de 1,83m x 41,5cm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 01/04/23         | 11/04/23      | CONSTRUTORA       | NANAM / PAULO / LUIS                                | 12/04/23       | 1                | 3                   |
| 2                                                                                                      | 386     | CSF Cohab III          | SERVIÇO DE JARDINAGEM - Praxedra, Solicito limpeza externa de mureta de muros ao redor do CSF da Cohab 3. Alencastamento, Alana Aguiar Gerente CSF Cohab 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 14/03/23         | 13/04/23      | JARDINAGEM        | ORLANDO / EDVALDO / SRL FRANCISCO                   | 14/04/23       | 16               | 3                   |
| 3                                                                                                      | 374     | CSF Sinhá Sabota       | SERVIÇO DE COBERTA - VENHO POR MIO DESTE SOLICITAR REPARO EM ALGUNS ITENS NO CSF SINHA SABOTA, ALGUNS DELES EXIGIDOS NA VISITA DO CORPO DE BOMBEIROS E OUTROS NA MANUTENÇÃO PREVENTIVA REALIZADA PELA OCONOTECOS. H- INFILTRAÇÕES EM ALGUMAS ÁREAS DO CSF (SALA DE REUNIÕES, RECEPÇÃO E TÓRDO DA FACHADA), ÁGUA ESTÁ DESCENDO PELOS PONTOS DE LAMPADAS E PAREDES, QUEBRANDO-AS. SEM MAIS, ME COLOCAR A INTEIRA DISPOSIÇÃO PARA MAIORES ESCLARECIMENTOS. ATT FLORA LIA L. COSTA GERENTE CSF SINHA SABOTA                                                                                                                                               | 14/03/23         | 16/03/23      | COBERTA           | DAVID / R. SILVA                                    | 16/04/23       | 2                | 2                   |
| 4                                                                                                      | 391     | CSF Cohab II           | SERVIÇO DE JARDINAGEM - Solicito podimento das muretas e árvores no entorno do CSF cohab 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 17/03/23         | 17/04/23      | JARDINAGEM        | ORLANDO / EDVALDO / SRL FRANCISCO                   | 20/04/23       | 32               | 3                   |
| 5                                                                                                      | 402     | CSF Santa Antônio      | SERVIÇO DE JARDINAGEM - Senhor(a) coordenador(a), Cumprimentando-o (a) cordalmente, solicito serviço de jardinagem para área externa do CSF Conjunto Santa Antônio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 22/03/23         | 24/04/23      | JARDINAGEM        | ORLANDO / EDVALDO / SRL FRANCISCO / LUIS / AVERALDO | 26/04/23       | 24               | 5                   |
| 6                                                                                                      | 403     | Centro de Imunização   | SERVIÇO DE JARDINAGEM - Solicito também o serviço de capinação na área externa do centro de imunização. RECIDUE SOLICITAÇÃO 14/03/23 - 29/03/23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 23/03/23         | 04/04/23      | JARDINAGEM        | ORLANDO / LUIS / AVERALDO                           | 05/04/23       | 12               | 3                   |
| 7                                                                                                      | 445     | Academia da Saúde da   | SERVIÇO DE FERRAGENS - Cumprimentando-o (a) cordalmente, solicitamos: Manutenção da porta de vidro de entrada da Academia da Saúde Dom José.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 28/03/23         | 07/04/23      | VIDRAÇARIA        | DAVID / R. SILVA / ANTÔNIO                          | 14/04/23       | 2                | 3                   |
| 8                                                                                                      | 453     | CEM                    | SERVIÇO HIDRÁULICO - Troca do reparo de descarga                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 02/03/23         | 11/04/23      | HIDRÁULICA        | NANAM / PAULO / LUIS                                | 11/04/23       | 2                | 3                   |
| 9                                                                                                      | 464     | CEM                    | SERVIÇO HIDRÁULICO - Troca do reparo de descarga                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 02/03/23         | 11/04/23      | HIDRÁULICA        | NANAM / PAULO / LUIS                                | 11/04/23       | 2                | 3                   |
| 10                                                                                                     | 525     | CSF Dom Expedito       | SERVIÇO DE PINTURA - Venho por meio deste, solicitar a manutenção das seguintes demandas: Manutenção da pintura do teto dos consultórios 01, 02, 03, 04 e administração, pois estão apresentando muito devido vazamento, o que dificulta o atendimento aos consultórios. Sem mais para o momento agradecemos e nos colocamos a disposição para os esclarecimentos adicionais que se forem necessários. Alencastamento, Alexandra de Oliveira Costa Gerente do CSF Dom Expedito DEMANDA RECORRENTE Nº OF. 080/2023 DE 25/04/23                                                                                                                         | 13/03/23         | 26/04/23      | PINTURA           | NANAM / PAULO                                       | 28/04/23       | 16               | 2                   |
| 11                                                                                                     | 539     | CSF Jabaras            | SERVIÇO DE CARPINTARIA - Estamos com um problema no anexo da farmácia. Temos um problema nas mesas de prevenção da unidade, as quais encontramos todo em anexo e solicito reparos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 14/03/23         | 05/04/23      | CARPINTARIA       | FABIO                                               | 05/04/23       | 3                | 1                   |
| 12                                                                                                     | 550     | Unidade de Acolhimento | SERVIÇO ELÉTRICO - Senhor gerente, com meus cordais cumprimentos, venho solicitar de Vossa Senhoria o concerto, manutenção e troca de material na Unidade de Acolhimento Adulto João Luíz Fernandes Filho. Segue abaixo a relação Nº ESPECIFICAÇÃO QUANT OBSERVAÇÃO 01 Refletor Led de 100W para repar no estacionamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 14/03/23         | 17/04/23      | ELETRICA          | DAVID / R. SILVA                                    | 17/04/23       | 1                | 2                   |
| 13                                                                                                     | 583     | CSF Terrence Novaes I  | SERVIÇOS VARIADOS - Cumprimentando-o (a) cordalmente, solicitamos o concerto e troca de alguns itens, segue a baixo lista da solicitação. DEMANDA Portas do consultório que da acesso para o corredor, se encontram abertas, trinos e porta quebrada. FIXAR PORTAS POR DEFINITIVO ATÉ A SUA SUBSTITUIÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 26/03/23         | 26/03/23      | SERVIÇOS VARIADOS | SRL RAIMUNDO / FABIO                                | 25/04/23       | 2                | 2                   |
| 14                                                                                                     | 591     | CSF Vila União         | SERVIÇO DE COBERTA - Ao Setor de Manutenção Assunto: Necessidade de avaliação de infiltração (venho por meio deste, solicitar a Vossa Senhoria, a avaliação de uma infiltração de uma parte da unidade próxima a copa. Agradeco atenção e apoio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 26/03/23         | 13/04/23      | COBERTA           | NANAM / PAULO / LUIS                                | 12/04/23       | 3                | 3                   |
| 15                                                                                                     | 595     | Academia da Saúde da   | SERVIÇO ELÉTRICO - O Troca de duas lâmpadas de sala de academia (Obs.: temos aulas no turno da noite).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 16/03/23         | 26/04/23      | ELETRICA          | DAVID / R. SILVA                                    | 26/04/23       | 4                | 2                   |
| 16                                                                                                     | 601     | CAPS Geral             | DEMANDA RECORRENTE OF. 098/2023 DE 03/04/2023. Temos em vista as aulas no turno da noite, solicito com urgência a troca das lâmpadas, pois temos quatro lâmpadas no salão, sendo que três estão quebradas. PEQUENOS REPAROS - Venho por meio deste solicitar uma visita ao CAPS II Damilão Ximenes Lopes por parte do setor de manutenção para as seguintes pendências: - Manutenção do portão de entrada da sala de espera. Possível necessidade de colocar cimento. Sem mais para o momento colocamos-nos a disposição para mais esclarecimentos, se necessário. Votos de estima. Dimes Sampaio Cavalcante Gerente do CAPS II Damilão Ximenes Lopes | 16/03/23         | 13/04/23      | SERVIÇOS VARIADOS | NANAM / LUIS                                        | 13/04/23       | 1                | 2                   |
| 17                                                                                                     | 602     | CAPS Geral             | SERVIÇO DE COBERTA - Venho por meio deste solicitar uma visita ao CAPS II Damilão Ximenes Lopes por parte do setor de manutenção para as seguintes pendências: - Ajustar infiltração na sala de espera (organizar telhas), entrada do serviço, garagem e fachada (água da chuva acessando o espaço através do funo do ar-condicionado). Sem mais para o momento colocamos-nos a disposição para mais esclarecimentos, se necessário. Votos de estima. Dimes Sampaio Cavalcante Gerente do CAPS II Damilão Ximenes Lopes                                                                                                                               | 16/03/23         | 13/04/23      | COBERTA           | NANAM / PAULO / LUIS                                | 13/04/23       | 4                | 3                   |

|    |     |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |        |                   |                        |          |   |   |
|----|-----|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|-------------------|------------------------|----------|---|---|
| 18 | 603 | CAPS Geral             | SERVIÇO HIDRÁULICO - Vento por meio deste solicitar uma visita ao CAPS e Danilo Ferreira Lopes por parte do setor de manutenção para as seguintes pendências:<br>- Manutenção da pia do banheiro do consultório 01 e da pia da copa.<br>- Instalação de torneira na pia da copa.<br>Sem mais para o momento colocamos a disposição para mais esclarecimentos, se necessário. Votos de estima.<br>Diana Sampaio Cavalcante                                                                                                  | 16/03/23 | 126403 | HIDRÁULICA        | NANAM / PAULO / LUIS   | 13/04/23 | 1 | 3 |
| 19 | 613 | CSF Centro             | SERVIÇO DE PINTURA - Solicito a pintura do teto devido infiltração, mais urgentemente do consultório odontológico, que já se encontra preto, de moito. Ver fotos em anexo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 26/03/23 |        | PINTURA           |                        | 14/04/23 | 4 | 2 |
| 20 | 614 | CSF Aproxível          | SERVIÇO HIDRÁULICO - Item do Sólido contendo de válvula de descarga da sala da gerência. Em anexo foto da demanda solicitada. DESCARGA DE MONTANA DE PAREDE C/ BOTÃO DO ESPELHO QUEBRADO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 26/03/23 | 256403 | HIDRÁULICA        | ANTÔNIO                | 25/04/23 | 1 | 1 |
| 21 | 618 | Hospital Municipal     | SERVIÇO DE FERRAGENS - Solicitamos uma fechadura p/ a sala do não x, pois a mesma encontra-se aberta. No sábado (18/03/2023) fomos surpreendidos com um acompanhamento de paciente tentando invadir a sala.<br>Solicitamos o mais rápido e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.<br>- SOLICITAÇÃO DE RETORNO DE PROVIDÊNCIA NO ATENDIMENTO PELO HUVP - 24/03/23<br>Hancossamento,<br>Séfor de Alencar e Pinheiro Hospital Municipal                                                                     | 26/03/23 | 046403 | FERRAGENS         | RAIMUNDO NONATO / NETO | 04/04/23 | 6 | 2 |
| 22 | 622 | CAPS AD                | SERVIÇO HIDRÁULICO - vento através desta solicitar a equipe 01 de manutenção de descarga para vaso acoplado a uma tampa para apertar sanitário, conforme já avaliado pelo técnico, Sr Antônio José, nesta data.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 26/03/23 | 116403 | HIDRÁULICA        | ANTÔNIO                | 12/04/23 | 1 | 1 |
| 23 | 623 | CAPS AD                | SERVIÇO ELÉTRICO - Solicitamos a presença da equipe de manutenção para verificar fuga de energia em telhado metálico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 24/03/23 | 186403 | ELETRICA          | ANTÔNIO / FÁBIO        | 19/04/23 | 4 | 2 |
| 24 | 630 | Zoonozes               | SERVIÇO ELÉTRICO - boa tarde, vento por meio deste solicitar a visita da equipe para avaliar o sistema elétrico que está dando choque.<br>Hancossamento,<br>Rafael Andrade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 24/03/23 | 136403 | ELETRICA          | DAVID / R. SILVA       | 18/04/23 | 2 | 2 |
| 25 | 631 | Zoonozes               | SERVIÇO HIDROSSANITÁRIO - boa tarde, vento por meio deste solicitar a visita da equipe para avaliar um vazamento de esgoto na unidade.<br>Hancossamento,<br>Rafael Andrade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 24/03/23 | 136403 | HIDRÁULICA        | DAVID / R. SILVA       | 18/04/23 | 1 | 2 |
| 26 | 640 | CSF Sumaré             | SERVIÇO HIDRÁULICO - Bom dia<br>Solicito as seguintes materiais:<br>01 cistão para sala de colúcia;<br>01 cistão para pia da farmácia dua<br>01 engate para banheiro feminino dos usuários<br>at gerente Ana Carla                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 24/03/23 | 136403 | HIDRÁULICA        | R. SILVA               | 12/04/23 | 1 | 2 |
| 27 | 641 | CSF Expectativa        | SERVIÇO HIDRÁULICO - Cumprimos o (x) conditvna, solicitamos o serviço de manutenção correta da descarga do banheiro masculino dos pacientes.<br>Sem mais para o momento agradecemos e nos colocamos a disposição para os esclarecimentos adicionais que se forem necessários.<br>Hancossamento,<br>Francisca Isuelly dos Santos Dias<br>Gerente CSF Maria Adelaide                                                                                                                                                         | 24/03/23 | 246303 | HIDRÁULICA        | ANTÔNIO / JUAREZ       | 10/04/23 | 3 | 2 |
| 28 | 645 | CSF Dom Expedito       | SERVIÇO DE MARCENARIA - Vento por meio deste, solicitar a manutenção das seguintes demandas:<br>Manutenção das portas das seguintes salas: consultório odontológico, procedimentos e consultório feminino, que encontram-se com dificuldade para fechar.<br>Sem mais para o momento agradecemos e nos colocamos a disposição para os esclarecimentos adicionais que se forem necessários.<br>Hancossamento,<br>Alexandra de Oliveira Costa<br>Gerente do CSF Dom Expedito REFORÇADO SOLICITAÇÃO NO OF. 0740903 DE 05/04/23 | 24/03/23 | 106403 | CARPINTARIA       | FÁBIO / EDVALDO        | 11/04/23 | 4 | 2 |
| 29 | 665 | CSF Anacitagu          | SERVIÇO ELÉTRICO - Bom dia! Solicito 02 lâmpadas tubo led de 18w para o em frente a entrada da Recepção 02 refletores para área externa onde se encontra as válvulas da Unidade que devido a chuva a lâmpada queimou.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 22/03/23 | 246303 | ELETRICA          | ANTÔNIO                | 20/04/23 | 3 | 1 |
| 30 | 702 | CAPS AD                | SERVIÇO HIDRÁULICO - bom dia! Vento por meio deste solicitar a limpeza e troca de filtro do bebedouro da recepção do CAPS AD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 24/03/23 | 116403 | HIDRÁULICA        | ANTÔNIO                | 12/04/23 | 1 | 1 |
| 31 | 703 | CSF Aproxível          | SERVIÇO DE COBERTA - Solicito consento de infiltrações do CSF Aproxível. O teto da recepção está apresentando vazamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 24/03/23 | 256403 | COBERTA           | LUIS / AVERALDO        | 25/04/23 | 2 | 2 |
| 32 | 704 | CSF Cohab III          | SERVIÇO HIDRÁULICO - Estamos com vazamentos no banheiro feminino de pacientes e feminino de funcionários, gerando muito desperdício de água, além de ambiente molhado podendo causar algum acidente. Solicito técnico para verificar e avaliar a conexão.<br>Hancossamento,<br>Alana Aguiar<br>Gerente CSF Cohab 3                                                                                                                                                                                                         | 24/03/23 | 136403 | HIDRÁULICA        | JUAREZ / SR. MANUEL    | 14/04/23 | 1 | 2 |
| 33 | 707 | Residência Terapêutica | SERVIÇO DE COBERTA - Vento por meio deste solicitar as seguintes manutenções no Serviço Residencial Terapêutico:<br>03- Manutenção geral no teto, pois tem aparecido gotas em várias partes por conta das chaves ativas.<br>Hancossamento;<br>Sergio Rodrigues Duarte<br>Gerente do Serviço Residencial Terapêutico                                                                                                                                                                                                        | 24/03/23 | 146403 | COBERTA           | LUIS / AVERALDO        | 14/04/23 | 2 | 2 |
| 34 | 708 | CRIS                   | SERVIÇOS VARIADOS - SOLICITAMOS EQUIPE DE MANUTENÇÃO PARA REFINAR PIA DO BANHEIRO DO DR. MICHEL E REALIZAR ACABAMENTO NA PLACA QUE FOI IMPLEMENTADO O EXAUSTOR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 27/03/23 | 276303 | SERVIÇOS VARIADOS | NANAM / PAULO          | 10/04/23 | 2 | 2 |
| 35 | 715 | Secretaria de Saúde    | SERVIÇO DE GÁS - SDF. SDF. FIGUEIRA solicito consento de gases em um buraco no teto da FARMÁCIA DE MEDICAMENTOS ESPECIAIS, pois o mesmo está vazando mau cheiro.<br>sem mais agradeço<br>Luiz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 27/03/23 | 256403 | SERVIÇOS VARIADOS | DAVID / R. SILVA       | 25/04/23 | 2 | 2 |
| 36 | 732 | Secretaria de Saúde    | SERVIÇO DE TELEFONIA - SDF. SDF. FIGUEIRA - CÉLULA DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA.<br>Vento por meio deste solicitar a vossa senhoria uma visita no telefone fixo (81) 3611-2223 da Célula de Vigilância Sanitária localizada na sala dos técnicos. O sistema encontra-se novamente com problemas na rede.<br>Desde já agradeço.<br>Nailane Gomes Furtado<br>Assistente de Administração<br>Coordenadora de Vigilância em Saúde / Vigilância Sanitária<br>88) 3611-3256 / 3611-2223                                               | 26/03/23 | 056403 | TELEFONIA         | DAVID / R. SILVA       | 05/04/23 | 1 | 2 |
| 37 | 733 | CSF Jabara             | SERVIÇO DE TELEFONIA - Bom dia! Solicito reparo na linha telefônica do CSF. Abracos<br>-<br>Rafaela Marques Vieira<br>Gerente - CSF Jabara<br>88 3615-2010                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 26/03/23 | 136403 | TELEFONIA         | DAVID / R. SILVA       | 13/04/23 | 1 | 2 |

|    |     |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |          |                   |                      |          |   |   |
|----|-----|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-------------------|----------------------|----------|---|---|
| 38 | 734 | CSF Caic               | SERVIÇO HIDRÁULICO - Vemio por meio deste solicitar Reparo no Bebedouro, pois o mesmo se encontra com vazamento na bandeja de dreno.<br>Segue abaixo foto de localização de vazamento.<br>REALIZAR IMPERMEABILIZAÇÃO DE EXTREMIDADES DA BANDEJA!<br>-<br>Prefeitura de Sotral<br>CSF Francisco Moura Vieira - Caic<br>Júlio Maria de Sousa Santos Vieta<br>Gerente                                                                                                                                                                                                      | 29/03/23 | 11/04/23 | HIDRÁULICA        | ANTÔNIO              | 27/04/23 | 2 | 1 |
| 39 | 737 | Hospital Municipal     | SERVIÇO ELÉTRICO - Bom dia, vimos através deste solicitar com URGÊNCIA, um eletrista para realizar a desligamento de rede elétrica da ALA ANTIGA na frente do HUSCP onde se encontra o Arquivo Histórico do Hospital e o remanejamento de rede elétrica que alimenta as compressores de O2.                                                                                                                                                                                                                                                                             | 03/04/23 | 03/04/23 | ELETRICA          | DAVID / R. SILVA     | 04/04/23 | 3 | 2 |
| 40 | 738 | Hospital Municipal     | SERVIÇO ELÉTRICO - Bom dia, vimos através deste solicitar com URGÊNCIA, um eletrista para realizar a rede elétrica da nova sala do Almoxarifado ao lado da farmácia, com rede de iluminação, tomadas e ar condicionado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 03/04/23 | 03/04/23 | ELETRICA          | DAVID / R. SILVA     | 04/04/23 | 3 | 2 |
| 41 | 739 | Hospital Municipal     | SERVIÇO DE MARCENARIA - SOLICITAMOS EQUIPE DE MANUTENÇÃO PARA REMANEJAMENTO DE JANELA E REPARO EM PORTA ONDE IRÁ FUNCIONAR O NOVO SETOR DO ALMOXARIFADO NA SALA AO LADO DA FARMÁCIA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 03/04/23 | 03/04/23 | CARPINTARIA       | SR. RAMUNDO / NETO   | 03/04/23 | 3 | 2 |
| 42 | 740 | CSF Coelha             | SERVIÇO ELÉTRICO - Solicitamos equipe de manutenção para substituição de lâmpada tubular de 18w no Consultório 05.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 03/04/23 | 03/04/23 | ELETRICA          | JUAREZ               | 03/04/23 | 1 | 1 |
| 43 | 741 | CSF Especialista       | SERVIÇO ELÉTRICO - Solicitamos equipe de manutenção para substituição de dutinho do Ar condicionado na Otorrinolaringologia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 03/04/23 | 03/04/23 | ELETRICA          | JUAREZ               | 03/04/23 | 1 | 1 |
| 44 | 742 | CSF Jabbaras           | SERVIÇO DE COBERTA - Cumprimentando cordialmente, vimos por meio deste, solicitar a V.Sa., a manutenção predial no CSF Jabbaras, conforme tabela abaixo:<br>PROBLEMA LOCAL<br>01 Gabinete em teto - Consultório 1<br>- Sala de atividade coletiva<br>- Recepção<br>- Corredor Otorrinolaringologia                                                                                                                                                                                                                                                                      | 03/04/23 | 13/04/23 | COBERTA           | LUIS / AVERALDO      | 13/04/23 | 2 | 2 |
| 45 | 743 | CSF Jabbaras           | SERVIÇO DE FERRAGENS - Cumprimentando cordialmente, vimos por meio deste, solicitar a V.Sa., a manutenção predial no CSF Jabbaras, conforme tabela abaixo:<br>PROBLEMA LOCAL QUANTIDADE<br>FECHADURA DE PORTA - Cozinha (acesso ao exterior do CSF)<br>- Sala de Coberta                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 03/04/23 | 13/04/23 | FERRAGENS         | DAVID / R. SILVA     | 13/04/23 | 1 | 2 |
| 46 | 744 | CSF Jabbaras           | SERVIÇO HIDRÁULICO - Cumprimentando cordialmente, vimos por meio deste, solicitar a V.Sa., a manutenção predial no CSF Jabbaras, conforme tabela abaixo:<br>PROBLEMA LOCAL<br>03 Torneiras de pia - Área de Serviço (paralelo)<br>- Banheiros masculinos M e F (paralelo)<br>01 Duchas - Consultório 1<br>- Consultório 2<br>01 Tampa de sanitário - Vestiário Masculino                                                                                                                                                                                                | 03/04/23 | 13/04/23 | HIDRÁULICA        | DAVID / R. SILVA     | 13/04/23 | 1 | 2 |
| 47 | 745 | CSF Jabbaras           | SERVIÇOS VARIADOS - Cumprimentando cordialmente, vimos por meio deste, solicitar a V.Sa., a manutenção predial no CSF Jabbaras, conforme tabela abaixo:<br>PROBLEMA LOCAL<br>01 Substituição de paredes descoladas (Cala de contato e pregos) - Corredores 02<br>01 Compensado da porta descolado (cala de contato) - Enfermaria 01                                                                                                                                                                                                                                     | 03/04/23 | 13/04/23 | SERVIÇOS VARIADOS | LUIS / AVERALDO      | 13/04/23 | 1 | 2 |
| 48 | 746 | CSF Jabbaras           | SERVIÇO ELÉTRICO - Cumprimentando cordialmente, vimos por meio deste, solicitar a V.Sa., a manutenção predial no CSF Jabbaras, conforme tabela abaixo:<br>PROBLEMA LOCAL<br>05 Lâmpadas Fluorescentes 40W<br>- Gerência<br>- Corredor<br>- Enfermaria<br>05 Ventiladores - Foi levado para manutenção e a unidade ficou com defeito 05 (INFORMADO E UND E COORD. QUE OS REFERIDOS EQUIPAMENTO TENHA SIDO CONDENADOS POR GESTÃO DO CIME ANTERIOR) Devendo então a presente gerência do CSF Jabbaras solicitar reposição dos mesmo a Coord. da APS e Câmara de Logística. | 03/04/23 | 13/04/23 | ELETRICA          | DAVID / R. SILVA     | 13/04/23 | 2 | 2 |
| 49 | 747 | CSF Jabbaras           | SERVIÇO DE TELEFONIA - Cumprimentando cordialmente, vimos por meio deste, solicitar a V.Sa., a manutenção predial no CSF Jabbaras, conforme tabela abaixo:<br>PROBLEMA LOCAL<br>Linha telefônica sem funcionar - Recepção                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 03/04/23 | 13/04/23 | TELEFONIA         | DAVID / R. SILVA     | 13/04/23 | 2 | 2 |
| 50 | 748 | CSF Tamarindo          | SERVIÇO DE COBERTA - Reparo e manutenção<br>Semmarj) Gerente,<br>vimos por meio deste solicitar alguns consertos para a unidade:<br>1) Infiltração na cobertura edotológica, consultório 1, consultório 2 e sala de reuniões<br>Sem mais para o momento agradecemos e nos colocamos a disposição para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.<br>Atenciosamente,<br>Cecylene de Freitas Araújo<br>Gerente da USF                                                                                                                                      | 03/04/23 | 11/04/23 | COBERTA           | NANAM / PAULO / LUIS | 11/04/23 | 2 | 3 |
| 51 | 749 | CSF Tamarindo          | MANUTENÇÃO DE CX D'ÁGUA - Reparo e manutenção<br>Semmarj) Gerente,<br>vimos por meio deste solicitar alguns consertos para a unidade:<br>1) Avaliação da caixa d'água, pois a água está sendo muito barrenta.<br>Sem mais para o momento agradecemos e nos colocamos a disposição para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.<br>Atenciosamente,<br>Cecylene de Freitas Araújo<br>Gerente da USF                                                                                                                                                     | 03/04/23 | 11/04/23 | HIDRÁULICA        | NANAM / PAULO / LUIS | 11/04/23 | 2 | 3 |
| 52 | 751 | CSF Caic               | SERVIÇO HIDRÁULICO - Bom dia,<br>Solicito avaliação do consultório 2, está com vazamento na pia e infiltração na parede!<br>Segue foto!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 03/04/23 | 11/04/23 | HIDRÁULICA        | ANTÔNIO              | 13/04/23 | 1 | 1 |
| 53 | 752 | CSF Centro             | SERVIÇO DE TELEFONIA - Bom dia!<br>Solicito técnico para averiguar problema na linha telefônica da gerência do CSF Centro.<br>At,<br>Elisavete Ricardo<br>Gerente CSF Centro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 03/04/23 | 05/04/23 | TELEFONIA         | DAVID / R. SILVA     | 05/04/23 | 1 | 2 |
| 54 | 753 | CSF Bonfim             | SERVIÇO DE BEBEDOURO - Bom dia!<br>Vimos solicitar uma torneira no bebedouro da unidade.<br>Grata<br>Velly Lima<br>Gerente CSF Bonfim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 03/04/23 | 28/04/23 | HIDRÁULICA        | FÁBIO / SR. RAMUNDO  | 28/04/23 | 2 | 2 |
| 55 | 754 | CSF Santa Antônio      | SERVIÇO ELÉTRICO - Bom dia, vimos através deste solicitar com URGÊNCIA, um eletrista para verificar a falta de energia em alguns áreas condicionadas do CSF.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 03/04/23 | 03/04/23 | ELETRICA          | JUAREZ               | 03/04/23 | 2 | 1 |
| 56 | 755 | CSF Salgado dos Machos | SERVIÇO ELÉTRICO - Bom dia, vimos através deste solicitar com URGÊNCIA, um eletrista para verificar a falta de energia em algumas áreas condicionadas do CSF.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 03/04/23 | 04/04/23 | ELETRICA          | JUAREZ               | 04/04/23 | 3 | 1 |

|    |     |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |          |                    |                                                |          |   |   |
|----|-----|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------------|------------------------------------------------|----------|---|---|
| 57 | 756 | Academia da Saúde da   | SERVIÇO DE BEBECOURO - ASSUNTO: Manutenção.<br>Será(a) Coordenador (a).<br>Cumprimento-a (a) cordalmente, solicitamos:<br>O Troca do Filtro do bebedouro.<br>Será mais para o momento agradecemos e nos colocamos a disposição para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.<br>Atenciosamente,<br>Cibeleton Gomes Albuquerque<br>Gerente Programa Academia da Saúde Dom José                                                                                              | 03/04/23 | 04/04/23 | HIDRAULICA         | EDVALDO / FRANCISCO                            | 04/04/23 | 1 | 2 |
| 58 | 757 | CSF Padre Palhano      | REFORMA DE MOBILIÁRIO - BOM DIA! SOLICITO CONCERTO DE DUAS CADERAS DE ESCRITÓRIO.<br>GRATA.<br>-<br>Larissa Soares - Gerente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 03/04/23 | 04/04/23 | REFORMA MOBILIÁRIO | FABIO / SR. MANOEL                             | 10/04/23 | 2 | 2 |
| 59 | 758 | Hospital Municipal     | SERVIÇO ELÉTRICO - Bom dia, vimos através deste solicitar com urgência, um técnico para realizar o manuseio da rede elétrica de 04 máquinas de ar condicionado da ALA ANTIGA que compreende as Áreas Condicionadas do Centro Cirúrgico, Repouso, 02 do Repouso maternidade.                                                                                                                                                                                                                 | 03/04/23 | 04/04/23 | ELETRICA           | DAVID / R. SILVA                               | 05/04/23 | 6 | 2 |
| 60 | 759 | CSF Coelha             | SERVIÇO DE TELEFONIA - Manifestação Ouditorio/Protocolo: 15223 Prazo de resposta até 05/04/23<br>DEMANDA O TELEFONE DO POSTO DA COELHA NÃO ESTA PRESTANDO O SERVIÇO NESTE TELEFONE DO POSTO QUE NAO ESTA PRESTANDO O SERVIÇO SEMANA PASSADA NAO ESTA PRESTANDO JA FEZ O TESTE IR CHAMOU NINGUEM ATENDE NAO ESTA FUNCIONANDO                                                                                                                                                                 | 03/04/23 | 04/04/23 | TELEFONIA          | ANTÔNIO                                        | 04/04/23 | 1 | 1 |
| 61 | 760 | CSF Terrence Novos     | SERVIÇO DE TELEFONIA - Cumprimento-a (a) cordalmente, solicitamos o concerto e troca do aparelho telefônico.<br>DEMANDA LOCAL<br>Linha telefônica - Central de Marcação (sem funcionar).<br>3614-0165<br>Linha telefônica - Same (sem funcionar)<br>3614-2041 01<br>Atenciosamente,<br>Bruna Oliveira Silva<br>Gerente do CSF Terrence Novos 1                                                                                                                                              | 03/04/23 | 04/04/23 | TELEFONIA          | ANTÔNIO                                        | 04/04/23 | 1 | 1 |
| 62 | 761 | Centro de Reabilitação | SERVIÇO HIDRÁULICO - Bom dia,<br>Solicito com urgência a manutenção de um vazamento no banheiro dos pacientes no Terno, está afetando a sala de gerência.<br>Grata<br>AS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 03/04/23 | 05/04/23 | HIDRAULICA         | NANAM / PAULO                                  | 10/04/23 | 1 | 3 |
| 63 | 762 | Centro de Reabilitação | SERVIÇO ELÉTRICO - Bom dia,<br>Solicito com urgência a troca de uma lâmpada de 40w na sala do Otorino no 3º andar.<br>Grata<br>AS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 03/04/23 | 10/04/23 | ELETRICA           | JUAREZ                                         | 10/04/23 | 1 | 1 |
| 64 | 763 | CSF Santo Antônio      | SERVIÇO ELÉTRICO - Solicito: trocar de lâmpada fluorescente da sala de gerência.<br>AS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 03/04/23 | 10/04/23 | ELETRICA           | ANTÔNIO                                        | 10/04/23 | 1 | 1 |
| 65 | 764 | CEM                    | SERVIÇO ELÉTRICO - Bom dia, vimos através deste solicitar ao setor, um profissional responsável para realizar a instalação de cabineiro no CEM, para a realização das exames de Raio X e Ultrassom que serão efetuados no CEM, nos dias 04 e 05 de abril, manhã e tarde, terça e quarta - feira.<br>Aproveitando a oportunidade gostaríamos de solicitar um profissional eletrônico para verificação e possível troca das seguintes lâmpadas conforme as fotos em anexo: 03 TUBO LEO DE 18W | 03/04/23 | 04/04/23 | ELETRICA           | JUAREZ                                         | 05/04/23 | 3 | 1 |
| 66 | 765 | CEM                    | SERVIÇO DE JARDINAGEM - Bom dia, vimos através deste solicitar ao setor, um profissional responsável para realizar a capinação da frente do CEM, para a realização das exames de Raio X e Ultrassom que serão efetuados no CEM, nos dias 04 e 05 de abril, manhã e tarde, terça e quarta - feira.                                                                                                                                                                                           | 03/04/23 | 04/04/23 | JARDINAGEM         | LUIS / AVERALDO / ORLANDO                      | 04/04/23 | 2 | 3 |
| 67 | 766 | Hospital Municipal     | SERVIÇO ELÉTRICO - Bom dia!<br>Solicitamos um técnico de manutenção p/ os seguintes reparos:<br>Revisão na instalação elétrica da Enfermaria 01 da Clínica Médica, pois, já deu curto com princípio de incêndio em 03 ventiladores;<br>Chuveiro elétrico da PPP2, Maternidade, está dando choque.<br>Ficamos no aguardo e à disposição para qualquer esclarecimento.<br>Atenciosamente,<br>Setor de Atendimento e Patente Hospital Municipal Estevam Ponte                                  | 04/04/23 | 04/04/23 | ELETRICA           | DAVID / R. SILVA                               | 04/04/23 | 2 | 2 |
| 68 | 767 | Hospital Municipal     | SERVIÇO HIDRÁULICO - Bom dia!<br>Solicitamos um técnico de manutenção p/ os seguintes reparos:<br>Vazamento nos banheiros de Pediatria, (02) descarga / vazamento;<br>Ficamos no aguardo e à disposição para qualquer esclarecimento.<br>Atenciosamente,<br>Setor de Atendimento e Patente Hospital Municipal Estevam Ponte                                                                                                                                                                 | 04/04/23 | 04/04/23 | HIDRAULICA         | NANAM / PAULO                                  | 05/04/23 | 2 | 2 |
| 69 | 768 | Hospital Municipal     | SERVIÇO DE COBERTA - Bom dia!<br>Solicitamos um técnico de manutenção p/ os seguintes reparos:<br>Goleiras no Lactário, pois já vieram várias vezes, mas, sem sucesso;<br>Ficamos no aguardo e à disposição para qualquer esclarecimento.<br>Atenciosamente,<br>Setor de Atendimento e Patente Hospital Municipal                                                                                                                                                                           | 04/04/23 | 04/04/23 | COBERTA            | NANAM / PAULO                                  | 05/04/23 | 2 | 2 |
| 70 | 769 | Hospital Municipal     | SERVIÇO DE TELEFONIA - Bom dia!<br>Solicitamos um técnico de manutenção p/ os seguintes reparos:<br>Telefone da Nutrição criando muito;<br>Ficamos no aguardo e à disposição para qualquer esclarecimento.<br>Atenciosamente,<br>Setor de Atendimento e Patente Hospital Municipal                                                                                                                                                                                                          | 04/04/23 | 04/04/23 | TELEFONIA          | DAVID / R. SILVA                               | 04/04/23 | 1 | 2 |
| 71 | 770 | SAMU                   | SERVIÇOS VARIADOS - SOLICITAMOS EQUIPE DE MANUTENÇÃO PARA DESLOCAÇÃO DE ARQUIVO MORTO DO SAMU, A SER DESLOCADO PARA O GALPÃO DO CASE.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 04/04/23 | 05/04/23 | SERVIÇOS VARIADOS  | ANTÔNIO / MANOEL / EDVALDO / FRANCISCO / FABIO | 05/04/23 | 4 | 5 |
| 72 | 771 | CSF Vila União         | SERVIÇO ELÉTRICO - solicito mudança de ventilador do corredor para a Sala de espera e a verificação de disjuntor de parte do CSF que se encontra desarmado.<br>Atenciosamente,<br>Setor de Atendimento e Patente Hospital Municipal                                                                                                                                                                                                                                                         | 05/04/23 | 05/04/23 | ELETRICA           | JUAREZ / FRANCISCO                             | 05/04/23 | 3 | 2 |
| 73 | 772 | CSF Vila União         | REFORMA DE MOBILIÁRIO - Solicitamos equipe de manutenção para verificar as dobradiças de 02 armário embutidos de pia e encosto e também a troca de fechadura de alça com cadeado que se encontra quebrado do armário de vidro do consultório.                                                                                                                                                                                                                                               | 05/04/23 | 05/04/23 | REFORMA MOBILIÁRIO | SR. RAMUNDO / NETO                             | 05/04/23 | 1 | 2 |
| 74 | 773 | CSF Caiçara            | SERVIÇO DE FERRAGENS - Solicito concerto do armário da sala de atividade coletiva com fechadura danificada. Lá ficam documentos de pacientes que não podem estar de fácil acesso. Dessa forma solicito urgência na resolução dessa demanda.<br>Atenciosamente,<br>Larissa<br>Gerente                                                                                                                                                                                                        | 05/04/23 | 05/04/23 | FERRAGENS          | SR. RAMUNDO / NETO                             | 05/04/23 | 1 | 2 |
| 75 | 774 | CSF Caiçara            | SERVIÇO DE CARPINTARIA - SOLICITAMOS EQUIPE DE MANUTENÇÃO PARA REPARAR O JANELA E REPARO EM PORTA ONDE RA FUNCIONAR O NOVO SETOR DO ALMOXARFADO NA SALA AO LADO DA FARMÁCIA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 05/04/23 | 05/04/23 | CARPINTARIA        | SR. RAMUNDO / NETO                             | 05/04/23 | 1 | 2 |

|    |     |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |          |                    |                                                 |          |    |   |
|----|-----|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------------|-------------------------------------------------|----------|----|---|
| 76 | 775 | CSF Rafael Arruda      | REFORMA DE MOBILIÁRIO - SOLICITO NOVA VISITA TÉCNICA SE POSSÍVEL ANDA HOJE PARA MAIORAR OS COMPUTADORES DE LUGAR, POR A PERNA DO BRÔ DA SALA DE PROCEDIMENTOS ESTÁ CETEROSADA POR CONTA DO FERRUGEM. PASSANDO O CASO PARA DANIELA GERENTE DA APA, A MESMA ME INFORMOU QUE NÃO TEM COMO SUBSTITUI-LO. PEDIR PARA ENTRAR EM CONTATO COM VCS PARA TENTAR CONSERTAR ISSA PERNA DO BRÔ. SEQUE FOTO. SE FOR POSSÍVEL, VR ALGUÉM ANDA HOJE PEÇO O CARRO PARA IR BUSCAR.<br><br>ATENÇOSAMENTE,<br>HELIANARA DAS<br>GERENTE CSF RAFAEL ARRUDA | 05/04/23 | 11/04/23 | REFORMA MOBILIÁRIO | DAVID                                           | 11/04/23 | 1  | 1 |
| 77 | 776 | Secretaria de Saúde    | SERVIÇO DE FERRAGENS - Solicito conserto de ferragem da porta pivotante de vidro da entrada da SUG<br>Grato pela atenção,<br>Criste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 05/04/23 | 05/04/23 | FERRAGENS          | ANTÔNIO /<br>MANOEL /<br>DAVID                  | 05/04/23 | 2  | 3 |
| 78 | 777 | CSF Dom Expedito       | SERVIÇO DE CARPINTARIA - Solicito manutenção da tona da porta do consultório odontológico, pois encontra-se quebrada e impedindo que a porta seja trancada,<br>Atendendo os atendimentos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 05/04/23 | 10/04/23 | CARPINTARIA        | FABIO /<br>EDVALDO                              | 11/04/23 | 1  | 2 |
| 79 | 778 | CSF Dom Expedito       | SERVIÇO HIDRÁULICO - Solicito manutenção do vaso sanitário do consultório 03, pois está encontra-se interditado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 05/04/23 | 10/04/23 | HIDRÁULICA         | FABIO /<br>EDVALDO                              | 11/04/23 | 1  | 2 |
| 80 | 779 | CSF Dom Expedito       | SERVIÇO DE COBERTA - Solicito manutenção do teto do banheiro feminino das funcionárias, pois o mesmo apresenta vazamento. Solicito manutenção do teto da área de lavagem de roupa, pois o mesmo encontra-se com vazamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 05/04/23 | 11/04/23 | COBERTA            | FABIO /<br>EDVALDO /<br>JUAREZ                  | 12/04/23 | 2  | 2 |
| 81 | 780 | CSF Santo Antônio      | SERVIÇO DE FERRAGENS - Solicito manutenção do trinco da porta da caixa.<br><br>At.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 05/04/23 | 10/04/23 | FERRAGENS          | ANTÔNIO                                         | 10/04/23 | 1  | 1 |
| 82 | 781 | CSF Padre Palhano      | SERVIÇO DE FERRAGENS - Cumprimentando cordalmente, vimos por meio desta, solicitar a V.Sa., manutenção predial devido trinco e maçaneta de sala 05, a mesma está quebrada, sendo assim impossibilidade de fechar .<br><br>Atenciosamente,<br>Maria Leticia Soares Carneiro<br>Gerente CSF Padre Palhano                                                                                                                                                                                                                              | 05/04/23 | 10/04/23 | FERRAGENS          | FABIO                                           | 10/04/23 | 1  | 1 |
| 83 | 782 | Hospital Municipal     | SERVIÇO ELÉTRICO - Bom dia!<br>Solicitamos um técnico de manutenção com urgência para verificar a rede elétrica da Ala da Maternidade e Pediatria que se encontram sem energia.<br>Ficamos no aguardo e à disposição para qualquer esclarecimento.<br>Atenciosamente,<br>Setor de Atendimento e Patrimônio Hospital Municipal                                                                                                                                                                                                        | 10/04/23 | 10/04/23 | ELETRICA           | DAVID / R.<br>SILVA                             | 10/04/23 | 2  | 2 |
| 84 | 783 | CSF Vila União         | SERVIÇO DE JARDINAGEM - Vimos por meio desta, solicitar a Vossa Senhoria, a necessidade de ser enviado um profissional para fazer a capinação do quail.<br>Agradecemos atenção e apoio,<br>Tiana Bruna<br>Gerente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 10/04/23 | 10/04/23 | JARDINAGEM         | ORLANDO /<br>MANUEL /<br>FRANCISCO /<br>EDVALDO | 12/04/23 | 24 | 4 |
| 85 | 786 | Centro de Reabilitação | SERVIÇO DE TELEFONIA - Boa tarde!<br>Solicito com urgência a manutenção para o Centro de Reabilitação:<br>3. Telefone do 1 andar (pelo receio ligação)<br><br>Grato<br>At.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 10/04/23 | 10/04/23 | TELEFONIA          | DAVID /<br>ANTÔNIO                              | 12/04/23 | 2  | 2 |
| 86 | 787 | Escola de Saúde        | SERVIÇO HIDRÁULICO - Solicitamos a manutenção para desentupir vaso sanitário do banheiro masculino para deficientes, localizado no 1º andar da Escola de Saúde Pública Vilelinda de Setúbal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10/04/23 | 10/04/23 | HIDRÁULICA         | R. SILVA                                        | 10/04/23 | 1  | 1 |
| 87 | 788 | Escola de Saúde        | SERVIÇO DE FERRAGENS - Solicitamos o reparo da porta da Direção, localizada no 2º andar da Escola de Saúde Pública Vilelinda de Setúbal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 10/04/23 | 10/04/23 | FERRAGENS          | R. SILVA                                        | 10/04/23 | 1  | 1 |
| 88 | 789 | Escola de Saúde        | SERVIÇO ELÉTRICO - Solicitamos o reparo de uma tomada elétrica, localizada na copa da direção que fica no 2º andar da Escola de Saúde Pública Vilelinda de Setúbal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 10/04/23 | 11/04/23 | ELETRICA           | R. SILVA                                        | 11/04/23 | 1  | 1 |
| 89 | 790 | CSF Alto da Brasília   | SERVIÇO ELÉTRICO - Boa tarde!<br>Solicito com urgência a presença de eletricitista para verificar a falta de energia em algumas salas da unidade agora no período da tarde.<br>Grato,<br>Marcos Bruno<br>Gerente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10/04/23 | 10/04/23 | ELETRICA           | R. SILVA                                        | 10/04/23 | 1  | 1 |
| 90 | 791 | CSF Rafael Arruda      | SERVIÇO DE TELEFONIA - Manifestação Ouditoria/Protocolo: 155-17 Prazo de resposta até 30/04/23<br>SOLICITO PROVIDÊNCIAS NO POSTO DE SAÚDE DE RAFAEL ARRUDA, POR HÁ MAIS DE 3 MESES NÃO SE TEM CONTATO SE FOR PRECISO POR NÃO TER TELEFONE FUNCIONANDO NO CITADO POSTO 3615-5074, PRA SE CONSEGUIR AMPLIAR A TEM QUE UMA PESSOA SE DESLOCAR ATÉ O POSTO E SE O LOCAL FOR NA ZONA RURAL, CUSTANTE, CONFLICA MAIS AINDA. QUAL O MOTIVO AINDA ESTE PROBLEMA NÃO FOI RESOLVIDO PELA GERÊNCIA.                                             | 10/04/23 | 11/04/23 | TELEFONIA          | DAVID                                           | 12/04/23 | 1  | 1 |
| 91 | 792 | CEM                    | SERVIÇO DE COBERTA - Vimos através desta solicitar a equipe de manutenção para avaliar infiltrações que estão ocorrendo na sala de pequena cirurgia. Segue a foto atrela. Agradecemos antecipadamente a atenção.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10/04/23 | 11/04/23 | COBERTA            | NANAM /<br>PAULO /<br>LUIZ                      | 11/04/23 | 2  | 3 |
| 92 | 793 | CSF Santo Antônio      | SERVIÇO DE CARPINTARIA - 1) Solicito fechadura completa da porta da recepção.<br>2) Visita do marceneiro para avaliação da porta da sala de reunião.<br><br>Obs: fechadura já avaliada por técnico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 10/04/23 | 11/04/23 | CARPINTARIA        | RAMUNDO /<br>NETO                               | 11/04/23 | 2  | 2 |
| 93 | 794 | CEM                    | SERVIÇO ELÉTRICO - CÉLULA DA SAÚDE DA MULHER - Vimos solicitar as seguintes ações no consultório 12:<br>- Troca da lâmpada (continua somente 1 funcionando)<br>Atenciosamente,<br>Suelen Dias Monteiro Oliveira<br>Gerente<br>Atenção à Saúde da Mulher                                                                                                                                                                                                                                                                              | 10/04/23 | 11/04/23 | ELETRICA           | NANAM /<br>PAULO                                | 11/04/23 | 1  | 2 |
| 94 | 795 | CEM                    | SERVIÇO DE FERRAGENS - Vimos solicitar as seguintes ações no consultório 12:<br>- Troca do trinco do banheiro<br>Atenciosamente,<br>Suelen Dias Monteiro Oliveira<br>Gerente<br>Atenção à Saúde da Mulher                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10/04/23 | 11/04/23 | FERRAGENS          | NANAM                                           | 11/04/23 | 1  | 1 |
| 95 | 796 | CRIS                   | SERVIÇO DE FERRAGENS - Boa Tarde<br>Gostaria de solicitar a manutenção da porta da sala do consultório do Dr Michel, pois a porta não está fechada e se for necessário da porta fechada para avaliação e realização de procedimentos das pacientes.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 10/04/23 | 11/04/23 | FERRAGENS          | RAMUNDO /<br>NETO                               | 12/04/23 | 1  | 2 |
| 96 | 798 | CSF Coelha             | SERVIÇO ELÉTRICO - Bom dia!<br>Solicitamos um técnico de manutenção para substituir lâmp. fluorescente de teto do banheiro da Sala de Prevenção<br>Ficamos no aguardo e à disposição para qualquer esclarecimento.<br>Atenciosamente,<br>Mayling<br>Gerente                                                                                                                                                                                                                                                                          | 11/04/23 | 11/04/23 | ELETRICA           | ANTÔNIO                                         | 12/04/23 | 1  | 1 |
| 97 | 799 | CSF Coelha             | REFORMA DE MOBILIÁRIO - Bom dia!<br>Solicitamos um técnico de manutenção para verificar 02 cadeiras de escritório da Sala de Odontologia que se encontram com os encaixes soltos, possível algum parafuso solto.<br>Ficamos no aguardo e à disposição para qualquer esclarecimento.<br>Atenciosamente,<br>Mayling<br>Gerente                                                                                                                                                                                                         | 11/04/23 | 11/04/23 | REFORMA MOBILIÁRIO | ANTÔNIO                                         | 11/04/23 | 1  | 1 |
| 98 | 800 | CSF Junco              | SERVIÇO ELÉTRICO - Solicitamos equipe de manutenção para reparo em rede de poste metálico de jardim do centro do CSF, que se encontra ativo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 11/04/23 | 11/04/23 | ELETRICA           | JUAREZ / R.<br>SILVA                            | 11/04/23 | 2  | 2 |

|     |     |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |          |                    |                              |          |   |   |
|-----|-----|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------------|------------------------------|----------|---|---|
| 99  | 801 | CAPS AD                | SERVIÇOS VARIADOS - Solicitamos equipe de manutenção para pequeno reparo em canálula do jato de recepção que tem a saída e podendo ocasionar algum acidente aos usuários.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 13/04/23 | 13/04/23 | SERVIÇOS VARIADOS  | ANTÔNIO                      | 13/04/23 | 1 | 1 |
| 100 | 802 | CSF Dom Expedito       | SERVIÇO HIDRÁULICO - Solicitamos a manutenção para desentupir vasos sanitários do banheiro feminino dos usuários e de 02 consultórios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 13/04/23 | 13/04/23 | HIDRÁULICA         | JUAREZ / SR. MANUEL          | 13/04/23 | 6 | 2 |
| 101 | 803 | CSF Junco              | SERVIÇO DE ELÉTRICO - Cumprimentando cordialmente, vimos por meio deste, solicitar a V.Sa., a manutenção predial no CSF JUNCO, conforme tabela abaixo:<br>PROBLEMA LOCAL<br>- Sala de Reunião - 03 tempo bulbo de led e verificação de tomadas<br>- Salão de recepção - Verificar tomada sobre e substituição e canálula<br>- Sala de Canalização - Substituição de 01 sem tubo led de 19w e substituição de 01 tomada de 10A da Autocidade                                                                | 13/04/23 | 13/04/23 | ELETRICA           | R. SILVA                     | 13/04/23 | 2 | 1 |
| 102 | 804 | CSF Junco              | SERVIÇO HIDRÁULICO - Cumprimentando cordialmente, vimos por meio deste, solicitar a V.Sa., a manutenção predial no CSF JUNCO, conforme tabela abaixo:<br>PROBLEMA LOCAL<br>- Consultório 03 - 01 sifão<br>- Banheiro Masc. Usuário - Verificar pia (válvula e torneira) substituição de 01 aceno sanitário<br>- Banheiro Fem. Usuário - Substituição de 02 acenos sanitários<br>- Banheiro Masc. Funcionários - 01 chuveiro simples<br>- Banheiro Fem. Funcionários - 02 torneiras de lavatório "trancada" | 13/04/23 | 13/04/23 | HIDRÁULICA         | R. SILVA                     | 13/04/23 | 2 | 1 |
| 103 | 805 | CAPS AD                | SERVIÇO DE CARPINTARIA - Boa tarde!<br>Gostaria de checar com o setor de infraestrutura a possibilidade de recuperação de duas mesas de madeira grandes que são usadas nas atividades do serviço (apoio para grupos e servir alimentação) que encontram-se danificadas.<br>Desde já agradeço e aguardo retorno.                                                                                                                                                                                            | 13/04/23 | 13/04/23 | CARPINTARIA        | SR. RAMUNDO / NETO           | 13/04/23 | 3 | 2 |
| 104 | 806 | CSF Vila União         | SERVIÇO ELÉTRICO - Solicito a substituição de 02 tempo bulbo para a Sala de Colê e Sala de Sinai Vitas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 13/04/23 | 13/04/23 | ELETRICA           | NANAM / LUIS                 | 13/04/23 | 1 | 2 |
| 105 | 807 | Secretaria de Saúde    | SERVIÇO DE TELEFONIA - Solicitamos a disponibilidade de uma pessoa para vir a SACS só receber a linha telefônica da sala de lutas, pq vai servir como institucional - para a Juana ter as tratativas de demandas de venadores.                                                                                                                                                                                                                                                                             | 13/04/23 | 13/04/23 | TELEFONIA          | DAVID                        | 13/04/23 | 1 | 1 |
| 106 | 808 | CAPS Geral             | LIQUPEZA DE COZINHA - Reparo e manutenção<br>Solicitamos a V.Sa., a manutenção predial no CSF JUNCO, conforme tabela abaixo:<br>PROBLEMA LOCAL<br>- Limpeza de casa água, pois a água nos últimos dias está sendo barrenta<br>Sem mais para o momento agradecemos e nos colocamos a disposição para os esclarecimentos adicionais que se forem necessários.<br>Atenciosamente,<br>Diana Sampaio Cavalcante<br>Gerente da USS                                                                               | 13/04/23 | 13/04/23 | HIDRÁULICA         | NANAM / PAULO / LUIS         | 13/04/23 | 2 | 3 |
| 107 | 809 | CEM                    | SERVIÇO ELÉTRICO - Solicitamos a equipe de manutenção para auxiliar a luz do consultório 01 e 02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 13/04/23 | 13/04/23 | ELETRICA           | DAVID / JUAREZ               | 13/04/23 | 2 | 2 |
| 108 | 810 | CEM                    | SERVIÇOS VARIADOS - Solicitamos a equipe de manutenção para colorir tapete da escada que dá acesso a administração.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 13/04/23 | 13/04/23 | SERVIÇOS VARIADOS  | DAVID                        | 13/04/23 | 1 | 2 |
| 109 | 811 | CSF Jabemas            | SERVIÇO SOLDA E CHUMBEAMENTO - Solicitamos o chumbamento do portão dos fundos que está com as dobradiças soltas. FOI REALIZADO UMA SOLDA MAS PORÉM COM O QISO TENHA SE SOLTADO O CHUMBEAMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 13/04/23 | 13/04/23 | SERVIÇO DE SOLDA   | LUIS / AVERALDO              | 13/04/23 | 1 | 2 |
| 110 | 812 | CSF Tamarindo          | SERVIÇO HIDRÁULICO - Boa tarde!<br>Solicito com urgência a equipe de manutenção, que devido a lavagem da co. d'água nas encanamentos com alguns consultórios sem fornecimento de água<br>Grata<br>At                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 13/04/23 | 13/04/23 | HIDRÁULICA         | JUAREZ / SR. MANUEL          | 13/04/23 | 2 | 2 |
| 111 | 813 | CSF Pedrinhas          | REFORMA DE MOBILIÁRIO - Bom dia!<br>Solicitamos um técnico de manutenção para verificar a mesa ginecológica que está com defeito na perna que se encontra solta, pois vai algum perfuro solto.<br>Ficamos no aguardo e à disposição para qualquer esclarecimento.<br>Atenciosamente,<br>Danyra<br>Gerente                                                                                                                                                                                                  | 13/04/23 | 13/04/23 | REFORMA MOBILIÁRIO | FÁBIO                        | 13/04/23 | 2 | 1 |
| 112 | 814 | Escola de Saúde        | SERVIÇO HIDRÁULICO - Solicitamos o reparo na pia do banheiro da Sala dos Docentes e nas duchas dos banheiros do 2º andar que se encontram com vazamento na Escola de Saúde Pública Visconde Setúbal                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 13/04/23 | 13/04/23 | HIDRÁULICA         | ANTÔNIO                      | 13/04/23 | 1 | 1 |
| 113 | 815 | CAPS Infantil          | SERVIÇO DE FERRAGEM - Trecho de porta "alto" Sala 3<br>- Fluxo quadro Recepção                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 13/04/23 | 13/04/23 | FERRAGENS          | SR. RAMUNDO / NETO / ANTONIO | 14/04/23 | 2 | 3 |
| 114 | 816 | CAPS Infantil          | SERVIÇO DE CARPINTARIA - Porta de madeira com distorção Sala de grupo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 13/04/23 | 13/04/23 | CARPINTARIA        | SR. RAMUNDO / NETO           | 13/04/23 | 1 | 2 |
| 115 | 817 | Academia de Saúde da O | SERVIÇOS VARIADOS - Solicitamos a equipe de manutenção para colocação de alguns pilas de suporte para fixação do espelho da Academia de Saúde COHAS III. Pois o mesmo está se desprendendo da parede, podendo cair e ocasionar algum acidente.                                                                                                                                                                                                                                                             | 13/04/23 | 13/04/23 | SERVIÇOS VARIADOS  | SR. RAMUNDO / NETO           | 13/04/23 | 1 | 2 |
| 116 | 818 | CAPS Infantil          | SERVIÇO ELÉTRICO - Virmo por meio deste solicitar manutenção predial na sala do CAPS Infância/Juvenil Aquilino. Pois se encontra com fiação exposta sem tampa de caixa de elétrica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 13/04/23 | 13/04/23 | ELETRICA           | JUAREZ                       | 13/04/23 | 1 | 1 |
| 117 | 819 | Hospital Municipal     | SERVIÇO ELÉTRICO - Bom dia!<br>Solicitamos um técnico de manutenção com urgência para verificar umas tomadas no Centro Cirúrgico que estão sem energia. Acho que pode ter alguma coisa haver com a demolição pq do nada pararam de funcionar.<br>Ficamos no aguardo e à disposição para qualquer esclarecimento.<br>Atenciosamente,<br>Setor de Almoço e Patrimônio Hospital Municipal                                                                                                                     | 13/04/23 | 13/04/23 | ELETRICA           | DAVID / JUAREZ               | 14/04/23 | 3 | 2 |
| 118 | 820 | Hospital Municipal     | SERVIÇO DE TELEFONIA - Bom dia!<br>Solicitamos um técnico de manutenção com urgência para verificar o telefone do Centro Cirúrgico e do Serviço Social. Acho que pode ter alguma coisa haver com a demolição pq do nada pararam de funcionar.<br>Ficamos no aguardo e à disposição para qualquer esclarecimento.<br>Atenciosamente,<br>Setor de Almoço e Patrimônio Hospital Municipal                                                                                                                     | 13/04/23 | 13/04/23 | TELEFONIA          | DAVID / R. SILVA             | 14/04/23 | 2 | 2 |
| 119 | 821 | CSF Centro             | SERVIÇO ELÉTRICO - Boa tarde!<br>Ao cumprimentá-la, solicito a troca de duas lâmpadas fluorescentes dos consultórios 2 e odontológico.<br>At,<br>Elvando Ricardo<br>Gerente CSF Centro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 13/04/23 | 14/04/23 | ELETRICA           | JUAREZ / SR. MANUEL          | 14/04/23 | 1 | 2 |
| 120 | 823 | CSF Aprazível          | SERVIÇO DE FERRAGENS - SOLDO CONCERTO DE FECHADURA DE CONSULTÓRIO MÉDICO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 13/04/23 | 25/04/23 | FERRAGENS          | ANTÔNIO                      | 25/04/23 | 1 | 1 |
| 121 | 824 | Residência Terapêutica | LIQUPEZA DE COZINHA - Reparo e manutenção<br>Solicitamos a V.Sa., a manutenção predial no CSF JUNCO, conforme tabela abaixo:<br>PROBLEMA LOCAL<br>- Limpeza de casa água<br>Sem mais para o momento agradecemos e nos colocamos a disposição para os esclarecimentos adicionais que se forem necessários.<br>Atenciosamente;<br>Sérgio Rodrigues Duarte<br>Gerente do Serviço Residencial Terapêutico                                                                                                      | 13/04/23 | 13/04/23 | HIDRÁULICA         | LUIS / AVERALDO              | 14/04/23 | 3 | 2 |

|     |     |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |        |                    |                                                                          |          |    |   |
|-----|-----|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------|----|---|
| 122 | 825 | CSF Expectativa        | REFORMA MOBILIÁRIO - Bom dia!<br>Solicitamos um técnico de manutenção para verificar um bô que está com defeito.<br>Ficamos no aguardo e à disposição para qualquer esclarecimento.<br>Atenciosamente,<br>Isabelly<br>Gereira                                                                                                                                                                                                                                   | 140403   | 146303 | REFORMA MOBILIÁRIO | ANTÔNIO                                                                  | 14/04/23 | 1  | 1 |
| 123 | 826 | CSF Terrenos Novos I   | SERVIÇO ELÉTRICO - Boa tarde!<br>Ao cumprimentá-lo, solicito a troca de 01 interruptor.<br>At,<br>Eduardo Ricardo<br>Gereira CSF Centro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 140403   | 146303 | ELETRICA           | JUAREZ                                                                   | 14/04/23 | 1  | 1 |
| 124 | 827 | CSF Jubaeras           | SERVIÇO ELÉTRICO - Boa tarde!<br>Ao cumprimentá-lo, solicito a troca de 03 lâmpadas fluorescentes que se encontram queimadas após a substituição realizada no DT. 0440303.<br>Sala do SAUE, Sala de Observação e Sala de Odontologia<br>At,<br>Rafaela<br>Gereira CSF Jubaeras                                                                                                                                                                                  | 140403   | 146403 | ELETRICA           | FÁBIO                                                                    | 14/04/23 | 1  | 1 |
| 125 | 828 | CSF Jubaeras           | SERVIÇO HIDRÁULICO - Boa tarde!<br>Ao cumprimentá-lo, solicito a verificação de 01 vazão sanitária de água da Copa, 01 acerto sanitário e ducha para Banheiro Feminino, após a substituição realizada no DT. 0440303.<br>Sala do SAUE, Sala de Observação e Sala de Odontologia<br>At,<br>Rafaela<br>Gereira CSF Jubaeras                                                                                                                                       | 140403   | 146403 | HIDRAULICA         | FÁBIO                                                                    | 14/04/23 | 2  | 1 |
| 126 | 829 | CSF Coxilões           | SERVIÇO HIDRÁULICO - Boa tarde!<br>Ao cumprimentá-lo, solicito a verificação de 02 Vazão Sanitárias que se encontram vazias, um caso atrás do vaso sanitário do Consultório 07 que se encontra vazando e a desobstrução de tubulação nos fundos da unidade.<br>At,<br>Rafaela<br>Gereira CSF Jubaeras                                                                                                                                                           | 140403   | 146403 | HIDRAULICA         | LUIS /<br>AVERALDO                                                       | 17/04/23 | 6  | 3 |
| 127 | 830 | CEM                    | SERVIÇO DE CARPINTARIA - Boa tarde!<br>Vimos através desta, solicitar:<br>1. Conserto da mesa do consultório 07. Feita de madeira, está caindo.<br>Atenciosamente,<br>Suellem Dias Monteiro Oliveira<br>Gereira<br>Atenção à Saúde da Mulher                                                                                                                                                                                                                    | 140403   | 176403 | CARPINTARIA        | SR.<br>RAIMUNDO                                                          | 18/04/23 | 4  | 1 |
| 128 | 831 | CEM                    | SERVIÇO HIDRÁULICO - Boa tarde!<br>Vimos através desta, solicitar:<br>1. Conserto da tubulação da pia do consultório 16. Está pingando.<br>Atenciosamente,<br>Suellem Dias Monteiro Oliveira<br>Gereira<br>Atenção à Saúde da Mulher                                                                                                                                                                                                                            | 140403   | 176403 | HIDRAULICA         | FÁBIO                                                                    | 17/04/23 | 1  | 1 |
| 129 | 832 | Hospital Municipal     | SERVIÇO HIDRÁULICO - Bom dia!<br>Solicitamos equipe de manutenção com urgência para verificar a falta de abastecimento de água no Centro Cirúrgico, Maternidade, Recepção e do Serviço Social. Que devido a falta de abastecimento de Água pelo SAUE no fim de semana, acabou por se obter as nossas tubulações!<br>Ficamos no aguardo e à disposição para qualquer esclarecimento.<br>Atenciosamente,<br>Setor de Atendimentos e Patrimônio Hospital Municipal | 170403   | 176403 | HIDRAULICA         | DAVID / R.<br>SILVA /<br>JUAREZ /<br>SR.<br>MANUEL /<br>NANAM /<br>PAULO | 20/04/23 | 32 | 6 |
| 130 | 833 | CRIS                   | SERVIÇO HIDRÁULICO - Boa Tarde<br>Gostaria de solicitar a manutenção da rede de esgoto da cozinha que está obstruída                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 170403   | 176403 | HIDRAULICA         | ANTÔNIO /<br>FÁBIO                                                       | 18/04/23 | 1  | 2 |
| 131 | 834 | CRIS                   | SERVIÇO ELÉTRICO - Boa Tarde<br>Gostaria de solicitar a verificação da lâmpada da farmácia, pois não está funcionando.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 170403   | 176403 | ELETRICA           | ANTÔNIO /<br>FÁBIO                                                       | 18/04/23 | 1  | 2 |
| 132 | 835 | CAPS Geral             | SERVIÇO HIDRÁULICO - Bom dia!<br>Solicitamos equipe de manutenção com urgência para verificar a falta de abastecimento de água em alguns setores. Que devido a falta de abastecimento de Água pelo SAUE no fim de semana, deve ter sido algum problema nos canais do CAPS.<br>Ficamos no aguardo e à disposição para qualquer esclarecimento.<br>Atenciosamente,<br>Setor de Atendimentos e Patrimônio Hospital Municipal                                       | 170403   | 176403 | HIDRAULICA         | LUIS / NETO                                                              | 17/04/23 | 2  | 2 |
| 133 | 836 | Academia de Saúde da O | SERVIÇO ELÉTRICO - Solicitamos equipe de manutenção para verificar a falta de energia na Academia de Saúde da Criança III                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 170403   | 176403 | ELETRICA           | ANTÔNIO /<br>FÁBIO                                                       | 17/04/23 | 1  | 2 |
| 134 | 837 | Escola de Saúde        | SERVIÇO ELÉTRICO - Bom dia,<br>Por gentileza, enviar um técnico para solucionar o problema na parte elétrica da sala da Coordenação da APS (Sala onde fica o Coordenador Leisao)<br>Problemas: ao apertar o interruptor para ligar a lâmpada, fica fazendo um barulho e também a lâmpada fica piscando por alguns segundos até normalizar.<br>At,<br>Maria Valdeci                                                                                              | 170403   | 176403 | ELETRICA           | DAVID /<br>R.SILVA                                                       | 17/04/23 | 1  | 2 |
| 135 | 838 | Secretaria de Saúde    | SERVIÇO ELÉTRICO - Bom dia!<br>Vim por meio deste solicitar a instalação de uma tomada de 20 AP para a copa do setor Jurídico/Idioma.<br>Atenciosamente,<br>Prefeitura de Sorral<br>Francisco Marcos da Oliveira Sousa<br>Gereira Administrativo<br>Setor de Contas e Licitações                                                                                                                                                                                | 170403   | 176403 | ELETRICA           | DAVID /<br>R.SILVA                                                       | 18/04/23 | 1  | 2 |
| 136 | 839 | CSF Cohab II           | REFORMA MOBILIÁRIO - Bom dia!<br>Informamos que estamos encaminhando para a manutenção para verificar um bô que está quebrado. Com as permissões atribuídas e guias emitidas.<br>Ficamos no aguardo e à disposição para qualquer esclarecimento.<br>Atenciosamente,<br>Bruno Faria<br>Gereira                                                                                                                                                                   | 170403   | 176403 | REFORMA MOBILIÁRIO | SR.<br>RAIMUNDO                                                          | 17/04/23 | 1  | 1 |
| 137 | 840 | Unidade de Acolhimento | SERVIÇO DE TELEFONIA - Bom dia!<br>Solicitamos um técnico de manutenção com urgência para verificar o telefone da Unidade de Acolhimento pois o mesmo não está realizando ligações e apresentando muito chiado.<br>Ficamos no aguardo e à disposição para qualquer esclarecimento.<br>Atenciosamente,<br>Alison Gomes                                                                                                                                           | 170403   | 176403 | TELEFONIA          | DAVID / R.<br>SILVA                                                      | 17/04/23 | 1  | 2 |
| 138 | 841 | CAPS AD                | SERVIÇO DE TELEFONIA - Solicito avaliação da linha telefônica da recepção do CAPS AD, pois apresenta defeito. Mesmo com a troca do aparelho. NÚMERO DE LIGADO ABERTURA DE CHAMADO Nº GERANDO PROTOCOLO 20231001545406 E INFORMADO QUE A LINHA (88)3611-1609 ANDA SE ENCONTRA INOPERANTE                                                                                                                                                                         | 170403   | 176403 | TELEFONIA          | DAVID                                                                    | 17/04/23 |    |   |
| 139 | 845 | Secretaria de Saúde    | SERVIÇO ELÉTRICO - GDF, SEN. FIGUEIRA - CEREST<br>Solicitamos a substituição de duas lâmpadas budo de led, que queimaram.<br>Atenciosamente,<br>Fernando Sérgio Mendes Carneiro<br>Gereira CEREST                                                                                                                                                                                                                                                               | 18/04/23 | 196403 | ELETRICA           | DAVID / R.<br>SILVA                                                      | 19/04/23 | 1  | 2 |

|     |     |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |          |                    |                               |          |     |   |
|-----|-----|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------------|-------------------------------|----------|-----|---|
| 140 | 846 | CSF Caic            | SERVIÇO ELÉTRICO - Bom dia!<br>Solicitamos um técnico de manutenção para implementação de 01 tomada em lado esquerdo da Sala de Procedimentos para instalação de computador a ser remanejada devido a infiltração persistente em cima do equipamento.<br>Ficamos no aguardo e à disposição para qualquer esclarecimento.<br>—<br>Assenciosamente,<br>Sézar de Almeida e Patrômio Hospital Municipal                                                                                                                                                                                                                  | 18/04/23 | 19/04/23 | ELETRICA           | DAVID / R. SILVA              | 19/04/23 | 1   | 2 |
| 141 | 848 | Escola de Saúde     | SERVIÇO HIDRÁULICO - Solicitamos um técnico para a pia do Banheiro da Sala do Docentes da Escola de Saúde Pública Visconde de Sabóia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 19/04/23 | 19/04/23 | HIDRÁULICA         | ANTÔNIO / LUIS                | 26/04/23 | 1   | 2 |
| 142 | 850 | CSF Sinhá Saboia    | SERVIÇO ELÉTRICO - Vemho por meio deste solicitar a Troca das lâmpadas da Sala do Caus e Central de Marcação. (Obs: já havia sido solicitado mas não foi feita a troca das mesmas.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 19/04/23 | 20/04/23 | ELETRICA           | DAVID / R. SILVA              | 20/04/23 | 1   | 2 |
| 143 | 851 | CSF Sinhá Saboia    | SERVIÇO DE FERRAGENS - Vemho por meio deste solicitar a troca da fechadura do consultório 3 e reparo na porta pois a mesma encontra-se quebrada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 19/04/23 | 20/04/23 | FERRAGENS          | DAVID / R. SILVA              | 20/04/23 | 1   | 2 |
| 144 | 853 | CSF Sinhá Saboia    | SERVIÇO HIDRÁULICO - Vemho por meio deste solicitar uma válvula americana para a lavanderia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 19/04/23 | 20/04/23 | HIDRÁULICA         | ANTÔNIO                       | 28/04/23 | 1   | 1 |
| 145 | 854 | CSF Jordão          | SERVIÇO DE PINTURA - Cumprimos o(a) condimento, vemho solicitar reparo no teto do consultório odontológico de infiltração. Presença de rede em cima da cadeira odontológica prejudicando os atendimentos. Foto em anexo.<br>—<br>Assenciosamente,<br>Ingiz Altes Almeida Sousa<br>Gerente do CSF Jordão                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 19/04/23 | 20/04/23 | PINTURA            | FABIO / AVERALDO              | 20/04/23 | 6   | 2 |
| 146 | 855 | CSF Coelco          | SERVIÇO DE PINTURA DE EQUIPAMENTOS - Coordenador do Setor de Manutenção Vemho por meio deste, solicitar a manutenção e pintura de 09 equipamentos do CSF COELCO:<br>1. Pintura de 02 mesas de apoio;<br>2. Pintura de 02 Armários expelidor de vidro;<br>3. Pintura de 02 cáps;<br>4. Pintura de 02 Prateleiras de ferro;<br>5. Pintura 03 Armários de ferro;<br>6. Pintura de 03 escadas de maca;<br>7. Pintura de 01 cama de ferro;<br>8. Pintura de 01 maca hospitalar;<br>9. Pintura de 01 suporte de bandagem;<br>10. Pintura 01 suporte de braço.<br>—<br>Assenciosamente,<br>Mayling<br>Gerente do CSF Coelco | 01/04/23 | 01/04/23 | REFORMA MOBILIÁRIO | SR. RAMUNDO / NETO / AVERALDO | 27/04/23 | 120 | 3 |
| 147 | 856 | Hospital Municipal  | SERVIÇO ELÉTRICO - Solicitamos eletricitista para reparação de ventilador da enfermaria 01 da Ala da Pequena. Pois devido a surto de paciente o mesmo saiu arrebentado tudo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 19/04/23 | 19/04/23 | ELETRICA           | JUAREZ                        | 19/04/23 | 1   | 1 |
| 148 | 857 | Hospital Municipal  | SERVIÇO DE FERRAGENS - Bom dia!<br>Solicitamos um técnico de marcenaria para os seguintes reparos:<br>Conserto da porta de correr do Centro Cirúrgico;<br>Instalação de uma fechadura no Centro Cirúrgico, temos a fechadura, só que o Ramon não conseguiu, pois precisa das parafusos e da rebiteira.<br>—<br>Assenciosamente,<br>Sézar de Almeida e Patrômio do Hospital Municipal                                                                                                                                                                                                                                 | 20/04/23 | 24/04/23 | FERRAGENS          | SR. RAMUNDO / FABIO           | 24/04/23 | 2   | 2 |
| 149 | 858 | Hospital Municipal  | SERVIÇO ELÉTRICO - Bom dia!<br>Solicitamos um técnico de eletricidade para os seguintes reparos:<br>Remanejamento de 04 ventiladores da enf. 02 e 04 da Clínica Cirúrgica;<br>Instalação elétrica para 02 áreas condicionadas para os requisitos da Clínica Cirúrgica, pois devido ao andamento da demolição tivemos que realizar remanejamento das ventanais.<br>—<br>Assenciosamente,<br>Sézar de Almeida e Patrômio do Hospital Municipal                                                                                                                                                                         | 20/04/23 | 21/04/23 | ELETRICA           | JUAREZ                        | 21/04/23 | 8   | 1 |
| 150 | 859 | CSF Junco           | REFORMA MOBILIÁRIO - Bom dia!<br>Solicitamos equipe de manutenção para verificar um bnd que está quebrado da Sala dos Sinale Vitais. Com as pernas se quebradas e gemetas soltas.<br>Ficamos no aguardo e à disposição para qualquer esclarecimento.<br>—<br>Assenciosamente,<br>Oswaldo<br>Gerente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 20/04/23 | 24/04/23 | REFORMA MOBILIÁRIO | SR. RAMUNDO / FABIO           | 24/04/23 | 1   | 2 |
| 151 | 860 | CSF Sinhá Saboia    | SERVIÇO DE MARCENARIA - Vemho por meio deste solicitar a porta do Depurgo que teve sua porta remanejada com o do consultório 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 24/04/23 | 24/04/23 | CARPINTARIA        | SR. RAMUNDO / FABIO           | 25/04/23 | 2   | 2 |
| 152 | 861 | CSF Tamarindo       | SERVIÇO HIDRÁULICO - Vemho por meio deste solicitar conserto na unidade.<br>O infiltração na consultório odontológico, consultório 1, consultório 2 e sala de reuniões.<br>O A instalação do ar condicionado no sala de exames está enfiada água, sendo assim a parede está cedendo, com rachaduras, com risco de cair sobre as vacinas.<br>Sem mais para o momento agradecemos e nos colocamos a disposição para os esclarecimentos adicionais que se forem necessários.<br>—<br>Assenciosamente,<br>Evelyn de Freitas Araújo<br>Gerente da USG                                                                     | 24/04/23 | 24/04/23 | HIDRÁULICA         | JUAREZ / NANAM                | 24/04/23 | 1   | 2 |
| 153 | 863 | CAF                 | SERVIÇOS VARIADOS - Solicitamos a equipe de manutenção para colocação de alguns pinos de suporte para fixação da PLACA DE VENTILAÇÃO da cobertura da CAF. Pois o mesmo está se desprendendo da estrutura, podendo cair e ocorrer algum acidente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 20/04/23 | 24/04/23 | SERVIÇOS VARIADOS  | DAVID / R. SILVA              | 24/04/23 | 2   | 2 |
| 154 | 864 | Hospital Municipal  | SERVIÇO HIDRÁULICO - Bom dia!<br>Solicitamos um técnico de Hidráulica para os seguintes reparos:<br>Remanejamento de tubulação de abastecimento do toldado do Centro de Imagem, que devido a área demolição teve seu abastecimento interrompido.<br>—<br>Assenciosamente,<br>Sézar de Almeida e Patrômio do Hospital Municipal                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 25/04/23 | 25/04/23 | HIDRÁULICA         | JUAREZ / NANAM                | 25/04/23 | 1   | 2 |
| 155 | 865 | Secretaria de Saúde | SERVIÇO DE FERRAGENS - Bom dia!<br>Solicitamos um técnico de manutenção para os seguintes reparos:<br>Regular a porta de vidro aqui da entrada da SIVS. Acho que ela balançou e quando tá abrindo tá estancando.<br>—<br>Assenciosamente,<br>Alexis Simoes<br>Coordenador Administrativo da SIVS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 25/04/23 | 25/04/23 | FERRAGENS          | DAVID / R. SILVA              | 25/04/23 | 1   | 2 |
| 156 | 866 | Secretaria de Saúde | SERVIÇO DE TELEFONIA - SDF. SEN. FLOREIRA - OUVIDORA - BOA TARDE LINHA (86) 363614-0104.<br>VEMHO POR MEIO DESTA INFORMAR QUE O TELEFONE DA OUVIDORA ENCONTRA-SE SEM FUNCIONAR, SOLICITO REPARO O QUANTO ANTES, POIS É O NOSSO ÚNICO MEIO DE COMUNICAÇÃO COM A POPULAÇÃO.<br>—<br>ATENCIOSAMENTE, NEIDE.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 25/04/23 | 25/04/23 | TELEFONIA          | DAVID                         | 25/04/23 | 1   | 1 |
| 157 | 867 | Hospital Municipal  | SERVIÇO ELÉTRICO - Bom dia!<br>Devido a curto circuito em sala de manutenção de equipamentos solicitamos eletricitista para verificar a rede da Clínica Cirúrgica.<br>—<br>Assenciosamente,<br>Sézar de Almeida e Patrômio do Hospital Municipal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 25/04/23 | 25/04/23 | ELETRICA           | JUAREZ / NANAM                | 25/04/23 | 1   | 2 |

|     |     |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |          |                   |                            |          |    |   |
|-----|-----|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-------------------|----------------------------|----------|----|---|
| 158 | 868 | Hospital Municipal   | SERVIÇO HIDRÁULICO - Solicitamos equipe de manutenção para regularização de tubulação paralela em via aérea para alimentação térmica do banheiro do repouso de Sala de Endoscopia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 25/04/23 | 25/04/23 | HIDRÁULICA        | JUAREZ / NANAM             | 25/04/23 | 4  | 2 |
| 159 | 869 | CSF Dom Expedito     | SERVIÇO HIDRÁULICO - Vimos por meio deste, solicitar a manutenção das seguintes demandas:<br>Solicito troca do assento e tampa das vasos sanitários dos consultórios odontológico e do banheiro feminino dos funcionários.<br>Sem mais para o momento agradecemos e nos colocamos a disposição para os esclarecimentos adicionais que se forem necessários.<br>Atenciosamente,<br>Alexandra de Oliveira Costa<br>Gerente do CSF Dom Expedito                                                                                                                               | 25/04/23 | 26/04/23 | HIDRÁULICA        | NANAM / PAULO              | 25/04/23 | 1  | 2 |
| 160 | 870 | CSF Dom Expedito     | SERVIÇO ELÉTRICO - Vimos por meio deste, solicitar a manutenção das seguintes demandas:<br>Solicito troca de lâmpada do consultório 03.<br>Sem mais para o momento agradecemos e nos colocamos a disposição para os esclarecimentos adicionais que se forem necessários.<br>Atenciosamente,<br>Alexandra de Oliveira Costa<br>Gerente do CSF Dom Expedito                                                                                                                                                                                                                  | 25/04/23 | 26/04/23 | ELETRICA          | NANAM / PAULO              | 26/04/23 | 1  | 2 |
| 161 | 871 | CSF Terrenos Novos I | SERVIÇO DE MARCEARIA - Vimos por meio deste solicitar a substituição da porta do banheiro da Sala da Gerência e a porta da Farmácia, que devido a multibólson de cujém tenha ocasionado as portas de forma a comprometer a estrutura da mesma.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 25/04/23 | 26/04/23 | CARPINTARIA       | SR. RAMUNDO / FÁBIO        | 28/04/23 | 10 | 2 |
| 162 | 872 | CSF Caiçoa           | SERVIÇOS VARIADOS - Solicito a presença da equipe de manutenção para montagem dos equipamentos nos seus devidos lugares, que tenha sido informados pela Calla de infraestrutura e manutenção de Equipamentos e tenha recebido a unidade no dia 20/04/23.<br>Sem mais para o momento agradecemos e nos colocamos a disposição para os esclarecimentos adicionais que se forem necessários.<br>Atenciosamente,<br>Mayling<br>Gerente do CSF Caiçoa                                                                                                                           | 25/04/23 | 26/04/23 | SERVIÇOS VARIADOS | SR. RAMUNDO / FÁBIO        | 27/04/23 | 8  | 2 |
| 163 | 873 | Escola de Saúde      | SERVIÇO HIDRÁULICO - ASSUNTO: Solicitação de reparo no vaso sanitário.<br>Senhor Gerente,<br>Solicitamos o reparo no vaso sanitário do banheiro do Auditório Miro que se encontra com vazamentos na Escola de Saúde Pública Visconde de Sabóia.<br>Sem mais para o momento agradeço e coloco-me a disposição para os esclarecimentos adicionais que se forem necessários.<br>Atenciosamente,<br>Francisco Elzer Escaroto de Sampaio<br>Gerente Administrativo<br>Escola de Saúde Pública Visconde de Sabóia                                                                | 25/04/23 | 26/04/23 | HIDRÁULICA        | ANTÔNIO / LUIS             | 28/04/23 | 1  | 2 |
| 164 | 875 | Hospital Municipal   | SERVIÇO ELÉTRICO - Solicitamos um técnico eletricista para avaliar o disjuntor do ar condicionado da sala de recuperação do Centro cirúrgico, pois o mesmo não está funcionando. O técnico da fita avaliou o aparelho e constatou que o problema é no disjuntor.<br>Ficamos no aguardo e estamos a disposição para quaisquer esclarecimentos, informações que a sala está em uso e precisamos do profissional se possível hoje, sendo em visita que o técnico da fita passou o dia no Hospital.<br>Atenciosamente,<br>Setor de Atendimento e Patrimônio Hospital Municipal | 26/04/23 | 26/04/23 | ELETRICA          | ANTÔNIO                    | 26/04/23 | 1  | 1 |
| 165 | 876 | Academia de Saúde da | SERVIÇO DE VIDRAÇARIA - Vimos por meio deste, solicitar a manutenção da porta de vidro da entrada do prédio da Academia de Saúde COHAB III. A estrutura apresenta irregularidades, dificultando o seu funcionamento, tornando o prédio inseguro, pois não está fechando direito.<br>Desta forma, solicitamos a avaliação e realização desta demanda na Academia de Saúde COHAB III.<br>Atenciosamente,<br>MANOEL ARTUR FERREIRA SOUSA FILHO<br>Gerente Program. Academia de Saúde COHAB III                                                                                | 26/04/23 | 26/04/23 | VIDRAÇARIA        | DAVID / R. SILVA           | 28/04/23 | 3  | 2 |
| 166 | 877 | CSF Terrenos Novos I | SERVIÇO ELÉTRICO - Solicitamos um técnico eletricista para substituição de lâmpada trubo da Sala de Observação.<br>Atenciosamente,<br>Bruna Oliveira                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 26/04/23 | 26/04/23 | ELETRICA          | FÁBIO                      | 28/04/23 | 1  | 1 |
| 167 | 878 | Hospital Municipal   | SERVIÇO HIDRÁULICO - Solicitamos equipe de manutenção para substituição de tampão cap de 30mm que se encontra viciado na parede do Centro de Imagem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 26/04/23 | 26/04/23 | HIDRÁULICA        | JUAREZ                     | 28/04/23 | 1  | 1 |
| 168 | 879 | Hospital Municipal   | SERVIÇO ELÉTRICO - Solicitamos um técnico eletricista para avaliar OGBT do Centro de Imagem, pois o mesmo ao iniciar as atividades do setor houve um grande curto na recepção do setor de Tomografia. Aguardamos a visita do técnico para avaliar o possível problema dos disjuntores desarmados no OGBT e retornamos as atividades normais do Centro e Imagem.<br>Ficamos no aguardo e estamos a disposição para quaisquer esclarecimentos.<br>Atenciosamente,<br>Setor de Atendimento e Patrimônio Hospital Municipal                                                    | 27/04/23 | 27/04/23 | ELETRICA          | DAVID / R. SILVA           | 27/04/23 | 1  | 2 |
| 169 | 881 | Hospital Municipal   | SERVIÇO ELÉTRICO - Solicitamos equipe de manutenção para remoção de material inflamável que se encontra em quarto superior ao lado da CX D'ÁGUA DO CENTRO CIRÚRGICO.<br>Ficamos no aguardo e estamos a disposição para quaisquer esclarecimentos.<br>Atenciosamente,<br>Setor de Atendimento e Patrimônio Hospital Municipal                                                                                                                                                                                                                                               | 27/04/23 | 27/04/23 | SERVIÇOS VARIADOS | JUAREZ / SR. MANUEL        | 27/04/23 | 8  | 2 |
| 170 | 882 | CSF Caiçoa           | SERVIÇO ELÉTRICO - Solicitamos equipe de manutenção para verificação de circuito RADIOLOGIA de forma a manter um circuito individual para Compressor e máquina de Raio "X" com F+H-T e Disjuntor de Proteção. E aproveitando a visita, realizar uma revisão elétrica do circuito da UNO, CUIDANDO LETURA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA ENEL.<br>Ficamos no aguardo e estamos a disposição para quaisquer esclarecimentos.<br>Atenciosamente,<br>Lolita - Gerente CSF Caiçoa                                                                                                   | 27/04/23 | 27/04/23 | ELETRICA          | DAVID / R. SILVA           | 27/04/23 | 2  | 2 |
| 171 | 883 | CSF Santo Antônio    | SERVIÇO DE TELEFONIA - Solicito manutenção da linha telefônica.<br>At                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 27/04/23 | 28/04/23 | TELEFONIA         | ANTÔNIO                    | 28/04/23 | 1  | 1 |
| 172 | 889 | Hospital Municipal   | SERVIÇO ELÉTRICO - URGENTE - VERIFICAÇÃO QUADRO ENERGIA TOMÓGRAFO PARA IDENTIFICAR POSSÍVEL PANDE NO SETOR DE TOMODGRAFIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 27/04/23 | 27/04/23 | ELETRICA          | DAVID / R. SILVA / ANTÔNIO | 28/04/23 | 10 | 3 |
| 173 | 890 | CSF Bonfim           | SERVIÇO DE FERRAGENS - Solicitamos equipe de manutenção para manutenção da porta de alumínio de entrada da UNO que se encontra com a danificada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 28/04/23 | 28/04/23 | FERRAGENS         | FÁBIO / SR. RAMUNDO        | 28/04/23 | 1  | 2 |
| 174 | 892 | Hospital Municipal   | SERVIÇO ELÉTRICO - Solicitamos um técnico eletricista para executar extensão de rede para instalação do REGULADOR da Sala do Tomógrafo do Centro de Imagem.<br>Ficamos no aguardo e estamos a disposição para quaisquer esclarecimentos.<br>Atenciosamente,<br>Setor de Atendimento e Patrimônio Hospital Municipal                                                                                                                                                                                                                                                        | 28/04/23 | 28/04/23 | ELETRICA          | JUAREZ                     | 28/04/23 | 1  | 1 |

**12. Ações Realizadas referentes aos Objetivos Específicos de apoio no SISTEMA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA (item “c.1 e c.2” do Plano de Trabalho), vinculados a melhoria da saúde em Sobral.**

Em relação as estes itens o Instituto para Gestão em Saúde de Sobral – IGS vem informar que garantiu o apoio ao gerenciamento do serviço de gestão do sistema de gerenciamento da assistência farmacêutica para unidades de saúde, conforme item C do Plano de Trabalho, realizando atividades que contribuíram com o regular funcionamento do sistema de saúde do município, conforme tabela:

| O/           | Profissionais envolvidos nas atividades de apoio na gestão do sistema de gerenciamento da assistência farmacêutica | Quantidades de profissionais envolvidos |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 01           | Atendentes de Farmácia                                                                                             | 55                                      |
| 02           | Farmacêutico                                                                                                       | 01                                      |
| 03           | Apoio administrativo                                                                                               | 23                                      |
| <b>Total</b> |                                                                                                                    | <b>79</b>                               |

Os profissionais listados acima realizaram as atividades na dispensação de medicamentos aos pacientes nas unidades de saúde, bem como aquisição, abastecimento e armazenamento de medicamentos, como também de materiais médico-ambulatoriais no IGS e na Central de Abastecimento Farmacêutico - CAF para posterior distribuição nas unidades de saúde do município de Sobral.

Quanto à aquisição de medicamentos, equipamentos e materiais médico-ambulatoriais durante o período, para a gestão compartilhada da CAF efetivada pelo IGS, obteve-se conforme quadro abaixo:

| Descrição                                                                                                               | Quantidades  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Quantidade de medicamentos, equipamentos e materiais médico-ambulatoriais adquiridos (entrada) 01/04/2023 a 30/04/2023. | <b>1.206</b> |

Em contrapartida, naturalmente, ocorreram as atividades na dispensação de medicamentos aos pacientes nas unidades de saúde, bem como de abastecimento (entrega) de medicamentos e materiais/insumos médico-ambulatoriais pelo IGS às unidades de saúde do município de Sobral. O que ocorrera de conformidade com o quadro abaixo que especifica a unidade atendida com o respectivo quantitativo de medicamentos e/ou materiais e/ou equipamentos e/ou insumos médico-ambulatoriais.

**Tabela dos quantitativos de medicamentos, equipamentos e materiais/insumos médico-ambulatoriais entregues (saída) pela gestão compartilhada do IGS no gerenciamento da assistência farmacêutica na CAF durante o mês:**

| Descrição                                                                                                             | Quantidades |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Quantidade de medicamentos, equipamentos e materiais médico-ambulatoriais adquiridos (saída) 01/04/2023 a 30/04/2023. | 1.206       |

**13. Ações Realizadas referentes aos Objetivos Específicos de CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO CONTINUADA/PERMANENTE (item 11, “d” do Plano de Trabalho e item 08 dos objetivos específicos), vinculados a melhoria dos profissionais da saúde em Sobral.**

Atividades relacionadas aos seguintes temas:

- Educação Continuada/Permanente dos profissionais em saúde em apoio a EFSFVS (Escola de Formação em Saúde da Família Visconde de Saboia);
- Planejamento em Saúde Mental e Educação Primária para melhoria das condições de vida e saúde do município;
- Planejamento do Processo de Educação Permanente/Continuada em Saúde Bucal em apoio a comissão científica da Secretaria Municipal de Saúde;
- Encontros teóricos conceituais em apoio a EFSFVS - Escola de Formação em Saúde da Família Visconde de Saboia;
- Apoio ao Projeto Trevo de Quatro Folhas que promove ações sociais a maternidade, promovendo o acompanhamento domiciliário às mulheres com gestação de risco e crianças prematuras.

Visando ao atingimento das temáticas acima suscitadas, constantes do Plano de Trabalho do Contrato de Gestão, foram realizadas, especificamente pela EFSFVS - Escola de Formação em Saúde da Família Visconde de Saboia, as seguintes ações:

## RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES REALIZADAS NA ESCOLA DE SAÚDE PÚBLICA VISCONDE DE SABOIA – ESP – VS

Mês de referência: ABRIL/2023

### Ações Educacionais na Modalidade EAD

| Atividade                                                                                                                                                       | Público alvo                                                  | Quantidade            | Data                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------|
| Encaminhamento de e-mails que chegam no e-mail institucional para os setores responsáveis.                                                                      | Trabalhadores da ESP-VS                                       | 01 endereço de e-mail | Durante o mês de abril |
| Inserção e configuração dos módulos comuns - Família, gênero e etnia dos Programas de Residência Multiprofissionais, RMSF_Turma 20 RMSM Turma 9, na plataforma. | Residentes dos Programas de Residência Multiprofissionais     | 02 turmas             | 03/04/2023             |
| Inserção e configuração dos módulos comuns - Família, gênero e etnia, dos Programas de Residência Multiprofissionais RMSF_Turma 20 RMSM Turma 9, na plataforma. | Residentes dos Programas de Residência Multiprofissionais     | 02 turmas             | 10/04/2023             |
| Inserção e formatação da disciplina Assistência de Enfermagem ao Pré-natal, do Curso de Especialização em Enfermagem Obstétrica, na plataforma.                 | Discentes do Curso de Especialização em Enfermagem Obstétrica | 01 disciplina         | 12/04/2023             |
| Inserção de atividade na disciplina Assistência de Enfermagem ao Pré-natal, do Curso de Especialização em Enfermagem Obstétrica, na plataforma.                 | Discentes do Curso de Especialização em Enfermagem Obstétrica | 01 disciplina         | 13/04/2023             |
| Inserção de informativo de manutenção do moodle na plataforma no dia 17 de abril.                                                                               | Usuários da plataforma                                        | 01 informativo        | 14/04/2023             |
| Inserção e configuração do módulo restrito Saúde da Família - Estratégia Saúde da Família e Organização da Atenção à Saúde, dos Programas de                    | Residentes dos Programas de Residências Multiprofissionais    | 01 módulo             | 14/04/2023             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                               |               |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------|------------|
| Residência Multiprofissionais RMSF_Turma 20 RMSM Turma 9, na plataforma.                                                                                                                                                                                                         |                                                               |               |            |
| Inserção e configuração da Atividade avaliativa 2 dos módulos comuns - Família, gênero e etnia, dos Programas de Residência Multiprofissionais RMSF_Turma 20 RMSM Turma 9, na plataforma.                                                                                        | Residentes dos Programas de Residência Multiprofissionais     | 01 módulo     | 14/04/2023 |
| Inserção e formatação do módulo restrito Saúde da Família - Estratégia Saúde da Família e Organização da Atenção à Saúde, dos Programas de Residência Multiprofissionais RMSF_Turma 20 RMSM Turma 9, nas plataformas.                                                            | Residentes dos Programas de Residências Multiprofissionais    | 02 turmas     | 17/04/2023 |
| Inserção e configuração do módulo restrito Saúde Mental - Saúde Mental: conceitos, evolução, legislação e RAPS, dos Programas de Residência Multiprofissionais RMSF_Turma 20 RMSM Turma 9, na plataforma.                                                                        | Residentes dos Programas de Residências Multiprofissionais    | 02 turmas     | 19/04/2023 |
| Inserção de atividade registro de presença e configuração de registro de presenças do módulo restrito Saúde da Família - Estratégia Saúde da Família e Organização da Atenção à Saúde, dos Programas de Residência Multiprofissionais RMSF_Turma 20 RMSM Turma 9, na plataforma. | Residentes dos Programas de Residências Multiprofissionais    | 02 turmas     | 19/04/2023 |
| Inserção e configuração da disciplina Assistência de Enfermagem ao Pré-natal, do Curso de Especialização em Enfermagem Obstétrica, na plataforma.                                                                                                                                | Discentes do Curso de Especialização em Enfermagem Obstétrica | 01 disciplina | 20/04/2023 |
| Organização dos nomes dos módulos e disciplinas da Especialização em Enfermagem Obstétrica e Residências em Saúde da Família e Saúde Mental para envio para Felipe confeccionar as artes.                                                                                        | Discentes do Curso de Especialização em Enfermagem Obstétrica | 01 disciplina | 24/04/2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                    |                                                           |           |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------|------------|
| Inserção e configuração de atividade do módulo restrito Saúde da Família - Estratégia Saúde da Família e Organização da Atenção à Saúde, dos Programas de Residência Multiprofissionais RMSF_Turma 20 RMSM Turma 9, na plataforma. | Residentes dos Programas de Residência Multiprofissionais | 02 turmas | 24/04/2023 |
| Inserção e configuração de atividade avaliativa do módulo restrito Saúde Mental - Saúde Mental: conceitos, evolução, legislação e RAPS, dos Programas de Residência Multiprofissionais RMSF_Turma 20 RMSM Turma 9, na plataforma.  | Residentes dos Programas de Residência Multiprofissionais | 02 turmas | 24/04/2023 |

### 13.1 Comunicação em Saúde

| <b>Atividade</b>                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Público alvo</b> | <b>Quantidade</b> | <b>Data</b>            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|------------------------|
| Atualização de Blog e redes sociais da ESP-VS.                                                                                                                                                                                                                                              | População em geral  | 03 mídias sociais | Durante o mês de abril |
| Layout do topo do blog e redes sociais da ESP-VS.                                                                                                                                                                                                                                           | População em geral  | 03 mídias sociais | 03/04/2023             |
| Postagens de Editais nas mídias sociais.                                                                                                                                                                                                                                                    | População em geral  | 08 postagens      | Durante o mês de abril |
| Diagramações do Plano de Digitalização de Documentos de Arquivo da ESP-VS, Protocolo de Hipertensão (Revisão), Plano de Educação Permanente em Saúde (revisão), Protocolo de Hipertensão (Revisão), Protocolo de Diabetes (Revisão), Protocolo de Diabetes (Revisão), Protocolo de Diabetes | População em geral  | 09 diagramações   | Durante o mês de abril |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                    |             |                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------|------------------------|
| (Revisão), Protocolo de Diabetes (Revisão), Protocolo de Hipertensão (Revisão) Manual de Imunização (Revisão).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                    |             |                        |
| Confecção de capas dos módulos Assistência de Enfermagem ao Pré-natal, Cuidado de Enfermagem na Sala de Parto, Educação Permanente e Residências em Saúde, do Curso de Especialização em Enfermagem Obstétrica. Plano de Educação Permanente em Saúde. Módulos Estratégia Saúde da Família e Organização da Atenção à Saúde, Psicopatologia e Atenção a Crise, Sistema Único de Saúde e Participação Social, Saúde Mental: conceitos, evolução, legislação e RAPS, das Residências em Saúde. Plano de Digitalização de Documentos de Arquivo da ESP-VS. | Discentes da residência e curso de especialização. | 09 capas    | Durante o mês de abril |
| Confecção de diplomas do Curso Técnico de Enfermagem (2014 - 2ª via). Técnico de Enfermagem (2009 - 2ª via ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Discentes do Curso de Técnico em Enfermagem        | 02 diplomas | 14/04/2023             |
| Confecção de tarjeta virtual do módulo Assistência de Enfermagem ao Pré-natal do Curso de Enfermagem Obstétrica. Módulos Saúde Mental: conceitos, evolução,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Discentes e docentes da residência                 | 06 tarjetas | Durante o mês de abril |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                          |                   |                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------|---------------------------|
| legislação e RAPS,<br>Estratégia Saúde da Família<br>e Organização da Atenção à<br>Saúde,<br>Psicopatologia e Atenção a<br>Crise, Sistema Único de<br>Saúde e Participação Social,<br>Educação Permanente e<br>Residências em Saúde, das<br>Residências em Saúde.                                                                                                                                    |                                          |                   |                           |
| Confecção de mini banner do<br>módulo Saúde Mental:<br>conceitos, evolução,<br>legislação e RAPS, da<br>Residência.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Discentes e<br>docentes da<br>residência | 01 mini-banner    | 10/04/2023                |
| Confecção de crachás dos<br>residentes novatos da<br>Residência em Saúde<br>Mental, residentes novatos<br>da Residência em<br>Psiquiatria, residentes<br>novatos da Residência em<br>Saúde Família, residente<br>Médico.                                                                                                                                                                             | Discentes da<br>residência               | 41 crachás        | Durante o mês de<br>abril |
| Confecção de certificados<br>dos Residentes de<br>Psiquiatria, Residentes<br>Medicina de Família e<br>Comunidade, Trevo 4 folhas<br>- Mãe Social (facilitadores e<br>coordenadores),<br>Especialização Saúde da<br>Família - turma 2,<br>modelo certificado da 9ª<br>Conferencia Municipal de<br>Saúde – 2023, modelo<br>certificado da 9ª Conferencia<br>Municipal de Saúde - 2023<br>(alterações). | População em geral                       | 55 diplomas       | Durante o mês de<br>abril |
| Confecção de cartal virtual<br>com a temática da páscoa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | População em geral                       | 01 cartão virtual | 05/04/2023                |

|                                                                                                                                                                      |                                  |                 |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------|------------|
| Construção de apresentação de slides para a Educação Permanente sobre Tecnologias na Educação para os docentes da ESP-VS.                                            | Docentes da ESP-VS               | 01 apresentação | 04/04/2023 |
| Facilitação da Educação Permanente sobre Tecnologias na Educação para os docentes da ESP-VS.                                                                         | Docentes da ESP-VS               | 01 encontro     | 05/04/2023 |
| Suporte informático: troca de estabilizador e switch da sala do ensino - após queda de energia, o estabilizador não estava pegando carga e o switch entrou em curto. | Trabalhadores as ESP-VS          | 01 suporte      | 10/04/2023 |
| Reunião da CPA: confecção da frequência e alterações no instrumento de avaliação dos docentes, que foi concluído.                                                    | Membros da CPA                   | 01 reunião      | 12/04/2023 |
| Realização de cadastro de profissional da saúde em todos os módulos da Plataforma Saboia, para alterações nas tabelas e suporte ao sistema.                          | Profissional da Saúde            | 01 profissional | 13/04/2023 |
| Inscrição do assistente de pesquisa como avaliador na Plataforma da Comissão Científica (SICC)                                                                       | Assistente de pesquisa da ESP-VS | 01 assistente   | 17/04/2023 |
| Inspeção das máquinas do NTES para envio à informática (formatação, conserto ou descarte).                                                                           | Trabalhadores as ESP-VS          | 01 inspeção     | 19/04/2023 |
| Realização de cadastro de docente na Plataforma Saboia de gestão acadêmica, no módulo IES, pela UNINTA.                                                              | Docente                          | 01 cadastro     | 20/04/2023 |
| Formatação de SO Windows                                                                                                                                             | Trabalhadores as                 | 01 formatação   | 20/04/2023 |

|                                                                                                                                                                        |                         |                 |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------|------------|
| em gabinete Centrium Core i5, de tombo IDETSF 0974, para uso da SICC.                                                                                                  | ESP-VS                  |                 |            |
| Troca de RJ45 de 3 cabos de rede que estavam com os conectores quebrados.                                                                                              | Trabalhadores as ESP-VS | 01 suporte      | 27/04/2023 |
| Recebimento de 6 gabinetes reparados pela informática da secretaria da saúde.                                                                                          | Trabalhadores as ESP-VS | 06 gabinetes    | 27/04/2023 |
| Instalação física de 3 computadores completos na sala do Ntes, para uso da comissão científica.                                                                        | Trabalhadores as ESP-VS | 03 computadores | 27/04/2023 |
| Suporte informático ao computador do Núcleo de Educação Permanente - placa de rede não conectada na rede cabeada: exclusão do dispositivo, nova inserção e instalação. | Trabalhadores as ESP-VS | 01 suporte      | 28/04/2023 |
| Suporte informático ao computador da Residência, utilizado pela Viviane - sem acesso à internet.                                                                       | Trabalhadores as ESP-VS | 01 suporte      | 28/04/2023 |

### 13.2 Educação Popular em Saúde

| <b>Atividade</b>                                                                 | <b>Público alvo</b>                        | <b>Quantidade</b> | <b>Data</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|-------------|
| Apresentação com a temática do Dia Mundial de Conscientização do Autismo.        | Comunidade e Profissionais da Saúde do CEM | 32 participantes  | 10/04/2023  |
| Confecção da Capa do plano de digitalização de documentos de arquivos da ESP-VS. | Trabalhadores as ESP-VS                    | 01 capa           | 11/04/2023  |
| Reunião de planejamento.                                                         | População em geral                         | 01 reunião        | 12/04/23    |
| Apresentação na Semana de                                                        | Comunidade e                               | 40 participantes  | 13/04/2023  |

|                                                                                                                     |                                     |                  |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| conscientização de TEA no CSF Sumaré.                                                                               | Profissionais da Saúde              |                  |            |
| Apresentação na Comemoração aniversariantes da ESP-VS.                                                              | Trabalhadores da ESP-VS             | 25 participantes | 13/04/2023 |
| Apresentação sobre a Importância da Imunização/atualização do calendário vacinal no CEI Guaracy Parente.            | Crianças e Professores              | 40 participantes | 20/04/2023 |
| Apresentação sobre a Importância da Imunização/atualização do calendário vacinal no CEI Iracema Rodrigues Sampaio.  | Crianças e Professores              | 60 participantes | 25/04/2023 |
| Apresentação sobre a Importância da Imunização/atualização do calendário vacinal no Escola Raimundo Pimentel Gomes. | Crianças e Professores              | 80 participantes | 26/04/2023 |
| Apresentação no Grupo de Hiperdia do CSF Santo Antônio.                                                             | Comunidade e Profissionais da Saúde | 25 participantes | 27/04/2023 |
| Roda Geral da ESP-VS.                                                                                               | Trabalhadores as ESP-VS             | 35 participantes | 28/04/2023 |

### 13.3 Demais Atividades

| <b>Atividade</b>                                                                        | <b>Público</b>                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Apoio administrativo nas atividades teórico conceitual de Educação permanente em saúde. | População em geral                    |
| Apoio pedagógico nas ações e atividades da ESP-VS.                                      | População em geral                    |
| Apoio administrativo nas atividades de Arte e Educação Popular em Saúde.                | População em geral                    |
| Apoio administrativo nas Especializações em Saúde.                                      | Trabalhadores matriculados nos cursos |
| Apoio administrativo nos cursos técnicos e pós técnicos.                                | Trabalhadores matriculados nos cursos |
| Apoio administrativo nas ações da Comissão                                              | Pesquisadores em geral                |
| Científica e na Revista de Políticas Públicas – SANARE.                                 |                                       |

**ANEXOS**  
**EDUCAÇÃO POPULAR EM SAÚDE**

**10 de Abril de 2023 – Dia Mundial de Conscientização do Autismo no Centro de Especialidades Médicas - CEM**



**13 de Abril de 2023 – Semana da Conscientização de TEA no CSF Sumaré**



**13 de Abril de 2023 – Escola de Saúde Pública Comemoração Aniversariantes da ESP - VS**



20 de Abril de 2023 – Apresentação sobre a Importância da Imunização/Atualização do calendário vacinal – CEI Guaracy Parente



**25 de abril de 2023 – Apresentação sobre a Importância da Imunização/Atualização do calendário vacinal – CEI Iracema Rodrigues Sampaio de Sousa - CAIC**



**26 de Abril de 2023 – – Apresentação sobre a Importância da Imunização/Atualização do calendário vacinal – Escola Raimundo Pimentel Gomes - CAIC**



**27 de Abril de 2023 – Grupo de Hiperdia no CSF Santo Antônio**



**28 de Abril de 2023 – Roda Geral na ESP- VS**



## PUBLICAÇÕES DE EDITAIS

### **EDITAL 05/2023**

[Publicado em 28/04/2023 - PRIMEIRO TERMO DE CONVOCAÇÃO](#)

[Publicado em 28/04/2023 - TERMO DE HOMOLOGAÇÃO DO RESULTADO FINAL](#)

[Publicado em 28/04/2023 - RESULTADO DOS RECURSOS, RESULTADO FINAL DO PROCESSO SELETIVO](#)

[Publicado em 26/04/2023 - RESULTADO PRELIMINAR DA AVALIAÇÃO CURRICULAR](#)

[Publicado em 20/04/2023 - RESULTADO DOS RECURSOS E RESULTADO FINAL DAS INSCRIÇÕES](#)

[Publicado em 18/04/2023 - RESULTADO PRELIMINAR DAS INSCRIÇÕES](#)

[Publicado em 10/04/2023 - PRIMEIRO TERMO DE ADITAMENTO - PRORROGAÇÃO DO PRAZO DAS INSCRIÇÕES NO PROCESSO SELETIVO](#)

### **EDITAL 06/2023**

[Publicado em 27/04/2023 - RESULTADO PRELIMINAR DAS INSCRIÇÕES](#)

[Publicado em 17/04/2023 - PRIMEIRO TERMO DE RETIFICAÇÃO](#)

[Publicado em 10/04/2023 - EDITAL SMS N° 06/2023](#)

## **CONCLUSÃO**

Por fim, analisando as atividades realizadas, constantes do presente relatório, e fazendo um cotejo com as metas previamente fixadas, podemos concluir que, segundo o item 14 do Plano de Trabalho, a execução do **Contrato de Gestão N.º 0002/2022** firmado entre o IGS e o Município de Sobral, neste mês de **ABRIL DE 2023** obteve resultados satisfatórios.

Francisco Diego Pote de Holanda do Nascimento  
**Diretor - Presidente**

Thiago Matias Veras  
**Diretor Administrativo Financeiro**